

ASP

Nº21 · Enero 2023

Contigo

AGUAS
SANTIAGO
PONIENTE



Estudio de percepción de calidad de servicio

Junto a una consultora independiente hemos estado encuestando en terreno a un importante número de vecinos, para conocer su opinión sobre diversos puntos.

Durante enero y febrero, a través de GUERNICA Consultores, hemos estado trabajado en la segunda versión del “Estudio de percepción de calidad de servicio Aguas Santiago Poniente”, que nos ayudará a conocer el grado de satisfacción de nuestros clientes sobre diversos indicadores.

De esta manera, podremos identificar las necesidades más urgentes, para dirigir

nuestras acciones en este sentido. Por eso, agradecemos a los vecinos que le han abierto las puertas a los encuestadores, dándoles las facilidades para recoger la información requerida.

Esperamos continuar reforzando nuestro compromiso de atender sus necesidades de forma oportuna, ágil y eficiente.





Cómo trabajamos en la mantención de grifos

Además de monitorear continuamente la calidad del suministro que llega a los hogares de nuestros vecinos, nos preocupamos de mantener los grifos ubicados en la vía pública.

Los grifos son un eslabón más en la cadena de distribución de agua potable y son indispensables para los voluntarios de Bomberos, que trabajan 24/7 -al igual que nuestros operadores- para enfrentar emergencias.

Este verano, nuevamente, revisamos todos los dispositivos de nuestro territorio para verificar que cada una de sus partes y piezas, entre ellas, la boquilla y la válvula de pie, estuvieran funcionando adecuadamente.

“Los grifos nos sirven a todos, y su buen funcionamiento es clave frente a una

emergencia. Por eso, es tan importante cuidarlos y denunciar a quienes los manipulan, pues únicamente el personal de las empresas sanitarias y Bomberos están autorizados para hacerlo”, explicó Felipe Meza, gerente general de Aguas Santiago Poniente.

Los grifos se rigen por la norma chilena NCh 691 y cualquier manipulación por persona ajena o con un fin distinto al señalado en la legislación chilena se considera indebido. Las sanciones están establecidas en el artículo N°459 del Código Penal.



Capacitamos a nuestro personal en seguridad vial

En Aguas Santiago Poniente revisamos permanentemente los riesgos asociados a la conducción y entregamos recomendaciones preventivas que fortalecen la cultura vial de nuestros colaboradores.

La Estrategia Nacional de Seguridad de Tránsito busca reducir -de aquí a 2030- en un 30% los fallecidos en este tipo de siniestros, un propósito que compartimos y por el cual estaremos trabajando como equipo.

“Siempre buscamos disminuir los principales riesgos asociados a la conducción, especialmente los de nuestro personal operativo en terreno. Por eso, elaboramos una Política de Seguridad Vial alineada con los planes de disminución de accidentes viales a nivel país”, comentó Felipe Meza, gerente general de Aguas Santiago Poniente.



Ahora, continuaremos disponiendo los recursos necesarios para garantizar el cumplimiento de estas políticas, mediante una serie de acciones, entre las que se cuentan capacitar y concientizar al personal involucrado en la seguridad vial,

para que diariamente circulen con seguridad por pasajes, calles y avenidas. “Por ejemplo, ninguno de nuestros conductores podrá utilizar su celular mientras conduce, salvo que esté utilizando algún sistema de manos libres”, explicó el ejecutivo.

Además, nuestra empresa instalará cámaras de video que permitirán registrar cualquier incidente en la vía pública.

Tip

¿Sabías que la Superintendencia de Servicios Sanitarios establece una tarifa de sobreconsumo a quienes utilizan una mayor cantidad de agua en verano?

Esta tarifa se asocia al costo de operación, mantenimiento y reposición de las instalaciones durante el período punta.

Sin embargo, quienes mantienen un consumo regular durante todo el año o tienen un consumo bajo el límite mensual determinado en el decreto tarifario no están afectos a este cobro adicional.





Que tus deudas no se acumulen



En Aguas Santiago Poniente, puedes pagar tu saldo del mes en nuestro sitio y también acceder a convenios de pago contactando a nuestras ejecutivas, las que estarán siempre dispuestas a guiarte y ayudarte.

Para tu comodidad, te sugerimos preferir nuestras opciones de pago no presenciales que te permitirán cancelar tu saldo anterior o el que está por vencer. Para ello, solo debes ingresar a www.aguasponiente.cl y

seleccionar la opción “**Paga tu cuenta online**”.

Cancela tu cuenta del mes en un par de minutos, utilizando tus tarjetas de crédito o débito bancarias. Además, recuerda que con nuestra opción de pagos vía **WebPay**, puedes cancelar tu deuda vencida, tanto con tarjeta de débito como de crédito.



Si tienes dudas o consultas, llámanos al: **+562 2651 3560**
o escríbenos a por WhatsApp a este número: **+569 5370 3560**.

Consulta por nuestros convenios de pago en:

recaudacion@aguasponiente.cl

En Aguas Santiago Poniente estamos siempre contigo

¡Búscanos en YouTube y en Instagram!

Visita nuestro canal de YouTube y mira el video del recorrido que hicieron nuestros vecinos y vecinas por nuestras instalaciones. Y, ahora, también encuéntranos en Instagram como [@aguassantiagooponiente](https://www.instagram.com/aguassantiagooponiente)



www.aguasponiente.cl/youtube



[@aguassantiagooponiente](https://www.instagram.com/aguassantiagooponiente)