



Limpieza de cámara de rejas PEAS La Oración



Durante febrero, Aguas Santiago Poniente realizó el mantenimiento de la Planta Elevadora de Aguas Servidas en La Oración, lo cual es fundamental para el buen funcionamiento de las instalaciones.

En esta ocasión, la limpieza de cámara de rejas reveló la contaminación con sólidos extraños. Nuestro personal encontró, entre otros elementos, pañales, toallas higiénicas y trapos, que no solo contaminan sino que también obstruyen las redes.

“Dicha tarea de limpieza resulta compleja por la presencia de agentes patógenos y gases nocivos para la salud. Por eso, en Aguas Santiago Poniente, nos preocupamos por la seguridad de las personas y hemos implementado un sinnúmero de procedimientos seguros, capacitación permanente, adquisición de elementos y equipos de seguridad”, explicó el jefe de Continuidad Operacional, Waldo Rieloff.





¿Qué es la indexación de tarifas de agua potable?

La Legislación de Tarifas de Agua Potable y Alcantarillado de Aguas Servidas, establece mecanismos de reajustabilidad (indexación) de los cargos que pagan los clientes de las empresas sanitarias, a través de índices de precios como el IPC y los Índices de Precios Mayoristas (nacionales e importados).



Estos reajustes se van acumulando mensualmente y cuando se llega a un valor acumulado de 3%, la empresa sanitaria tiene la facultad de reajustar los cargos de agua potable y alcantarillado de aguas servidas.

Además, los decretos tarifarios establecen una serie de cargos adicionales que las empresas sanitarias pueden activar o comenzar a cobrar a sus clientes, cuando las obras que sustentan dicho cobro ya se encuentran en operaciones y en las condiciones de calidad que la normativa les exige. Estas obras, en forma previa a su cobro, son fiscalizadas y aprobadas por la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS).

Repartimos nuestros calendarios 2022

En estos días, hemos estado repartiendo los calendarios 2022 decorados con los hermosos trabajos del Concurso de Arte 2021. ¡Esperamos que te ayuden a recordar cada fecha importante!



En Aguas Santiago Poniente, estamos contigo los 365 días del año.

¿Qué es la dureza del agua?

La dureza del agua, a la cual muchos llaman "sarro", es la acumulación de sales de calcio y magnesio, elementos que no representan ningún riesgo para la salud. Por eso, ni la norma chilena -que regula la calidad de agua potable- ni la Organización Mundial de la Salud (OMS) establecen límites sobre la dureza presente de manera natural en el agua.

Sin embargo, la dureza del agua, es decir, la mayor o menor concentración de carbonato de calcio varía, según las características geológicas de cada zona. Si el suelo tiene más minerales, el agua también los tendrá.

Nuestro cuerpo necesita minerales, tanto como los nutrientes o las vitaminas. Para reducir su acumulación en aparatos domésticos



como hervidores o cafeteras, algunas personas filtran el agua antes de usarla o utilizan ablandadores.

Pero, también es importante hacer mantenciones periódicas al calefont o termo siguiendo las recomendaciones del fabricante. Así evitarás que las formaciones calcáreas se acumulen en su interior.

¿Sabías que solo los bomberos pueden usar los grifos?

La manipulación inadecuada los grifos puede tener consecuencias graves que van desde inutilizarlo -lo cual perjudica el trabajo de Bomberos en caso de una emergencia- hasta poner en riesgo la continuidad del servicio de agua potable. Por eso, su mal uso está penado por ley y debe denunciarse.

¡Te invitamos a cuidar el agua!





Que tus deudas no se acumulen



En Aguas Santiago Poniente, puedes pagar tu saldo del mes en nuestro sitio y también acceder a convenios de pago contactando a nuestras ejecutivas, las que estarán siempre dispuestas a guiarte y ayudarte.

Para tu comodidad, te sugerimos preferir nuestras opciones de pago no presenciales que te permitirán cancelar tu saldo anterior o el que está por vencer. Para ello, solo debes ingresar a www.aguasponiente.cl y

seleccionar la opción “**Paga tu cuenta online**”.

Cancela tu cuenta del mes en un par de minutos, utilizando tus tarjetas de crédito o débito bancarias. Además, recuerda que con nuestra opción de pagos vía **WebPay**, puedes cancelar tu deuda vencida, tanto con tarjeta de débito como de crédito.

webpay.PLUS
transbank.



transbank.

Si tienes dudas o consultas, llámanos al: **+562 2651 3560**
o escríbenos a por WhatsApp a este número: **+569 5370 3560**.

Consulta por nuestros convenios de pago en:

recaudacion@aguasponiente.cl

En Aguas Santiago Poniente estamos siempre contigo

¡Revisa nuestros videos en nuestro canal! www.aguasponiente.cl/youtube