



## Control de olores en planta de tratamiento

Debido a la naturaleza de su operación, las plantas de tratamiento de aguas servidas generan olores. Lo mismo sucede con los planteles porcinos, las plantas de celulosa y los sitios de disposición final de residuos. Por eso, en Aguas Santiago Poniente nos preocupamos de tratar los lodos apegándonos estrictamente a la normativa vigente.

En este ámbito, las operaciones relacionadas con el tratamiento de lodos en nuestra planta incluyen uso de nebulizadores, red de aspersores, encapsulamiento de focos odorantes y también un sistema llamado bioscrubber que opera 24/7. Este

último, combina un sistema de adsorción (adhesión de átomos, iones o moléculas) con agua y una instalación biológica de depuración de aguas residuales.

De esta manera, no solo prevenimos la emanación excesiva de olores sino también cualquier otro impacto negativo en la salud y el medio ambiente.

En este aspecto, las fiscalizaciones que han encabezado las autoridades sanitarias y reguladoras, han sido positivas, ya que durante las inspecciones a nuestras instalaciones no se han percibido olores molestos.





## Velemos juntos por el cuidado de la red de alcantarillado



Aunque el personal de Aguas Santiago Poniente efectúa limpiezas y mantenencias periódicas en sus plantas elevadoras de aguas servidas, dos grandes problemas pueden amenazar a las redes de alcantarillado: uno de ellos es la descarga de grasas y basura a través de los artefactos sanitarios; y el otro, la evacuación de aguas lluvias en el colector de aguas servidas.

El ingreso irregular de aguas lluvias al alcantarillado sobrecarga el sistema, mientras que elementos como piedras,

toallitas húmedas, palos, mascarillas y aceites pueden obstruirlo seriamente. En ambos casos, pueden producirse rebases que ponen en riesgo tu salud y la de tus vecinos.

Por favor, ¡ayúdanos este invierno! No conectes el sistema de aguas lluvias al alcantarillado ni abras la tapa de éste para evacuar el agua; junta las hojas y la basura en la calle para disponerlas en los lugares destinados a ello; y evita arrojar pañales, toallas sanitarias y basura a los artefactos sanitarios.

## Seminario online

### Calendario de actividades

**20 de julio**

19:00 horas

Taller de autocuidado

**30 de julio**

20:00 horas

Seminario: “Cuidando la red de alcantarillado”

**3 de agosto**

19:00 horas

Taller de autocuidado

**17 de agosto**

20:00 horas

Seminario: “Calidad del agua”

**14 de septiembre**

20:00 horas

Seminario: “Boleta y sistema tarifario”

Te esperamos en  
nuestro canal de  
YouTube



[www.aguasponiente.cl/youtube](http://www.aguasponiente.cl/youtube)



## Tip para limpiar las canaletas

Comienza la limpieza de tus canaletas desde una esquina, cerca de donde baja el agua, empujando los desechos hacia el otro lado. Parte por los desechos grandes y continúa con los pequeños ayudándote con una aspiradora potente, o bien, con una manguera para enjuagar los residuos.





## Convenios y medios de pago



Sabemos que no te gusta acumular deudas. Por eso, en Aguas Santiago Poniente, contamos con una serie de convenios que pueden ayudarte a **“ponerte al día”** con el pago de cuentas. Te invitamos a conocerlos escribiendo a **recaudacion@aguasponiente.cl**

Además, recuerda que puedes pagar tu cuenta en línea con la tarjeta de crédito que te acomode, en las cuotas

que estimes conveniente. La plataforma WebPay, disponible en nuestro sitio web, te permite, incluso, cancelar tu deuda vencida desde la comodidad de tu hogar.

**Paga tu cuenta online**

**webpay**.PLUS  
transbank.



transbank.

Si tienes alguna duda, estamos disponibles para atenderte vía WhatsApp en el número: **+569 5370 3560** y en el siguiente correo electrónico: **recaudacion@aguasponiente.cl**

¡Suscríbete a nuestro canal de YouTube! [www.aguasponiente.cl/youtube](http://www.aguasponiente.cl/youtube) 