

# Impacto de la tecnología Digital en la medición del agua no contabilizada en Chile.

Una empresa de agua chilena implementa el sistema de lectura Sensus y reduce su Agua No Facturada en más del 10% en sólo 3 años.

Aguas Santiago Poniente, empresa de servicios sanitarios del sector poniente de Santiago, Chile, instaló el sistema de lectura fija SensusRF para disminuir el nivel de Agua No Contabilizada (ANC) y administrar de manera más eficiente la lectura de los medidores cada mes.

Gracias al sistema de lectura remota SensusRF, además de lograr una rápida disminución del ANC, mejoró su proceso de facturación y generó valiosa información del perfil de consumo de sus clientes residenciales e industriales.

La empresa estuvo tan satisfecha con los resultados obtenidos de manera tan rápida, que al cabo de 2 años realizaron la migración del sistema móvil de SensusRF (walk by - drive by) a la plataforma de red Fija.

## El desafío de la eficiencia.

Es difícil monitorear la gran cantidad de variables que intervienen en la operación eficiente de un sistema que suministra servicios de agua potable y alcantarillado a una zona compuesta por un 85% de clientes domésticos que conviven con un 15% de clientes industriales, con necesidades muy diversas. Este fue el gran desafío que debió enfrentar Aguas Santiago Poniente en 2017.

Las fugas y otros problemas pueden ocurrir en cualquier momento en redes que alimentan sistemas críticos en empresas comerciales e industriales y también afecta a los domésticos, creando una gran presión para actuar de manera rápida, eficiente, y en lo posible, predictiva.

## Medición inteligente y reducción de ANC.

Con un enfoque en la innovación y la excelencia operativa, Aguas Santiago Poniente desarrolló un programa de medición automatizado que permitiría alimentar el sistema de simulación hidráulica con datos on-demand de los medidores, de manera fácil.

El monitoreo en línea permitió la detección temprana de fugas no visibles y una rápida respuesta a los clientes finales. Así, el sistema conectó los medidores de agua residenciales Sensus iPerl, 640C y MeiStream Plus RF a través de una red de comunicación bidireccional Sensus RF para brindar datos confiables prácticamente en tiempo real en toda el área de servicio.

El sistema dio resultados rápidamente y demostró su gran potencial ayudando a la empresa a reducir su índice de aguas no contabilizada (ANC) de 20.9% en 2017 a un 10.8% en 2020.

Ricardo Vásquez, Gerente de Cliente de Aguas Santiago Poniente, enfatiza *"junto a los beneficios económicos y de gestión técnica, lo más importante ha sido lograr un nuevo nivel de atención al cliente, anticipándose a los problemas y asegurándose que no les faltará el suministro en el futuro cercano"*.

**Cliente:** Aguas Santiago Poniente, Chile.

**Desafío:** Disminución del Agua No Facturada (ANC) y mejora del proceso de facturación.

**Sistema:** SensusRF, el sistema de medición remota y facturación para empresas de saneamiento básico urbanas y rurales.

**Resultados:** El Agua No facturada se redujo del 20.9% en 2017 a un 10.8% en 2020 según el informe de gestión del ente regulador chileno del año 2020.



MeiStreamRF Plus



Medidores iPerl®



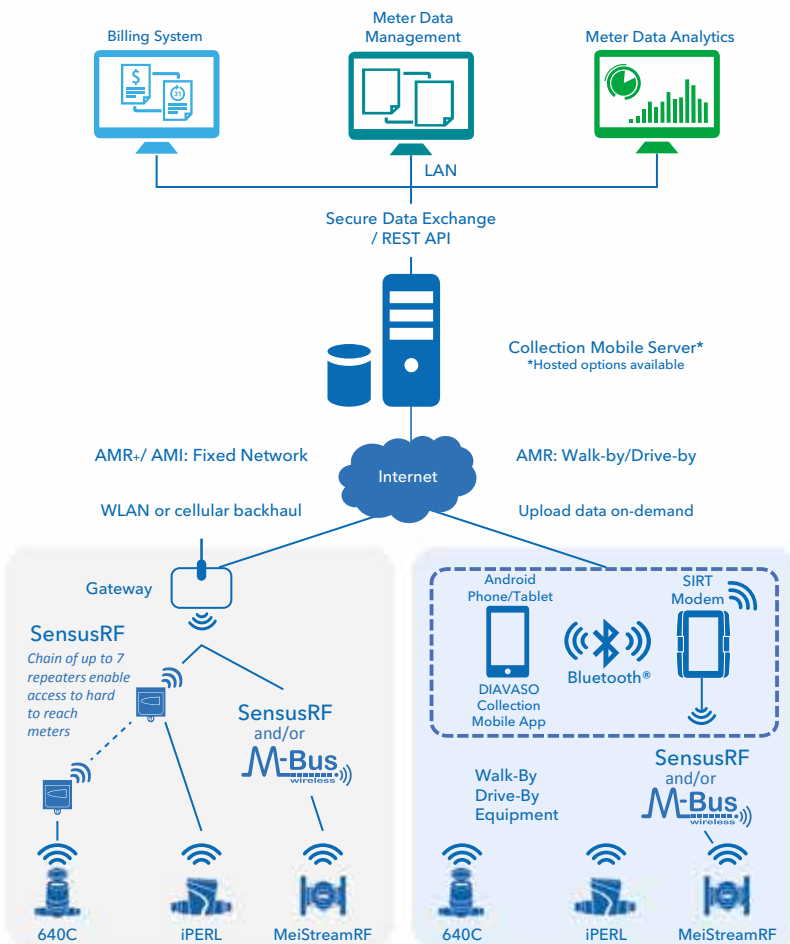
Panorámica del área de servicio de Aguas Santiago Poniente, Santiago, Chile.



Instalación de antena en parque industrial ENEA, Santiago, Chile.

Aguas Santiago Poniente es la primera empresa en Chile en implementar un desafiante proceso de transformación digital: en el que se combina la experiencia del usuario final con las operaciones técnicas de la red de distribución de agua potable.

Al aplicar las soluciones tecnológicas Sensus, la compañía chilena ha logrado con éxito sus objetivos yendo aun más allá de los límites al transformarse en un verdadero referente en la materia.



“Somos una pequeña empresa en Santiago de Chile, compitiendo con los más grandes para brindar a nuestros clientes la mejor experiencia y calidad de servicio, asegurándoles la continuidad de servicio bajo un escenario mundial complejo”,

Felipe Meza Sánchez, Gerente General.  
Aguas Santiago Poniente