



En Aguas Santiago Poniente estamos preparados para enfrentar el invierno

Como cada año -previo a la llegada de las lluvias- estuvimos reforzando las capacitaciones a nuestros operadores, quienes monitorean constantemente las redes para reaccionar frente a cualquier alerta.

El agua potable, las aguas servidas y las aguas lluvias se conducen por redes totalmente independientes, destacando que las tuberías de aguas lluvias no son responsabilidad de Aguas Santiago Poniente. Sin embargo, con precipitaciones intensas y con la ayuda de hojas y residuos, los sumideros de aguas lluvias se obstruyen generando problemas a la ciudad.

Por eso, en abril, estuvimos repasando los conocimientos y tareas que ejecutan nuestros operadores para controlar el flujo hídrico que tiende a aumentar con las aguas lluvias. “La idea es que todos estemos capacitados para evitar los afloramientos”, explicó Diego Tamayo, supervisor de Sistemas de Control, Respaldo y Automatización de nuestra sanitaria.

En este contexto, nuestro especialista recordó que, gracias a la telemetría y los sistemas de alerta que reciben en sus dispositivos, cada operador está preparado para tomar

decisiones tales como abrir o cerrar válvulas. “El operador es un vigía, que tiene que estar evaluando constantemente cada colector en nuestras plantas y estar atento en caso de recibir alguna alerta de inundación”, añadió Diego Tamayo.

Además, cuando se acercan frentes de mal tiempo, en Aguas Santiago Poniente, se refuerza el personal de turno asignado tanto de día como de noche para que -de esta manera- podamos responder a una emergencia con la mayor rapidez posible.

Sin embargo, prevenir es tarea de todos. Por eso, es importante recordar que abrir las tapas del alcantarillado para evacuar aguas lluvias puede ocasionar serios problemas, sobre todo, porque la red está vinculada a las viviendas para recibir las aguas residuales.





Aguas Santiago Poniente recibió a profesionales de Aguas Décima en sus instalaciones

Por recomendación de la SISS, parte del equipo de la sanitaria que opera en Valdivia viajó a Santiago para conocer más sobre la tecnología y la experiencia de nuestra empresa en tratamiento de aguas servidas y control de olores.

El gerente de planificación, David Troncoso; y el jefe de la Unidad de Aguas Servidas de Aguas Décima, Miguel Sepúlveda; acompañados del consultor de Aquadrado Erich Lauer, llegaron hasta las instalaciones de Aguas Santiago Poniente en ENEA, Pudahuel, luego de que la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), le recomendará al equipo ejecutivo conocer de primera fuente la experiencia y la tecnología que utilizamos en el tratamiento de las aguas servidas y, por sobre todo, en el control operacional para la gestión de los olores.

“Estamos en proceso de ampliar y mejorar la planta de tratamiento de aguas servidas. De hecho, el proyecto ya está en tramitación ambiental y una de las mejoras que queremos hacer está en el ámbito de los gases odorantes, algo en lo que Aguas Santiago Poniente es referente, según la SISS”, afirmó el gerente general de Aguas Décima, Alex Gutiérrez.

Los visitantes de la sanitaria de Valdivia fueron recibidos por el equipo de Aguas Santiago Poniente, que les mostró toda la tecnología desplegada para el tratamiento de olores y otras prácticas operativas

que la mantienen con un 97,2% de cumplimiento en el indicador anual de calidad del tratamiento de aguas servidas; con un 100% de cumplimiento total en calidad del agua potable; y un 7,9% de agua no facturada, entre otros atributos.

“Nuestro espíritu siempre ha sido colaborativo y de puertas abiertas. Por eso, nos alegra poder compartir nuestra experiencia con otras sanitarias y poder mostrar los procesos que día a día nos permiten garantizar un suministro continuo y de calidad, así como el tratamiento de aguas servidas que cumple con toda la normativa vigente”, comentó el gerente general de Aguas Santiago Poniente, Felipe Meza.



Conoce a nuestro jefe de terreno

Junto a nuestros operadores, Claudio Pérez, se preocupa de diversas inspecciones y también de resolver emergencias con la máxima celeridad posible, entre muchas otras cosas.

Nuestro jefe de terreno, Claudio Pérez Contreras, lleva cerca de 16 años trabajando en nuestra empresa, lo cual es el reflejo -según dice- de las buenas condiciones que encontró en Aguas Santiago Poniente.

Además, Claudio valora la calidad humana y los medios de trabajo con que cuenta para ejercer su trabajo.

¿Lo que más le gusta? “Lo diverso que es. Primero, estás haciendo trabajo de oficina, luego vas a terreno; te preocupas de lo técnico, programas alguna inspección o tienes reuniones y también enfrentas imponderables, como las emergencias”, explica.

Por supuesto, esto último es lo más desafiante, ya que implica estar al servicio de la comunidad las 24 horas del día y mantener al equipo alineado en la misma sintonía.



En su tiempo libre, Claudio disfruta junto a su familia, su hijo de 13 años que describe como “el más lindo del mundo” y su perro “Gohan”. Además, le encanta hacer deporte, viajar y estudiar.

Tip

La lluvia suele arrastrar basura y desechos de todo tipo hasta la red de alcantarillado. Pero tú puedes contribuir a la prevención de obstrucciones limpiando con frecuencia tus canaletas y manteniendo despejada tu vereda para evitar que las hojas y otros residuos ingresen a los sumideros.





Que tus deudas no se acumulen



En Aguas Santiago Poniente, puedes pagar tu saldo del mes en nuestro sitio y también acceder a convenios de pago contactando a nuestras ejecutivas, las que estarán siempre dispuestas a guiarte y ayudarte.

Para tu comodidad, te sugerimos preferir nuestras opciones de pago no presenciales que te permitirán cancelar tu saldo anterior o el que está por vencer. Para ello, solo debes ingresar a www.aguasponiente.cl y

seleccionar la opción “**Paga tu cuenta online**”.

Cancela tu cuenta del mes en un par de minutos, utilizando tus tarjetas de crédito o débito bancarias. Además, recuerda que con nuestra opción de pagos vía **WebPay**, puedes cancelar tu deuda vencida, tanto con tarjeta de débito como de crédito.



Si tienes dudas o consultas, llámanos al: **+562 2651 3560** o escríbenos a por WhatsApp a este número: **+569 5370 3560**.

Consulta por nuestros convenios de pago en:

recaudacion@aguasponiente.cl

En Aguas Santiago Poniente estamos siempre contigo

¡Búscanos en YouTube y en Instagram!

Visita nuestro canal de YouTube y mira el video del recorrido que hicieron nuestros vecinos y vecinas por nuestras instalaciones. Y, ahora, también encuéntranos en Instagram como [@aguassantiagooponiente](https://www.instagram.com/aguassantiagooponiente)



www.aguasponiente.cl/youtube



[@aguassantiagooponiente](https://www.instagram.com/aguassantiagooponiente)