

ASP

N°20 · Diciembre 2022

Contigo


AGUAS
SANTIAGO
PONIENTE



En 2023, sigamos trabajando juntos

Luego de terminar el año, queremos agradecer tu confianza y cercanía. Como empresa de servicios de primera necesidad, trabajamos las 24 horas del día, todos los días del año, procurando un suministro de agua potable y un servicio de recolección y tratamiento de aguas servidas continuos y de calidad.

Pero, junto con atender tus necesidades de forma oportuna, ágil y eficiente, para todo el equipo de Aguas Santiago Poniente, estar cerca de ti y tu familia es una prioridad. Por eso, durante 2022 desarrollamos una serie de actividades que nos han permitido conocernos más y compartir en instancias que van más allá de la relación entre un prestador de servicios y sus clientes.

Nuestros cursos de gasfitería domiciliaria para mujeres, por ejemplo, nos ayudaron a compartir con muchas de nuestras vecinas, de las cuales estamos orgullosos. Nos alegramos muchísimo de ver todo lo que aprendieron sobre el ciclo del agua, mientras les aportábamos conocimientos que, en el futuro, les permitirán hacer mantenimientos y/o reparaciones con herramientas de uso habitual en el hogar.

Asimismo, para promover la vida sana -junto a ENEA, ciudad aeropuerto- apoyamos diversos eventos deportivos en la comuna, donde estuvimos presentes con puntos de hidratación y también para reconocer a quienes participan en actividades como estas, que nos recuerdan la importancia de llevar un estilo de vida saludable.

Adicionalmente, luego de dos años de pandemia, abrimos nuestras puertas para recibir a estudiantes, tanto escolares como universitarios; vecinos y vecinas de nuestro territorio; al alcalde de la municipalidad de Pudahuel, sus concejales y también a su personal administrativo; así

como a otras personas interesadas en conocer cómo desarrollamos nuestras operaciones y cómo trabajamos para que el agua potable llegue a tu hogar.

Además, podemos decir -con orgullo- que la implementación de nuestro sistema de lectura digital, ha generado impacto en toda la comunidad. Por ejemplo, ya no debes esperar tu boleta para saber si tienes una filtración interior. ¡Te avisamos con anticipación para que no gastes demás y cuides el recurso!

Líderes en calidad

Hoy, además de ser reconocida como la sanitaria con menos pérdidas de agua potable en todo Chile (7,9%, cuando el promedio nacional de la industria alcanza el 33%), Aguas Santiago Poniente ocupa el primer lugar del ranking, tanto en calidad -a nivel nacional- como en presión de servicio.

Igualmente, en los últimos años hemos desarrollado un "Informe de Percepción de Clientes" con el apoyo de una consultora independiente, que nos permite revisar indicadores clave para saber y cuantificar, en acciones, cómo estás recibiendo nuestro servicio. Cuando te toque contestar la encuesta, que es aleatoria, te pido, por favor, que respondas con sinceridad.

En este nuevo año que comienza, recibe los mejores deseos de parte de nuestro directorio y de todo el equipo de Aguas Santiago Poniente.

Fraternalmente,

Felipe Meza Sánchez
Gerente general, Aguas
Santiago Poniente





Expo Feria Navidad Artesanos de Pudahuel

Artesanía, foodtrucks y música en vivo amenizaron las tardes de la comuna entre el 20 y el 23 de diciembre.

Junto a ENEA Ciudad Aeropuerto, el Centro de Negocios San Pablo, Campos Chile y la municipalidad de Pudahuel organizamos una gran exposición en la que participaron más de 100 emprendedores, quienes comercializaron artesanías, galletas de Navidad, tejidos, plantas y muchos otros productos.

Además de recorrer stands con productos comercializados por nuestros vecinos y vecinas, los asistentes pudieron disfrutar de las increíbles presentaciones del doble de Camilo Sesto; Ignacio Araneda, finalista de The voice Chile; y de la cantante pudahuelina, Nataly Hernández.



Dibujos ganadores del concurso “InspirArte” decoran nuestro calendario 2023

En nuestras instalaciones realizamos la premiación a los doce artistas cuyos trabajos fueron seleccionados para adornar las páginas del calendario.



Los ganadores recibieron diferentes premios, entre ellos, televisores, tablets y parlantes bluetooth. Sus trabajos ahora decoran nuestro calendario corporativo 2023.

En el concurso participaron estudiantes de los colegios Villa San Ignacio y San Luis Beltrán, además de clientes de los más de 3.500 hogares que reciben el servicio de Aguas Santiago Poniente.



¡La XII versión del concurso de dibujo y prosa “InspirArte” dio frutos! Recibimos hermosos trabajos que invitaban a reflexionar sobre tres grandes temas: el buen uso y cuidado del agua; los grifos y alcantarillados; y la importancia de la energía limpia y el cambio climático junto a sus causas y efectos.

Tip

¿Sabías que, cuando se rompe un grifo, una hora de fuga de agua equivale al consumo mensual de dos hogares?

La manipulación indebida de un grifo puede tener consecuencias graves, como obstaculizar el trabajo de Bomberos en caso de una emergencia o poner en riesgo la continuidad del servicio de agua potable de la comunidad.

Recuerda que los grifos solo pueden ser manipulados por voluntarios de Bomberos y personal autorizado para ello. Destruirlos es un delito. ¡Ayúdanos a cuidarlos!





Que tus deudas no se acumulen



En Aguas Santiago Poniente, puedes pagar tu saldo del mes en nuestro sitio y también acceder a convenios de pago contactando a nuestras ejecutivas, las que estarán siempre dispuestas a guiarte y ayudarte.

Para tu comodidad, te sugerimos preferir nuestras opciones de pago no presenciales que te permitirán cancelar tu saldo anterior o el que está por vencer. Para ello, solo debes ingresar a www.aguasponiente.cl y

seleccionar la opción “**Paga tu cuenta online**”.

Cancela tu cuenta del mes en un par de minutos, utilizando tus tarjetas de crédito o débito bancarias. Además, recuerda que con nuestra opción de pagos vía **WebPay**, puedes cancelar tu deuda vencida, tanto con tarjeta de débito como de crédito.



Si tienes dudas o consultas, llámanos al: **+562 2651 3560**
o escríbenos a por WhatsApp a este número: **+569 5370 3560**.

Consulta por nuestros convenios de pago en:

recaudacion@aguasponiente.cl

En Aguas Santiago Poniente estamos siempre contigo

¡Búscanos en YouTube y en Instagram!

Visita nuestro canal de YouTube y mira el video del recorrido que hicieron nuestros vecinos y vecinas por nuestras instalaciones. Y, ahora, también encuéntranos en Instagram como [@aguassantiagooponiente](https://www.instagram.com/aguassantiagooponiente)



www.aguasponiente.cl/youtube



[@aguassantiagooponiente](https://www.instagram.com/aguassantiagooponiente)