

# ASP

Nº1 · Mayo 2021

# Contigo

AGUAS  
SANTIAGO  
PONIENTE



## Cuidemos nuestros grifos

¿Sabías que la apertura de un grifo **durante una hora** equivale al consumo de agua potable de **mil 200 viviendas?**

Esta herramienta es indispensable para el trabajo de Bomberos y, por eso, su manipulación es un delito ya que su mal uso puede provocar emergencias de tránsito, roturas en la red o disminuir la presión de agua potable.

Sacar agua de un grifo es un delito equivalente al hurto, por lo que si una persona es sorprendida manipulándolo, incluso, arriesga una sanción penal. Sólo Bomberos de Chile y personal de la empresa sanitaria están autorizados a manipular los grifos que sirven a toda la comunidad. Si presencias una emergencia con alguno de ellos, por favor, contáctate con Aguas Santiago Poniente, para que nuestro personal puede repararlo a la brevedad.

Asimismo, te pedimos denunciar si observas que un grifo fue abierto de forma ilegal, ya que una mala práctica podría perjudicar el trabajo de Bomberos en caso de incendio, poniendo en riesgo la vida de nuestros vecinos.





## ¿Qué hace el área técnica de Aguas Santiago Poniente?



En el área técnica de Aguas Santiago Poniente trabajan Claudio Henríquez y Vanessa Briceño. Juntos, se encargan de revisar todos los

requerimientos de infraestructura y operacionales aportando experiencia y conocimientos, para dar solución a todo lo que se presenta, garantizar el cumplimiento normativo y proyectar la visión de futuro de nuestra empresa.

Ellos recogen información de todas las áreas, supervisan el trabajo de nuestros asesores especialistas, hacen el análisis de los proyectos domiciliarios, evalúan las conexiones a la red de agua potable y **¡mucho más!**

## Gerente de ASP se integra al directorio de AIDIS

Felipe Meza, gerente general de Aguas Santiago Poniente acaba de incorporarse al directorio de la Asociación Interamericana de Ingeniería Sanitaria y Ambiental. Este referente técnico promueve la identificación y búsqueda de soluciones integrales a los desafíos sanitarios y ambientales mediante su análisis, intercambio de experiencias y divulgación de información.



## Cuidemos el alcantarillado

El buen servicio de alcantarillado depende de todos. Si bien, nuestro personal realiza mantenencias periódicas a las redes, tu papel también es importante. En estos días, hemos encontrado objetos que obstruyen la red de alcantarillado, que podrían impedir que las aguas servidas fluyan adecuadamente, pudiendo generar rebases e inundaciones.



Una emergencia debido a una obstrucción podría inundar las calles o el interior de tu casa, generando molestias y aumentando los riesgos de contaminación y enfermedades. Por favor, no arrojes pañales, colillas de cigarrillos, toallitas húmedas u otros desechos sólidos a tus artefactos sanitarios.



### Tip para malos olores en la cocina

Si tu cocina huele mal, puede deberse a los restos de comida que quedan depositados en el sifón del lavaplatos. **Te recomendamos usar una rejilla** para capturarlos y, luego, arrojarlos al basurero.





## Recuerda que puedes pagar tu cuenta en línea.



La alternativa de pagos vía WebPay, disponible en nuestro sitio web, te permite mantener tu cuenta al día, pero, también cancelar tu deuda vencida, tanto con tarjeta de débito como de crédito.

**iPara que no tengas que moverte de tu casa!**

Si tienes alguna duda, estamos disponibles para atenderte vía WhatsApp en el número: **+569 5370 3560** y en el siguiente correo electrónico: **recaudacion@aguasponiente.cl**

Revisa el video en nuestro canal de YouTube **www.aguasponiente.cl/youtube**

**Paga tu cuenta online**

**webpay.** PLUS  
transbank.



transbank.