



Funcionarios de la 26ª Comisaría de Pudahuel visitaron las instalaciones de Aguas Santiago Poniente

Oficiales y suboficiales de Carabineros de Chile conocieron el lugar en el que se potabiliza el agua y también la planta de tratamiento de aguas servidas, donde se depura el recurso.



El equipo de Aguas Santiago Poniente -liderado por su gerente general, Felipe Meza- recorrió junto a los funcionarios de la 26ª Comisaría de Pudahuel las instalaciones donde se potabiliza el agua extraída desde pozos profundos; y también el lugar en que se tratan y depuran las aguas servidas.

“Fue muy productivo conocer el ciclo del agua y la importancia que tiene en nuestro diario vivir. Estamos muy agradecidos. Espero

que esta alianza permanezca en el tiempo. Cuentan con todo nuestro apoyo, tanto para la seguridad de sus instalaciones como para el personal que desarrolla la actividad”, comentó el mayor Felipe Ríos, comisario de la 26ª Comisaría de Pudahuel.

Durante la visita, el jefe de Continuidad Operacional de Aguas Santiago Poniente, Waldo Rieloff, explicó a los funcionarios cómo se monitorean el PH, la presión y la cantidad de desinfectante presente en el agua, entre otros parámetros.

Además, los carabineros conocieron los sistemas de respaldo que garantizan la continuidad del suministro y la seguridad que resguarda las instalaciones. Igualmente, estuvieron en el laboratorio donde se analizan microorganismos bajo un microscopio, así como la turbidez del agua para garantizar que su calidad sea la óptima, tal como lo establece la norma NCh 409.





Aguas Santiago Poniente destaca como una de las empresas con menores pérdidas de agua del país

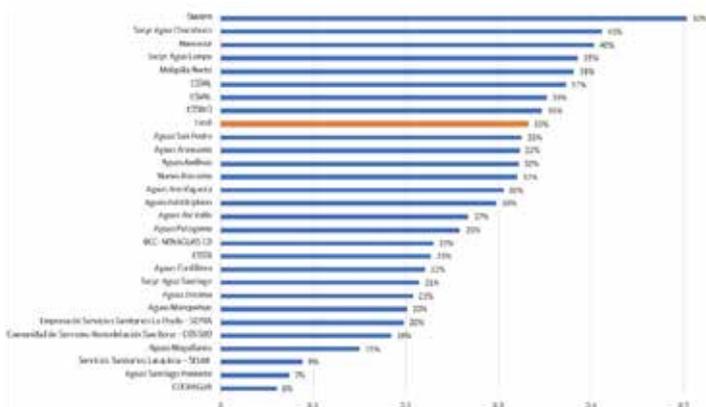
En general, las empresas sanitarias incrementaron el agua no facturada en 0,2 puntos porcentuales llegando a 33,2% en 2022. Sin embargo, el menor nivel de aguas no facturadas, lo presentaron Aguas Santiago Poniente de Pudahuel y COOPAGUA de Santo Domingo.

Según los datos del Informe de Gestión 2022 de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), las cifras de agua no facturada no han mostrado mejoras significativas durante el último año, pues, la cifra alcanzó un 33,2% a nivel nacional.

Aguas Andinas, que atiende a la mayor parte de la Región Metropolitana de Santiago, reportó un porcentaje de agua no facturada de 32,1% en 2022, lo que significó un retroceso de 0,2 puntos porcentuales (pp) respecto de 2021. En tanto Essbío, segunda sanitaria del país por número de clientes, anotó un empeoramiento en el indicador, el cual subió 1,0 pp a 34,7%. Esval, por su parte, aumentó este porcentaje 0,2pp hasta 35,2%.

La empresa que más agua no cuantificó en el año fue Smapa, que bajó de 51,3% en 2021 a 50,3% en 2022 (-1,0pp). También presentaron el mayor porcentaje de agua no facturada la empresa de servicios sanitarios Nuevosur en la Región del Maule y Sacyr Aguas Chacabuco en la Región Metropolitana.

En tanto, las empresas que presentaron el menor nivel de aguas no facturadas fueron COOPAGUA de Santo Domingo en el Litoral Central; y la nuestra: Aguas Santiago Poniente, en Región Metropolitana.



Nuestras ejecutivas visitan puerta a puerta a los vecinos y vecinas del territorio

En Aguas Santiago Poniente queremos estar siempre cerca. Por eso, salimos a recorrer calles y pasajes para conversar con nuestros clientes, conocer sus necesidades y contarles más sobre nuestros servicios.

Las ejecutivas de nuestra área comercial han estado saliendo a terreno para conversar con nuestros vecinos y vecinas. De esta manera, han podido recoger sus inquietudes, resolver sus dudas y también contarles más sobre el trabajo que día a día realizamos en nuestra sanitaria.

En este contexto, los clientes y clientas de Aguas Santiago Poniente han estado recibiendo un informativo que explica cómo utilizar nuestro nuevo chatbot.

En este nuevo canal disponible en el número de WhatsApp +569 3761 0500, nuestra asistente virtual puede responder diversas

consultas relacionadas con su consumo, estado de pago, factibilidad de proyectos e incluso sobre servicios de camión aljibe.



Tip

A nivel mundial, con una puntuación de 66,8 sobre 100, Chile se posicionó en el puesto 38 del listado que califica el agua potable en 180 países del mundo.

Nuestro país es el único de la región donde se recomienda beber agua directamente desde el grifo, según datos que QS Supplies recopiló del Índice de Desempeño Ambiental.





Que tus deudas no se acumulen



En Aguas Santiago Poniente, puedes pagar tu saldo del mes en nuestro sitio y también acceder a convenios de pago contactando a nuestras ejecutivas, las que estarán siempre dispuestas a guiarte y ayudarte.

Para tu comodidad, te sugerimos preferir nuestras opciones de pago no presenciales que te permitirán cancelar tu saldo anterior o el que está por vencer. Para ello, solo debes ingresar a www.aguasponiente.cl y

seleccionar la opción “**Paga tu cuenta online**”.

Cancela tu cuenta del mes en un par de minutos, utilizando tus tarjetas de crédito o débito bancarias. Además, recuerda que con nuestra opción de pagos vía **WebPay**, puedes cancelar tu deuda vencida, tanto con tarjeta de débito como de crédito.



Si tienes dudas o consultas, llámanos al: **+562 2651 3560**
o escríbenos a por WhatsApp a este número: **+569 5370 3560**.

Consulta por nuestros convenios de pago en:

recaudacion@aguasponiente.cl

En Aguas Santiago Poniente estamos siempre contigo

¡Búscanos en YouTube y en Instagram!

Visita nuestro canal de YouTube y mira el video del recorrido que hicieron nuestros vecinos y vecinas por nuestras instalaciones. Y, ahora, también encuéntranos en Instagram como [@aguassantiagooponiente](https://www.instagram.com/aguassantiagooponiente)



www.aguasponiente.cl/youtube



[@aguassantiagooponiente](https://www.instagram.com/aguassantiagooponiente)