

# ASP

Nº23 · Marzo 2023

# Contigo

AGUAS  
SANTIAGO  
PONIENTE



## Día mundial del agua: cuidar los recursos, un desafío de todos

*Según Naciones Unidas, la escasez de agua afecta a más del 40% de la población mundial, un porcentaje que podría aumentar como consecuencia del cambio climático. Por eso, el problema debemos enfrentarlo juntos.*

El Día Mundial del Agua nos invitó a reflexionar sobre la necesidad de gestionar de forma sostenible los recursos hídricos. En este ámbito, una de las metas de las Naciones Unidas para 2030 es aumentar la eficiencia en todos los sectores, asegurando la sostenibilidad de la extracción y el abastecimiento de agua dulce.

Por eso, alineados con los objetivos de desarrollo sostenible del organismo, en Aguas Santiago Poniente, nos hemos preocupado de mejorar el acceso a los datos y la información, para que toda la comunidad pueda contribuir al cuidado del recurso hídrico.

Hoy, nuestro sistema de medición remoto y el monitoreo en línea nos permiten detectar oportunamente las fugas de agua no visibles para alertarlas a tiempo a nuestros clientes.

Además, gracias a la tecnología, nuestra sanitaria es reconocida como la empresa con menos pérdidas de agua potable en todo Chile, con sólo un 7,9%. Dicha cifra se ubica muy por debajo del 33% que muestra el promedio nacional de toda la industria.



Igualmente, en calidad y presión de servicio Aguas Santiago Poniente ocupa el primer lugar del ranking elaborado por la Superintendencia de Servicios Sanitarios.

Te invitamos a ver el video que subimos a nuestro canal de YouTube y a seguirnos la cuenta de Instagram **@aguassantiagoponiente**

**iSigamos trabajando juntos  
en el cuidado del agua y el  
medio ambiente!**



# Instalamos un punto de hidratación al costado de la sede vecinal de Villa El Comendador

*Desde ahora quienes circulen por la plaza y sus alrededores podrán acercarse al bebedero que instalamos justo donde funciona la junta de vecinos.*

Nuestra gerente comercial, Myriam Rizzo; acompañada de nuestra ejecutiva de atención a clientes, Gladys Toro, hizo entrega de un bebedero a los vecinos y vecinas de Villa El Comendador que, ahora podrán hidratarse cómodamente cuando hagan deporte o disfruten del aire libre.



“Hacia falta un bebedero en los alrededores de la cancha para la gente que viene a hacer deporte, porque no teníamos acceso (al agua), cuando al sede está cerrada. Por eso, enviamos una carta a Aguas Santiago Poniente, quienes nos dieron la respuesta y se concretó el bebedero”, afirmó Paola Cortés, presidenta del Centro de Deportes Chicas libres 2.0 al recibir el dispositivo.

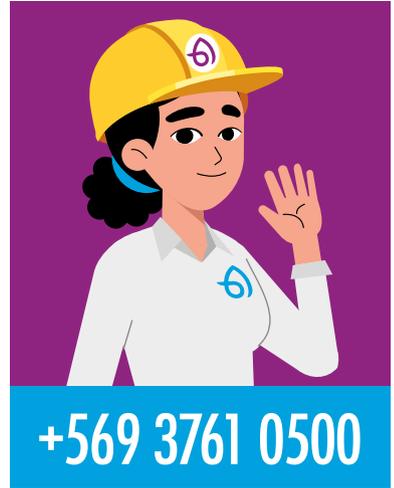
# Te invitamos a conocer a nuestra nueva asistente virtual

*En Aguas Santiago Poniente queremos estar siempre cerca de ti, por eso seguimos sumando nuevos canales de comunicación para permanecer en contacto contigo y poder ayudarte con la mayor celeridad posible.*

Además de nuestro número de emergencias, nuestro correo electrónico y nuestras redes sociales, hoy tienes una nueva forma de ponerte en contacto con nosotros.

A partir de ahora, pues escribirle desde tu cuenta de WhatsApp a nuestra nueva asistente virtual, que estará disponible en este número: **+569 3761 0500**.

Ingresando al chat podrás verificar tu consumo; ver el estado de pago de tu boleta, conocer los lugares de pago disponibles para ponerte al día con tu cuenta; avisarnos de una emergencia y mucho más.



**¡Agrega el número de nuestra asistente virtual a los contactos de tu teléfono!**

## Tip

### ¡Atención, vecina!

**Prepárate, porque a fines de abril comenzará un nuevo ciclo de capacitaciones gratuitas para ti.**

En Aguas Santiago Poniente, estamos organizando un curso de electricidad domiciliaria básica en el que aprenderás todo lo necesario para salir de un apuro.





## Que tus deudas no se acumulen



En Aguas Santiago Poniente, puedes pagar tu saldo del mes en nuestro sitio y también acceder a convenios de pago contactando a nuestras ejecutivas, las que estarán siempre dispuestas a guiarte y ayudarte.

Para tu comodidad, te sugerimos preferir nuestras opciones de pago no presenciales que te permitirán cancelar tu saldo anterior o el que está por vencer. Para ello, solo debes ingresar a [www.aguasponiente.cl](http://www.aguasponiente.cl) y

seleccionar la opción “**Paga tu cuenta online**”.

Cancela tu cuenta del mes en un par de minutos, utilizando tus tarjetas de crédito o débito bancarias. Además, recuerda que con nuestra opción de pagos vía **WebPay**, puedes cancelar tu deuda vencida, tanto con tarjeta de débito como de crédito.



Si tienes dudas o consultas, llámanos al: **+562 2651 3560**  
o escríbenos a por WhatsApp a este número: **+569 5370 3560**.

Consulta por nuestros convenios de pago en:

[recaudacion@aguasponiente.cl](mailto:recaudacion@aguasponiente.cl)

**En Aguas Santiago Poniente estamos siempre contigo**

## ¡Búscanos en YouTube y en Instagram!

Visita nuestro canal de YouTube y mira el video del recorrido que hicieron nuestros vecinos y vecinas por nuestras instalaciones. Y, ahora, también encuéntranos en Instagram como [@aguassantiagooponiente](https://www.instagram.com/aguassantiagooponiente)



[www.aguasponiente.cl/youtube](http://www.aguasponiente.cl/youtube)



[@aguassantiagooponiente](https://www.instagram.com/aguassantiagooponiente)