

ASP

Nº11 · Marzo 2022

Contigo

AGUAS
SANTIAGO
PONIENTE



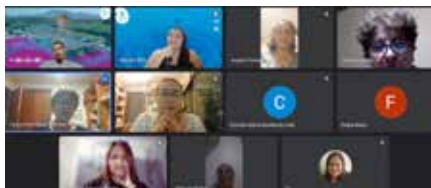
Conmemoramos el Día Mundial del Agua con nuestra comunidad



El 22 de marzo nos reunimos con los vecinos de nuestro territorio operacional para conversar sobre el recurso hídrico y la normativa que regula el funcionamiento de las empresas sanitarias.

En el Día Mundial del Agua, el gerente general de Aguas Santiago Poniente, Felipe Meza, recordó la importancia del rol fiscalizador del Estado y cómo gracias a la industria hoy contamos con agua limpia y un suministro continuo. "Como país podemos estar orgullosos porque erradicamos el cólera en los noventa", afirmó.

Además, Felipe Meza recordó que el valor del litro de agua potable es mucho más económico que el del agua embotellada y respondió a las consultas de la comunidad respecto a la dureza, que se produce por efecto de la energía, en forma de calor, que los artefactos (hervidores, teteras, calefón, etc.) le entregan al agua, generando que los iones calcio y magnesio se manifiesten y precipiten.





Nos reunimos con representantes de las juntas de vecinos

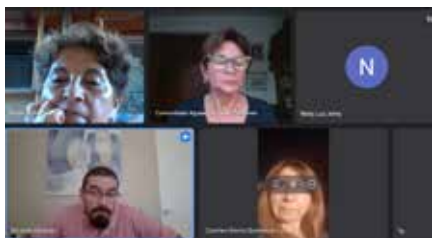
El gerente comercial, Ricardo Vásquez; la jefa comercial, Myriam Riffo; y la encargada de Comunidad de Aguas Santiago Poniente se reunieron con las presidentas de las Juntas de Vecinos Jardines de Vespucio, Lomas de Manutara, Santa Catalina y Villa El Comendador para conversar y aclarar todas sus dudas.

Durante el encuentro online, que se realizó el martes 15 de marzo, a las 19:30 horas, las vecinas expresaron su interés por aprender sobre temáticas como la calidad del agua, los trabajos que se realizan en terreno y otras temáticas vinculadas a la operación de Aguas Santiago Poniente en el territorio.

“Es bueno que nos reunamos, para poder estar informados de las cosas que hace la sanitaria en la comunidad”, afirmó la presidenta de Lomas de Manutara y Jardines de Vespucio, Maya Sáez, quien valoró -por ejemplo- el aporte que la empresa hizo a la multicancha.

En tanto, el gerente comercial Ricardo Vásquez, explicó el proceso de captación de agua por pozos profundos y reiteró que las sales de calcio y magnesio presentes en el agua no representan ningún riesgo para la salud.

“Hemos informado continuamente que las aguas lluvias de las casas no deben descargarse al alcantarillado, porque se satura la red. Tampoco hay que arrojar palos o ladrillos a la red”, comentó el ejecutivo.



Planta de Tratamiento de Aguas Servidas Barrancas recibió el Sello COVID-19

La Planta de Tratamiento de Aguas Servidas Barrancas de Aguas Santiago Poniente recibió el Sello COVID-19, certificación otorgada por la Mutual de Seguridad, debido al cumplimiento de todos los requerimientos y protocolos exigidos por la autoridad sanitaria para cuidar de la salud de colaboradores, proveedores y clientes.



Los colaboradores de nuestra empresa sanitaria cumplen un rol fundamental en asegurar la continuidad operacional de los servicios que reciben más de tres mil hogares en Pudahuel. Este

reconocimiento es muy importante, porque da cuenta de que se toman todas las precauciones para que ellos puedan desempeñarse adecuadamente en el contexto actual.

Tip para cuidar el agua

Porque cada gota cuenta, revisa frecuentemente las llaves, artefactos y tuberías de tu hogar para detectar fugas. Si descubres alguna gotera, ¡es hora de reparar!

¡Te invitamos a cuidar el agua!





Que tus deudas no se acumulen



En Aguas Santiago Poniente, puedes pagar tu saldo del mes en nuestro sitio y también acceder a convenios de pago contactando a nuestras ejecutivas, las que estarán siempre dispuestas a guiarte y ayudarte.

Para tu comodidad, te sugerimos preferir nuestras opciones de pago no presenciales que te permitirán cancelar tu saldo anterior o el que está por vencer. Para ello, solo debes ingresar a www.aguasponiente.cl y

seleccionar la opción “**Paga tu cuenta online**”.

Cancela tu cuenta del mes en un par de minutos, utilizando tus tarjetas de crédito o débito bancarias. Además, recuerda que con nuestra opción de pagos vía **WebPay**, puedes cancelar tu deuda vencida, tanto con tarjeta de débito como de crédito.

webpay.PLUS
transbank.



transbank.

Si tienes dudas o consultas, llámanos al: **+562 2651 3560**
o escríbenos a por WhatsApp a este número: **+569 5370 3560**.

Consulta por nuestros convenios de pago en:

recaudacion@aguasponiente.cl

En Aguas Santiago Poniente estamos siempre contigo

¡Revisa nuestros videos en nuestro canal! www.aguasponiente.cl/youtube