

# ASP

Nº5 · Septiembre 2021

# Contigo

AGUAS  
SANTIAGO  
PONIENTE



## Aguas Santiago Poniente líder en calidad de agua y servicio

La Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) publicó el Informe de Gestión del Sector Sanitario 2020, que reveló que los estándares de calidad y continuidad de servicio por parte de Aguas Santiago Poniente superaron ampliamente a los del resto de la industria, en un año golpeado por la crisis de salud.

“Salimos número uno en el ranking de calidad de agua potable, presión de servicio y operatividad del parque de medidores, respecto de más de 25 empresas sanitarias, lo que nos llena de orgullo, además, mejorando ampliamente nuestros indicadores de años anteriores, obtuvimos el sexto lugar en continuidad de servicio de alcantarillado, la octava posición en el indicador de tratamiento de aguas servidas y el cuarto lugar en respuesta a reclamos”, comentó el gerente general de Aguas Santiago Poniente, Felipe Meza, tras conocer los resultados del informe elaborado por la autoridad.

En esta oportunidad, el indicador de calidad del agua potable -que es calculado

en base al grado de cumplimiento de los requisitos establecidos en la normativa vigente respecto a muestreo y calidad de parámetros bacteriológicos, de turbiedad y de desinfección, tanto con los parámetros de control diario, mensual, semestral y anual- ubicó a nuestra empresa en el primer lugar del ranking. Además, la destacó como una de las que presenta mayor nivel de eficiencia en la gestión de agua no facturada.

De igual forma, Aguas Santiago Poniente destacó por haber respondido a sus clientes oportunamente, mediante atenciones como: rebaja, cambio de medidor o prueba metrológica sin costo, reparación de una red interior, etc.





# Estuvimos en Expo Enea 2021



El miércoles 15 de septiembre estuvimos en Boulevard Aeropuerto con Salar de Ascotán, compartiendo con nuestros vecinos y vecinas, en compañía del alcalde de la Ilustre Municipalidad de Pudahuel, Ítalo Bravo Lizana. Todos ellos pudieron acercarse a nuestro stand, para recibir atención comercial o conocer algunos de nuestros servicios no regulados.



Además, dispusimos de un punto de hidratación para que la comunidad pudiera acceder libremente al agua potable.



# Participamos en la primera Escuela Municipal del Agua



El gerente general de Aguas Santiago Poniente, en su calidad de profesor universitario, Felipe Meza, fue uno de los oradores de la primera clase magistral de la “Escuela Municipal del Agua”, organizada por la Asociación Chilena de Municipalidades y la Asociación Nacional de Empresas de Servicios Sanitarios, para nivelar

conocimientos del sector sanitario y la gestión hídrica a representantes de toda la estructura municipal.

En el programa -que finaliza en noviembre- el ejecutivo se refirió al proceso de producción, distribución, recolección y tratamiento de aguas servidas. Además, Felipe Meza, explicó cómo las empresas sanitarias inician su relación con los clientes, en términos de factibilidad, presentación de un proyecto informativo de instalación domiciliaria, instalación de arranque de agua potable y certificado de instalaciones.



## ¡No te pierdas nuestro próximo conversatorio online!

El próximo 7 de octubre, a las 15:00 horas, realizaremos nuestro conversatorio “¿Cómo entender tu boleta de pago?”.

Participa en nuestro canal [www.aguasponiente.cl/youtube](http://www.aguasponiente.cl/youtube)



Jueves

**07**

octubre



15:00 h



## Convenios y medios de pago



Sabemos que no te gusta acumular deudas. Por eso, en Aguas Santiago Poniente, contamos con una serie de convenios que pueden ayudarte a **“ponerte al día”** con el pago de cuentas. Pídelos escribiendo a **recaudacion@aguasponiente.cl**

Además, recuerda que puedes pagar tu cuenta en línea con la tarjeta de crédito que te acomode, en las cuotas que estimes conveniente. La

plataforma WebPay, disponible en nuestro sitio web, te permite, incluso, cancelar tu deuda vencida desde la comodidad de tu hogar.

**Paga tu cuenta online**

**webpay.PLUS**  
transbank.



transbank.

Si tienes alguna duda, estamos disponibles para atenderte vía WhatsApp en el número: **+569 5370 3560** y en el siguiente correo electrónico: **ejecutiva@aguasponiente.cl**

¡Revisa nuestros videos en nuestro canal! [www.aguasponiente.cl/youtube](http://www.aguasponiente.cl/youtube) 