

# ASP

Nº22 · Febrero 2023

# Contigo

AGUAS  
SANTIAGO  
PONIENTE



## Enfrentando emergencias: comprometidos 24/7 contigo y tu familia

**Frente a cualquier situación que pueda poner en riesgo la continuidad del suministro, nuestro personal se traslada inmediatamente a terreno para dar inicio al plan de acción asociado a la atención de emergencias.**

Pese a que monitoreamos continuamente el estado de las redes, a veces, incluso debido a la acción de terceros una matriz de agua potable puede romperse. Igualmente, el mal uso del sistema de alcantarillado puede obstruir las redes generando emergencias que afectan a toda la comunidad.

Para enfrentar estas situaciones, disponemos de estanques que nos permiten abastecer de

agua potable a nuestros vecinos y vecinas, en caso de que sea necesario cortar el suministro durante los trabajos de reparaciones que atendemos en todo horario.

“En caso de una emergencia reaccionamos inmediatamente y tratamos de reparar los daños lo más rápido posible, para no afectar a nuestros clientes. Además, procuramos perturbar lo menos posible el entorno trabajando con excelencia y compromiso”, comentó el jefe de Continuidad Operacional de Aguas Santiago Poniente, Waldo Rieloff.



Por lo anterior, todas nuestras redes se encuentran perfectamente mapeadas, lo cual permite que la intervención se haga lo más rápido posible para responder adecuadamente a las emergencias.



# ¿Cómo tratamos las aguas servidas en Aguas Santiago Poniente?

**Para disminuir los riesgos de accidentes, incorporamos canastillos en nuestras plantas elevadoras que facilitan el trabajo de nuestros operadores.**

Una vez que el agua potable fue utilizada se transforma en aguas residuales que se descargan desde las redes interiores del hogar hasta la última cámara, conocida como unión domiciliaria. Luego, se produce el empalme hacia una red de conducciones compuesta por colectores, cámaras de inspección, plantas elevadoras, entre otros, elementos.



Así, las aguas servidas llegan hasta nuestras plantas de tratamiento de aguas servidas (PTAS), donde pasan a las plantas elevadoras que se ocupan de su escurrimiento gravitacional. En Aguas Santiago Poniente, tratamos estas aguas para devolverlas saneadas a ríos y esteros.

Precisamente, en las plantas elevadoras de aguas servidas (PEAS) acabamos de implementar un sistema de canastillo que facilita la limpieza, evitando que una persona deba ingresar. Esto, por supuesto, disminuye el riesgo de accidentes.

# Capacitamos a nuestro personal para reforzar sus conocimientos sobre trabajo en altura

**En Aguas Santiago Poniente revisamos continuamente los riesgos asociados a nuestra labor. Uno de ellos es el trabajo en altura, que implica tomar una serie de medidas preventivas**

Junto a la Asociación Chilena de Seguridad (ACHS), capacitamos a nuestros operadores respecto a las formas de trabajo seguro en altura. En febrero, ellos pudieron recordar la importancia de utilizar sus equipos de protección personal y la forma de utilizarlos adecuadamente durante sus labores.

Todas las actividades que se ejecutan por sobre los 1,8 metros del suelo encajan en el concepto de "trabajo en altura", condición que debe ser controlada para disminuir los riesgos de sufrir accidentes.

En este contexto, en Aguas Santiago Poniente, reforzamos el paso a paso para ejecutar este tipo de trabajo que implica señalar, evaluar el entorno y utilizar arnés de seguridad, entre otros elementos.



## Tip

**¿Sabías que la Superintendencia de Servicios Sanitarios debe controlar diversos factores para garantizarte un suministro seguro?**

Algunas de las variables que vigila la autoridad son: la exactitud en el cobro por el tratamiento de aguas servidas, la continuidad del servicio de aguas.





## Que tus deudas no se acumulen



En Aguas Santiago Poniente, puedes pagar tu saldo del mes en nuestro sitio y también acceder a convenios de pago contactando a nuestras ejecutivas, las que estarán siempre dispuestas a guiarte y ayudarte.

Para tu comodidad, te sugerimos preferir nuestras opciones de pago no presenciales que te permitirán cancelar tu saldo anterior o el que está por vencer. Para ello, solo debes ingresar a [www.aguasponiente.cl](http://www.aguasponiente.cl) y

seleccionar la opción “**Paga tu cuenta online**”.

Cancela tu cuenta del mes en un par de minutos, utilizando tus tarjetas de crédito o débito bancarias. Además, recuerda que con nuestra opción de pagos vía **WebPay**, puedes cancelar tu deuda vencida, tanto con tarjeta de débito como de crédito.



Si tienes dudas o consultas, llámanos al: **+562 2651 3560** o escríbenos a por WhatsApp a este número: **+569 5370 3560**.

Consulta por nuestros convenios de pago en:

[recaudacion@aguasponiente.cl](mailto:recaudacion@aguasponiente.cl)

**En Aguas Santiago Poniente estamos siempre contigo**

## ¡Búscanos en YouTube y en Instagram!

Visita nuestro canal de YouTube y mira el video del recorrido que hicieron nuestros vecinos y vecinas por nuestras instalaciones. Y, ahora, también encuéntranos en Instagram como [@aguassantiagooponiente](https://www.instagram.com/aguassantiagooponiente)



[www.aguasponiente.cl/youtube](http://www.aguasponiente.cl/youtube)



[@aguassantiagooponiente](https://www.instagram.com/aguassantiagooponiente)