



## Abrimos las puertas a la comunidad para mostrar cómo funciona el ciclo del agua



El sábado 23 de abril invitamos a quienes celebraron con nosotros el Día Mundial del Agua a conocer nuestras instalaciones. De esta manera, nuestros vecinos y vecinas pudieron conocer el trabajo diario que realizamos tanto para entregar el agua potable, como para tratar las aguas servidas que luego son devueltas a su curso natural.

“El servicio sanitario desde la producción de agua potable, la distribución, recolección y tratamiento posterior es súper importante para nosotros y estamos en una política de abrir las puertas para que nuestras comunidades sepan todo el trabajo que hay detrás, para que el servicio llegue a sus domicilios en calidad y en continuidad. Una cosa también súper importante es el amor que le ponemos al trabajo y cómo cuidamos el medio ambiente”, explicó el gerente general de Aguas Santiago Poniente, Felipe Meza, durante la visita.

En el recorrido, los visitantes pudieron conocer el estanque acumulador de agua, donde llega

el agua cruda que después se potabiliza y distribuye, así como la planta elevadora de aguas servidas, que toman el agua de la red de alcantarillado y la impulsan hacia la planta de tratamiento.

“Fuimos a visitar la planta elevadora de aguas servidas, que filtra el agua antes de ser bombeada, porque si no, los elementos extraños dañan nuestras bombas. Ahí es donde encontramos, a veces, madera, guaipe, pañales y otras cosas que no deberían ser descargadas a la red a través del inodoro o la red de alcantarillado, porque eso genera múltiples inconvenientes”, explicó el jefe de Operaciones de Aguas Santiago Poniente, Waldo Rieloff.

Además, los visitantes conocieron la planta de energía solar y el proyecto piloto de tratamiento de aguas residuales mediante un sistema de biofiltro.

“La visita a la planta me pareció bastante interesante y educativa, porque sirvió para destruir mitos que tenemos todos los vecinos cuando sentimos los olores que pensamos que la planta de tratamiento trae. Nos dimos cuenta acá en terreno de que no es así. Se agradece la disponibilidad inclusive del gerente, el cual con toda su vocación pedagógica nos pudo sacar de varias dudas y la disponibilidad para abrir esta posibilidad a la comunidad”, afirmó la vecina Carmen Gloria Quinteros.



# ¡Tranquilidad! Aguas Santiago Poniente no aplicará racionamiento hídrico

Debido a la crisis hídrica, el gobernador de la Región Metropolitana, Claudio Orrego, en compañía del director nacional de la Oficina Nacional de Emergencia (Onemi), Ricardo Toro y con el respaldo de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), presentó el Protocolo de Racionamiento de Agua para sectores del Gran Santiago.

El documento, elaborado en el contexto de la crisis hídrica que afecta al país, contempla cuatro etapas que se aplicarán a los sistemas abastecidos por los ríos Maipo y Mapocho. Las fases son: Alerta Verde, Alerta Temprana, Alerta Amarilla, Alerta Roja. En esta última, se incluirán cortes de agua potable, movilización de recursos de emergencia para la atención de clientes críticos y evaluación de medidas excepcionales.

No obstante, para tranquilidad de nuestros clientes, Aguas Santiago Poniente, no se encuentra acogido a dicho protocolo. Esto, debido a que el suministro continuo y seguro que proporciona proviene en un 100% de fuentes subterráneas que no dependen directamente de los caudales de los ríos Maipo y Mapocho.

A pesar de que Aguas Santiago Poniente, por el momento, no es parte de este plan de acción, invitamos a nuestros clientes a cuidar el recurso hídrico, poniendo especial atención a eventuales fugas y utilizando solo el agua que se necesita. La sequía es un problema a nivel nacional y debemos enfrentarla entre todos.



# Revisamos todos nuestros sistemas de control de aguas servidas



Con ocasión de la fuerte lluvia anunciada para la Región Metropolitana, personal de Aguas Santiago Poniente hizo un completo chequeo de sus sistemas de control de aguas servidas. De esta manera, evita cualquier problema que pudiera presentarse durante la recolección.

No obstante, la mantención de colectores y sumideros es una tarea conjunta, ya que los objetos que puedan desecharse o caer en ellos, tales como hojas, plásticos y residuos de todo tipo pueden provocar serias obstrucciones.

Por favor, concientiza a tus vecinos respecto del uso adecuado de la red de alcantarillado. Jamás deben arrojarse en él elementos como toallitas húmedas, pañales, toallas higiénicas o aceite, pues se producen atascos que pueden derivar en rebases, lo cual pone en riesgo a toda la comunidad.

## Tip

Cuida las redes de alcantarillado.  
**iNo uses el inodoro como basurero!**  
 Recuerda que la infraestructura sanitaria está diseñada solo para residuos orgánicos. Elementos como pañales, toallitas húmedas y aceites pueden dañar seriamente las redes y ponerte en riesgo a ti y tus vecinos.





## Que tus deudas no se acumulen



En Aguas Santiago Poniente, puedes pagar tu saldo del mes en nuestro sitio y también acceder a convenios de pago contactando a nuestras ejecutivas, las que estarán siempre dispuestas a guiarte y ayudarte.

Para tu comodidad, te sugerimos preferir nuestras opciones de pago no presenciales que te permitirán cancelar tu saldo anterior o el que está por vencer. Para ello, solo debes ingresar a [www.aguasponiente.cl](http://www.aguasponiente.cl) y

seleccionar la opción “**Paga tu cuenta online**”.

Cancela tu cuenta del mes en un par de minutos, utilizando tus tarjetas de crédito o débito bancarias. Además, recuerda que con nuestra opción de pagos vía **WebPay**, puedes cancelar tu deuda vencida, tanto con tarjeta de débito como de crédito.

**webpay.PLUS**  
transbank.



transbank.

Si tienes dudas o consultas, llámanos al: **+562 2651 3560**  
o escríbenos a por WhatsApp a este número: **+569 5370 3560**.

Consulta por nuestros convenios de pago en:

[recaudacion@aguasponiente.cl](mailto:recaudacion@aguasponiente.cl)

**En Aguas Santiago Poniente estamos siempre contigo**

¡Revisa nuestros videos en nuestro canal! [www.aguasponiente.cl/youtube](http://www.aguasponiente.cl/youtube) 