



## ¿Cómo cuidamos la calidad del agua?

En Aguas Santiago Poniente, realizamos un proceso de potabilización que implica filtrar el agua para quitar impurezas y eliminar cualquier microorganismo de ella. En nuestra sanitaria, monitoreamos tanto en la planta como en la red de distribución, para asegurar que llegue a los hogares de nuestros vecinos en óptimas condiciones.

La Norma Chilena 409 (NCh 409/1) es la que regula la medición de

43 parámetros de calidad, que se pueden agrupar en cuatro tipos: químicos y minerales; turbiedad y ausencia de microorganismos, características físicas detectables por los sentidos; y desinfección.

Las autoridades de salud responsables de fiscalizar la calidad del agua y su proceso de potabilización son la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS) y las autoridades de salud (ministerio y seremis).





# Abrimos nuestras puertas a estudiantes de la USACH



Nuestras especialistas Vanessa Briceño, jefe de proyectos; y Génesis Bahamondes, jefa de Control de Calidad, recibieron a estudiantes del curso de Tratamiento de Aguas Servidas y del Diplomado en Obras Sanitarias de la Universidad de Santiago de Chile (USACH), para mostrarles cómo trabajamos en Aguas Santiago Poniente.

Los estudiantes conocieron el funcionamiento de nuestra planta de tratamiento y la forma en que se realiza cada proceso para garantizar la entrega de un servicio seguro y oportuno a la comunidad.



## ¡No te pierdas nuestro próximo conversatorio online!

El próximo 7 de octubre, a las 20:00 horas, realizaremos nuestro conversatorio “¿Cómo entender tu boleta de pago?”.

Participa en nuestro canal [www.aguasponiente.cl/youtube](http://www.aguasponiente.cl/youtube)



20:00 h

Jueves

07

octubre



AGUAS  
PONIENTE

## Cómo prevenir emergencias en días de lluvia

El agua potable, las aguas servidas y las aguas lluvias circulan por distintos canales. Sin embargo, no todos lo saben. Algunas personas abren las tapas del alcantarillado para apoyar a la evacuación de las aguas lluvias y evitar inundaciones. Esto, en lugar de evitar un problema provoca uno mayor, ya que al aumentar el caudal en la red de alcantarillado, que se encuentra unida a cada vivienda para la descarga de sus

aguas residuales, sucede lo que nadie quiere ver cerca: el rebase de la red y la probabilidad de ingreso de aguas servidas al hogar.

Asimismo, otras personas conectan las bajadas de aguas lluvias de las ampliaciones de sus casas a la red interior de alcantarillado, sin imaginar el daño que esto puede provocar a sí mismas y a sus propios vecinos.



**Estas recomendaciones te ayudarán a cuidar las redes en días de lluvia:**

- 1** Limpia periódicamente las canaletas de tu casa
- 2** No levantes la tapa del alcantarillado para evacuar aguas lluvias, porque podrías provocar inundaciones
- 3** No conectes las bajadas de aguas lluvias a la red de alcantarillado. Deja que el agua caiga en el terreno natural y evita obstrucciones.
- 4** Barre las hojas de tu calle y échalas a la basura. Si éstas llegan al alcantarillado, podría taparse.



En Enea se genera una alianza para el emprendimiento local

## EXPO Enea 2021

FERIA PRESENCIAL

### MIÉRCOLES 15 DE SEPTIEMBRE 2021

🕒 De 10:00 a 18:00 hrs. 📍 Boulevard Aeropuerto con Salar Ascotán

**PARTICIPAN: PYMES - PRODUCTORES - ARTESANOS**

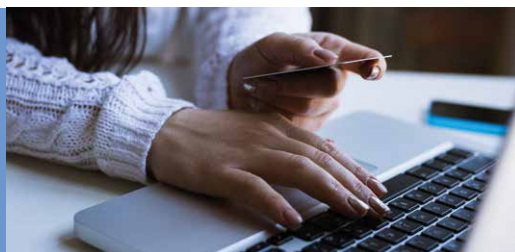
Organizan:



Colabora:



## Convenios y medios de pago



Sabemos que no te gusta acumular deudas. Por eso, en Aguas Santiago Poniente, contamos con una serie de convenios que pueden ayudarte a **“ponerte al día”** con el pago de cuentas. Pídelos escribiendo a **[recaudacion@aguasponiente.cl](mailto:recaudacion@aguasponiente.cl)**

Además, recuerda que puedes pagar tu cuenta en línea con la tarjeta de crédito que te acomode, en las cuotas que estimes conveniente. La

plataforma WebPay, disponible en nuestro sitio web, te permite, incluso, cancelar tu deuda vencida desde la comodidad de tu hogar.

**Paga tu cuenta online**

**webpay.PLUS**  
transbank.



transbank.

Si tienes alguna duda, estamos disponibles para atenderte vía WhatsApp en el número: **+569 5370 3560** y en el siguiente correo electrónico: **[ejecutiva@aguasponiente.cl](mailto:ejecutiva@aguasponiente.cl)**

¡Revisa nuestros videos en nuestro canal! **[www.aguasponiente.cl/youtube](http://www.aguasponiente.cl/youtube)**



Nº4 · Agosto 2021  
Departamento de Comunicaciones

ASP *Contigo*