



Directores de Aguas Santiago Poniente visitaron instalaciones de La Oración, en Enea

Representantes del directorio salieron a terreno, para acompañarnos durante el mantenimiento de nuestra planta elevadora de aguas servidas.



A la luz de un esplendoroso sol de verano, los directores de Aguas Santiago Poniente, Víctor Manuel Jarpa Riveros y José Manuel Guzmán Nieto, comenzaron 2025 acompañando a nuestros especialistas en el proceso de limpieza y mantenimiento de la “Planta Elevadora de Aguas Servidas La Oración”.

“Estuvimos limpiando nuestra sala de bombas; instalando tapas y reparando una bomba que se trabó porque, desafortunadamente, algunas personas utilizan las redes de alcantarillado como basurero. Encontramos palos y otros elementos sólidos, como paños de poliéster que no se destruyen y pañales, que generan obstrucciones”, comentó Waldo Rieloff, jefe de Continuidad Operacional de Aguas Santiago Poniente.

Nuestro especialista en mantención de equipos explicó que cuando el sistema de protección interna de bombas detecta una sobrecarga, se

produce un fallo que enciende inmediatamente la alerta de revisión. Entonces, el personal de nuestra sanitaria se prepara con todos sus elementos de protección personal, para corregir el problema.

“En esta oportunidad, llevamos el camión para hacer una limpieza y dejar todo en óptimas condiciones. Aunque se trata de un trabajo habitual, quisimos que nos acompañaran también los estudiantes en práctica. Así, pudieron ver cómo se ejecutan las tareas en condiciones de trabajo seguras”, detalló Waldo Rieloff.

Y es que, aunque se trate de acciones periódicas, siempre es bueno reforzar el protocolo y la preparación que se necesitan para labores de esta envergadura. “Cada operador tiene una función específica en el proceso. Pero, todos tenemos el mismo objetivo: cumplir con nuestra misión de manera segura”, concluyó nuestro jefe de Continuidad Operacional.





Nos capacitamos para cumplir con la normativa y entregar un servicio seguro a la comunidad

En Aguas Santiago Poniente, repasamos todo lo relacionado con las normas de calidad y procedimientos asociados al ciclo del agua potable.

Tal como lo instruye la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), las empresas sanitarias deben capacitar a su personal para poder cumplir con los estándares de calidad del agua potable exigidos en Chile. Por eso, iniciamos el año con una serie de capacitaciones en las que todo nuestro equipo podrá actualizar sus conocimientos y repasar las normas que nos regulan.

“Más allá del simple cumplimiento normativo, esta iniciativa responde al compromiso de la empresa de mantener a su personal constantemente entrenado y alineado con

los más altos estándares de calidad”, explicó Xiomara Ritter, jefa de Control de Calidad y Medio Ambiente de Aguas Santiago Poniente.

De esta forma, garantizamos que todos los colaboradores, incluso aquellos que no están directamente involucrados en el proceso de toma de muestras de agua, estén al tanto de la normativa vigente y de los procedimientos relacionados.

“Si bien existen equipos especializados en la recolección diaria de muestras, es fundamental que todo el personal esté familiarizado con los protocolos y cuidados que garantizan la calidad del agua y el servicio al cliente. Así, todos hablamos el mismo idioma y tenemos claridad sobre los objetivos”, detalló Xiomara Ritter.

Cada persona que ingresa a nuestra empresa recibe la misma formación, lo que le permite estar informada sobre los procedimientos y normas que rigen la calidad del agua potable. Además, cuando se producen cambios normativos, como ocurrió en 2023 con la implementación de las nuevas normas 3799 y 3789, que entraron en vigor este año, actualizamos los conocimientos de todo el equipo.

En Aguas Santiago Poniente, estamos informados, comprometidos y preparados para entregar un servicio de calidad, más allá de altos estándares que impone Chile para la distribución del agua potable que llega a millones de hogares.



Junto a Enea Ciudad Aeropuerto, acercamos el conocimiento a las familias de Pudahuel

Acudiendo al llamado del municipio, habilitamos buzones en diversos puntos de la comuna para recibir los libros que nuestros vecinos donaron para su biblioteca.

Hasta el 31 de enero estuvieron dispuestos los buzones que recogieron cientos de libros que irán a ocupar las estanterías de la nueva biblioteca municipal de Pudahuel, ubicada en pleno barrio cívico, a un costado del edificio consistorial y a pocos metros de la estación Pudahuel de la Línea 5 de Metro de Santiago.

En Aguas Santiago Poniente, nos sumamos a la campaña de donación de libros junto a Enea Ciudad Aeropuerto, para apoyar una hermosa meta: llegar a 30 mil ejemplares para poblar las estanterías del recinto de 1.500 metros cuadrados, en el que nuestra comunidad puede disfrutar de la lectura, el estudio y variadas actividades culturales.

Material relacionado con ciencias exactas, matemáticas, ingeniería, economía, arte, arquitectura, educación, teología, filosofía, historia, autoayuda y cocina estará disponible en la biblioteca de Pudahuel para todos los vecinos y vecinas de la comuna.



Además, el establecimiento contará con novelas juveniles, novelas clásicas, novelas contemporáneas, textos de lectura complementaria, diccionarios y enciclopedias, entre otros.

Tip

En días de calor extremo, recuerda beber agua para hidratarte adecuadamente. Evita los líquidos azucarados y las bebidas gaseosas.





Que tus deudas no se acumulen



En Aguas Santiago Poniente, puedes pagar tu saldo del mes en nuestro sitio y también acceder a convenios de pago contactando a nuestras ejecutivas, las que estarán siempre dispuestas a guiarte y ayudarte.

Para tu comodidad, te sugerimos preferir nuestras opciones de pago no presenciales que te permitirán cancelar tu saldo anterior o el que está por vencer. Para ello, solo debes ingresar a www.aguasponiente.cl y

seleccionar la opción “**Paga tu cuenta online**”.

Cancela tu cuenta del mes en un par de minutos, utilizando tus tarjetas de crédito o débito bancarias. Además, recuerda que con nuestra opción de pagos vía **WebPay**, puedes cancelar tu deuda vencida, tanto con tarjeta de débito como de crédito.

En Aguas Santiago Poniente estamos siempre contigo

Si tienes dudas o consultas, llámanos al: **+562 2651 3560**

Consulta por nuestros convenios de pago en: recaudacion@aguasponiente.cl

webpay.PLUS
transbank.



DESCARGAR EN
Google Play



Descárgalo en el
App Store

Descarga la aplicación de Aguas Santiago Poniente en tu teléfono y descubre todo lo que puedes monitorear y consultar en tiempo real.



¡Agrega el número de nuestra **asistente virtual** a los contactos de tu teléfono!

+569 3761 0500



¡Búscanos en YouTube y en Instagram!

Visita nuestro canal de YouTube y mira el video del recorrido que hicieron nuestros vecinos y vecinas por nuestras instalaciones. Y, ahora, también encuétranos en Instagram como **@aguassantiagooponiente**



www.aguasponiente.cl/youtube



[@aguassantiagooponiente](https://www.instagram.com/aguassantiagooponiente)

