



## ¿Cómo se desglosa la boleta?

Luego de la bienvenida del gerente general de Aguas Santiago Poniente, Felipe Meza; la jefa comercial de Aguas Santiago Poniente, Myriam Riffo, hizo un detallado análisis de la boleta de pago correspondiente al servicio de agua potable y alcantarillado en el conversatorio online “¿Cómo entender tu boleta de pago?”

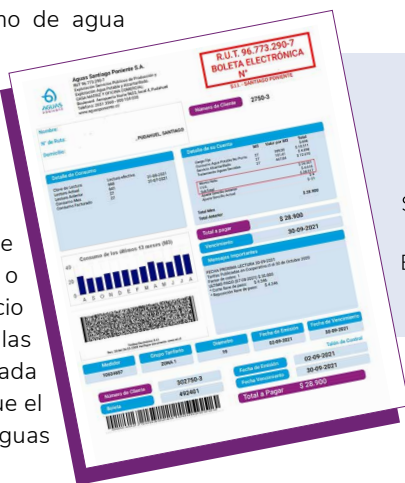
De esta manera, los vecinos conectados al canal [aguasponiente.cl/youtube](https://www.aguasponiente.cl/youtube) pudieron conocer en qué consiste el detalle de consumo, que incluye la lectura de su medidor actual y anterior. Además, nuestra ejecutiva explicó cómo se calcula el consumo de agua potable cuyo valor fijo se multiplica por los metros cúbicos de consumo de cada domicilio.

“El servicio de alcantarillado considera el servicio que cubre el retiro de las aguas servidas de cada domicilio; mientras que el tratamiento de las aguas

servidas contempla la mantención de una gran red de alcantarillado y el tratamiento para devolver el agua con la menor carga contaminante posible al finalizar el ciclo del agua”, explicó la jefa comercial de Aguas Santiago Poniente.

Asimismo, la boleta contiene un gráfico que refleja el consumo de los últimos 13 meses, el cual permite a los clientes dar seguimiento al uso domiciliario del agua potable.

**Revisa el video completo en nuestro canal [aguasponiente.cl/youtube](https://www.aguasponiente.cl/youtube)**



## ¿Sabías que?

Las tarifas de agua potable son establecidas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS). Encuentra más información en <https://www.siss.gob.cl/>





# Visita a la comunidad de Santa Catalina



El gerente general de Aguas Santiago Poniente, Felipe Meza, acompañado de la jefa de calidad, Génesis Bahamondes, visitó a la comunidad perteneciente a la junta de vecinos Santa Catalina, presidida por Nelly Jofré.

En el encuentro compartió también con Mirella Guzmán, Alejandro Cantillana, Brunilda Reyes y Miguel Pavés, quienes le mostraron su huerto comunitario y lucieron -orgullosos- el recibo correspondiente al retiro de más de 100 litros de aceite que fueron destinados a reciclaje, gracias a los contenedores dispuestos por nuestra sanitaria para esos fines.



# Limpieza completa estanque de acumulación

Para mantener la inocuidad del agua que distribuimos a nuestros clientes, durante octubre, en Aguas Santiago Poniente, trabajamos en la mantención anual de nuestro estanque de acumulación de agua potable. “De esta manera, garantizamos la inocuidad del estanque y también que se mantendrá la turbidez dentro de los parámetros que exige la norma”, explica el jefe de Operaciones, Waldo Rieloff.

Una vez al año Aguas Santiago Poniente vacía su estanque de Agua Potable y lava completamente las paredes para inspeccionar y luego, volver a llenar.





## Convenios y medios de pago



Sabemos que no te gusta acumular deudas. Por eso, en Aguas Santiago Poniente, contamos con una serie de convenios que pueden ayudarte a **“ponerte al día”** con el pago de cuentas. Pídelos escribiendo a **recaudacion@aguasponiente.cl**

Además, recuerda que puedes pagar tu cuenta en línea con la tarjeta de crédito que te acomode, en las cuotas que estimes conveniente. La

plataforma WebPay, disponible en nuestro sitio web, te permite, incluso, cancelar tu deuda vencida desde la comodidad de tu hogar.

**Paga tu cuenta online**

**webpay.PLUS**  
transbank.



transbank.

Si tienes alguna duda, estamos disponibles para atenderte vía WhatsApp en el número: **+569 5370 3560** y en el siguiente correo electrónico: **ejecutiva@aguasponiente.cl**

¡Revisa nuestros videos en nuestro canal! [www.aguasponiente.cl/youtube](http://www.aguasponiente.cl/youtube) 