



Aguas Santiago Poniente expuso sus investigaciones en Congreso Internacional

Bajo el eslogan “Online con el agua y el medio ambiente”, se realizó el Congreso Chileno de Ingeniería Sanitaria y Ambiental, donde expusieron el gerente comercial de Aguas Santiago Poniente, Ricardo Vásquez; y la jefa de Control de Calidad de Aguas Santiago Poniente, Génesis Bahamondes.

En el encuentro, compartimos los beneficios asociados al cambio de medidores los antiguos medidores análogos por unos equipos modernos y digitales, que hoy permiten que nuestros clientes puedan tener información precisa sobre su consumo de agua.

Además, compartimos nuestra positiva experiencia en la medición del agua no facturada, donde Aguas Santiago Poniente mantiene los mejores índices de la industria sanitaria nacional.

Como hito medioambiental destacado, presentamos nuestro proyecto piloto de manejo de lodos con lombrices que permitirá, de resultar la experiencia, evitar disponer los lodos en rellenos sanitarios y con eso contribuir al medio ambiente, generando humus de gran valor orgánico para, por ejemplo, mejorar suelos degradados. Sus resultados han demostrado gran eficiencia en la optimización de recursos, lo cual nos impulsa a seguir trabajando en innovación y tecnología.





Visita de estudiantes de la Universidad de los Andes



El recorrido fue guiado por nuestro jefe de Continuidad Operacional, Waldo Rieloff, quien les mostró cómo se realiza la separación de sólidos, cómo funcionan las cámaras de grasa y los reactores que se utilizan en una planta de tratamiento, además de otros aspectos relevantes del ciclo del agua.

Un grupo de alumnos del curso de tratamiento de aguas servidas de la Universidad de los Andes, encabezado por el docente Christian Seal, visitó las instalaciones de Aguas Santiago Poniente, para conocer cómo funcionan los distintos procesos.

“Podimos mostrarles los distintos parámetros que controlamos y cómo cumplimos con la normativa, así como ver en terreno todo lo que sucede con las aguas servidas. Se fueron muy contentos de haber podido ver en vivo lo que, usualmente, se conoce sólo en forma teórica”, explicó Waldo Rieloff.



¡Cuidado con los detergentes!



Los detergentes son productos químicos sintéticos que -muchas veces- se utilizan en grandes cantidades para la limpieza doméstica e industrial y que actúan como contaminantes al ser arrojados en las aguas residuales.

Esta semana nuestra planta de tratamiento de aguas servidas recibió gran cantidad de este producto y, por eso, queremos invitarte a preferir detergentes biodegradables y utilizarlos en su justa medida.

El poder contaminante de los detergentes, incluso los biodegradables cuando son descargados en exceso, son los compuestos fosforados que provocan la eutrofización, que consiste en un crecimiento excesivo de nutrientes en el agua, provocando un aumento en la cantidad de algas y otras plantas verdes



en el ecosistema acuático. Esto genera turbiedad que, finalmente, impide que la luz solar penetre las capas inferiores con la consecuente muerte de la vegetación por nula fotosíntesis.

¡Ayúdanos a cuidar el medioambiente!



Convenios y medios de pago



Sabemos que no te gusta acumular deudas. Por eso, en Aguas Santiago Poniente, contamos con una serie de convenios que pueden ayudarte a **“ponerte al día”** con el pago de cuentas. Pídelos escribiendo a **recaudacion@aguasponiente.cl**

Además, recuerda que puedes pagar tu cuenta en línea con la tarjeta de crédito que te acomode, en las cuotas que estimes conveniente. La

plataforma WebPay, disponible en nuestro sitio web, te permite, incluso, cancelar tu deuda vencida desde la comodidad de tu hogar.

Paga tu cuenta online

webpay.PLUS
transbank.



transbank.

Si tienes alguna duda, estamos disponibles para atenderte vía WhatsApp en el número: **+569 5370 3560** y en el siguiente correo electrónico: **ejecutiva@aguasponiente.cl**

¡Revisa nuestros videos en nuestro canal! www.aguasponiente.cl/youtube 