

ASP

Nº9 · Enero 2022

Contigo

AGUAS
SANTIAGO
PONIENTE



2022: un año de colaboración

En Aguas Santiago Poniente, diariamente, trabajamos con mucho compromiso y responsabilidad para dar el mejor servicio a nuestros más de tres mil clientes. El año que cerramos no fue fácil para nuestra sanitaria, que vio seriamente afectada su recaudación. Sin embargo, nos hemos esforzado por mantener nuestros estándares de calidad y las inversiones necesarias para garantizar la continuidad del servicio.

En 2021, realizamos nuestro tradicional "Concurso de Arte" que nos inspira a estar cada día más cerca de nuestros vecinos. Además, apoyamos una serie de ferias de emprendimiento y actividades deportivas para reforzar el compromiso con nuestra comunidad.

Asimismo, hemos estado trabajando para mejorar las tecnologías que impulsan el desarrollo sostenible de nuestra compañía y nos permiten entregar datos de consumo precisos, así como cuidar el medioambiente. Junto con esto, comenzamos a aplicar el segundo "Estudio de Percepción de Calidad de

Servicio" que nos ayuda a tomar el pulso a los niveles de satisfacción de nuestros clientes.

En 2022, nuestro desafío -en tiempos de escasez hídrica y con una pandemia aún en curso- seguirá siendo el trabajo colaborativo con nuestros vecinos, junto a nuestro gran equipo, que pone todas sus energías en responder a las necesidades en el menor tiempo posible.



Felipe Meza Sánchez

Gerente general
Aguas Santiago Poniente



Nueva tubería Los Alerces-La Oración



Por encargo de ENEA, nuestro personal trabajó durante cuatro días en la impulsión de una tubería, donde la cota en el lugar a asfaltar era demasiado alta. “Hicimos una capa de estabilizado y luego se asfaltó, para que no quedara al borde de la calle. Se suprimió el tramo para instalar otra tubería paralela, que se ubicara una mayor profundidad que la anterior”, explicó Claudio Pérez, jefe de Terreno de Aguas Santiago Poniente.



Alrededor de la tubería de alrededor de 40 metros se realizó un trabajo técnico que implicó la soldadura por electro-fusión y el apoyo de un camión fosa para succionar la red donde circulan las aguas servidas.



Estudio de percepción de calidad de servicio



En Aguas Santiago Poniente estamos realizando, a través de GUERNICA Consultores, la segunda versión del **“Estudio de percepción de calidad de servicio Aguas Santiago Poniente”**, que nos servirá para conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes.

De esta manera, podremos identificar las necesidades más importantes

y dirigir nuestras acciones en este sentido. Agradecemos a nuestros vecinos que han abierto sus puertas a los encuestadores de GUERNICA. Su colaboración será de gran utilidad para el cumplimiento de nuestro compromiso de atender sus necesidades de forma oportuna, ágil y eficiente.



¿Qué es el sobre consumo?

Durante el verano, toda la industria sanitaria cuenta con un período punta que rige hasta el 31 de marzo y que responde al costo de las inversiones adicionales deben realizarse debido a un mayor consumo de agua.

Dicho cobro aplica a los consumidores que excedan los 40 m³, con respecto al promedio de los últimos ocho meses, según lo establecido por la regulación.

¡Te invitamos a cuidar el agua!





Que tus deudas no se acumulen



En Aguas Santiago Poniente, puedes pagar tu saldo del mes en nuestro sitio y también acceder a convenios de pago contactando a nuestras ejecutivas, las que estarán siempre dispuestas a guiarte y ayudarte.

Para tu comodidad, te sugerimos preferir nuestras opciones de pago no presenciales que te permitirán cancelar tu saldo anterior o el que está por vencer. Para ello, solo debes ingresar a www.aguasponiente.cl y

seleccionar la opción “**Paga tu cuenta online**”.

Cancela tu cuenta del mes en un par de minutos, utilizando tus tarjetas de crédito o débito bancarias. Además, recuerda que con nuestra opción de pagos vía **WebPay**, puedes cancelar tu deuda vencida, tanto con tarjeta de débito como de crédito.

webpay.PLUS
transbank.



transbank.

Si tienes dudas o consultas, llámanos al: **+562 2651 3560**
o escríbenos a por WhatsApp a este número: **+569 5370 3560**.

Consulta por nuestros convenios de pago en:

recaudacion@aguasponiente.cl

En Aguas Santiago Poniente estamos siempre contigo

¡Revisa nuestros videos en nuestro canal! www.aguasponiente.cl/youtube