

# ASP

N°15 · Julio 2022

# Contigo

AGUAS  
SANTIAGO  
PONIENTE



## La SISS confirma liderazgo de Aguas Santiago Poniente en calidad del agua potable y presión de servicio

**Nuestra sanitaria se ubicó en el primer lugar en calidad a nivel nacional y presión de suministro. Además, fue reconocida como la empresa con menos pérdidas de agua en todo Chile.**

Aguas Santiago Poniente se ubicó en el primer lugar en calidad del agua potable del país, tras lograr un 100% de cumplimiento en muestreo, de acuerdo con la NCh 409/2; y 100% en calidad del agua potable, respondiendo a la NCh 409/1.

Nuestra empresa también lideró en el ranking de agua no facturada, que considera las pérdidas del recurso, con sólo 7,9%. Dicha cifra resultó muy distante a la del promedio nacional de la industria, que fue de 33%.

Además, Aguas Santiago Poniente resultó ser la primera en calidad de presión de servicio, indicador que evalúa tanto la falta de presión de suministro como su exceso, de acuerdo a lo establecido en la NCh 691 (15 mca-70 mca).

Al contar con el 100% de los medidores operativos, dispositivos que utilizan tecnología digital de última generación, nuestra sanitaria puede alertar a sus clientes respecto de cualquier fuga de agua y, al mismo tiempo, ofrecer exactitud en el cobro del servicio,



lo cual es tan relevante como la respuesta oportuna a reclamos, cuya tasa fue de 96,3%.

La información está disponible en el sitio de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), entidad que regula y fiscaliza a las empresas y que acaba de publicar la versión 2021 de su "Informe de Gestión". En 240 páginas, el documento aborda el desempeño operacional y financiero de todas las empresas sanitarias del país.

"Esta información permite visualizar el estado actual del sector sanitario nacional, entregando también antecedentes bases para la política pública del recurso hídrico, así como también mostrar los desafíos a los cuales estamos insertos producto del cambio climático para mantener un servicio de calidad y continuo para la ciudadanía", detalló el Superintendente Jorge Rivas Chaparro.



# Aguas Santiago Poniente capacitó a las vecinas de Pudahuel en gasfitería

**Un curso práctico de gasfitería básica cautivó a las mujeres que se inscribieron para aprender sobre mantenimiento, instalación de grifería y otros procedimientos.**

Vecinas de Villa El Comendador, Lomas de Manutara y de los condominios Jardines Vespucio 1 y 2 participaron en nuestros cursos de siete sesiones, impartidos por técnicos especialistas en gasfitería de la consultora Pazcal.

Las capacitaciones les permitieron aprender sobre tipos de gasfitería, accesorios y materiales auxiliares; procedimientos de instalación de grifería; y sobre el mantenimiento de artefactos sanitarios de baño y cocina, por ejemplo.

"Me encantó el curso. Aprendí de manera practica muchas cosas que son muy útiles en la casa, como cambiar las llaves del lavaplatos y el baño, limpiar los sifones y reconocer las piezas del calefón y su potencia", comentó **Paola Améstica**, vecina del condominio Vespucio Norte I.

En tanto, Claudia Baeza, vecina de la villa Santa Catalina, pudo aplicar lo aprendido en



su casa cuando su calefón empezó a filtrar agua. Lo abrió, buscó las partes mojadas, las secó y volvió a armar. "Todo lo aprendí en el curso que me sirvió harto. Soy informática, pero siempre he querido aprender de gasfitería porque es muy práctico y ayuda mucho. Fue muy emocionante cuando Aguas Santiago Poniente informó que haría esta capacitación. Así que estoy muy agradecida", dijo.

El gerente general de nuestra sanitaria, Felipe Meza, agradeció a las vecinas que se inscribieron, a las que pudo explicar en detalle de dónde obtenemos el recurso hídrico y cómo nos diferenciamos de otras empresas.

"Destaco la motivación de las vecinas, que estuvieron preguntando en todo momento, por lo tanto, ha sido bastante didáctico y estamos felices de poder enseñarle a salir de un apuro de mantenimiento de una llave. Hay trabajos que tradicionalmente hacían los hombres, pero ellas también pueden hacerlos perfectamente. Se vienen muchos cursos más", añadió el gerente general de Aguas Santiago Poniente.



## Deportista apoyada por nuestra sanitaria se lució en Finlandia

Con el apoyo de Aguas Santiago Poniente y ENEA, la velocista Andrea Gómez, representó a Chile en el Mundial Máster de Finlandia. Luego de darlo todo en la pista, Andrea quedó en el Top 13 de los 400 metros planos.

Valoramos su compromiso con el deporte, su entrega y su gran logro, luego de haber destacado en una competencia de gran exigencia, convirtiéndose en la única latinoamericana en ocupar una posición tan alta después de medirse con más de 30 atletas europeas y estadounidenses.

“Fue una gran emoción y orgullo levantar la bandera de Chile, correr de igual a igual en un país tan lejano, y que todos te miren

y pregunten, y se quieran tomar fotos contigo. Regreso a Chile con el corazón lleno de energía, con nuevos objetivos y agradecimiento por todos quienes me apoyaron en este enorme desafío, especialmente a ENEA y Aguas Santiago Poniente”, afirma Andrea Gómez.

En Aguas Santiago Poniente y ENEA, estamos orgullosos de Andrea y felices de promover el deporte y la vida saludable.



## Tip

### ¡A cuidarse del frío!

Si en días fríos te toca salir, en Aguas Santiago Poniente te recomendamos cubrir bien tus manos, pies, orejas y rostro, así como abrigarte con varias capas de ropa.





## Que tus deudas no se acumulen



En Aguas Santiago Poniente, puedes pagar tu saldo del mes en nuestro sitio y también acceder a convenios de pago contactando a nuestras ejecutivas, las que estarán siempre dispuestas a guiarte y ayudarte.

Para tu comodidad, te sugerimos preferir nuestras opciones de pago no presenciales que te permitirán cancelar tu saldo anterior o el que está por vencer. Para ello, solo debes ingresar a [www.aguasponiente.cl](http://www.aguasponiente.cl) y

seleccionar la opción “**Paga tu cuenta online**”.

Cancela tu cuenta del mes en un par de minutos, utilizando tus tarjetas de crédito o débito bancarias. Además, recuerda que con nuestra opción de pagos vía **WebPay**, puedes cancelar tu deuda vencida, tanto con tarjeta de débito como de crédito.



Si tienes dudas o consultas, llámanos al: **+562 2651 3560**  
o escríbenos a por WhatsApp a este número: **+569 5370 3560**.

Consulta por nuestros convenios de pago en:

[recaudacion@aguasponiente.cl](mailto:recaudacion@aguasponiente.cl)

**En Aguas Santiago Poniente estamos siempre contigo**

## ¡Búscanos en YouTube y en Instagram!

Visita nuestro canal de YouTube y mira el video del recorrido que hicieron nuestros vecinos y vecinas por nuestras instalaciones. Y, ahora, también encuéntranos en Instagram como [@aguassantiagooponiente](https://www.instagram.com/aguassantiagooponiente)



[www.aguasponiente.cl/youtube](http://www.aguasponiente.cl/youtube)



[@aguassantiagooponiente](https://www.instagram.com/aguassantiagooponiente)