AGUAS
SANTIAGO
PONIENTE

MEMORIA ANUAL **2019**

INDICE

MENSAJE DEL PRESIDENTE 3
IDENTIFICACIÓN DE LA EMPRESA 6
HISTORIA Y DESCRIPCIÓN 6
PILARES FUNDAMENTALES 6
COMPOSICIÓN ACCIONARIA 8
DIRECTORIO Y ADMINISTRACIÓN 9
ESTRUCTURA INTERNA 10
DESCRIPCIÓN DEL NEGOCIO 11
PROCESO 12
MARCO REGULATORIO DEL SECTOR SANITARIO 18
REGULACIÓN TARIFARIA 19
CLIENTES Y CONSUMO 20
ATENCIÓN AL CLIENTE Y RELACIÓN CON LA COMUNIDAD 22
PLAN COMUNIDAD 25
PROVEEDORES 30
INFORME DE GESTIÓN INTERNA 30
GESTIÓN DE PROYECTOS 31
GESTIÓN DE INVERSIONES Y OPERACIONES 32
DESAFÍOS 2020 37
HECHOS RELEVANTES 38
ANÁLISIS RAZONADO 39
ESTADOS FINANCIEROS 45
INFORME DEL AUDITOR INDEPENDIENTE 51
DECLARACIÓN DE RESPONSABILIDAD 81

En nombre del Directorio de Aguas Santiago Poniente S.A. tengo el agrado de presentar la Memoria Anual y Estados Financieros de la Compañía, correspondiente al ejercicio 2019.

Durante el año se comercializaron y facturaron un total de 2.153.835 m^3 de agua potable, lo que significó un incremento de un 4,2% con respecto al año anterior, destacando el segmento de clientes Comercial con un 5,49% de crecimiento y Residencial con un 7,51%.

En materia comercial, el año 2019 mantuvo la implementación del sistema de lectura de medidores remota, en una primera etapa para los grandes clientes industriales, lo cual permitió a la compañía disminuir a cero los errores de lectura presencial, usando las grandes bondades de las nuevas tecnologías que tienen los medidores de agua potable. Con esto, a su vez, iniciamos el plan de reducción de pérdidas aprobado por nuestro directorio.

En materia de percepción al cliente, estos cambios de medidores fueron muy bien recibidos, debido a que la tecnología permite en tiempo real notificar al cliente la existencia de, por ejemplo, una filtración interior. En tiempos pasados, sólo esto era notificado al cabo de 30 días con la respectiva boleta o factura. En la actualidad, nuestro equipo pasa semanalmente tomando lecturas remotamente y rescatando las notificaciones (alertas) que arrojan los medidores. Acto seguido, se le avisa al cliente cualquier anomalía detectada.

Respecto de los resultados de la evaluación de gestión que realiza la Superintendencia de Servicios Sanitarios, el año 2019, cumplimos en un 95% el muestreo de agua potable y un 100% la calidad de ésta. Destaco que la normativa vigente, regula la frecuencia y forma de muestreo como a su vez la calidad, que se refiere al cumplimento de las concentraciones para cada uno de los 49 parámetros regulados por la NCh 409/1.Of2005. El 95% hace referencia a problemas operativos que tuvo nuestro contratista de laboratorio acreditado para la toma de 1 muestra.

En el ámbito del tratamiento de aguas servidas y disposición de lodos, destaco que desde octubre de 2018 y hasta abril 2019, la autoridad sanitaria, por problemas de operativos, clausuró todos los rellenos sanitarios de la región metropolitana, lo cual nos generó algunas complicaciones con el aumento de biomasa en los reactores biológicos de la planta de tratamiento de aguas servidas, por la imposibilidad de deshidratar y disponer lodos. Sin embargo, esto generó grandes oportunidades de estudios pilotos para dar nuevas alternativas al lodo y buscar formas de revalorización.

En materia de Operaciones, destacar que el 22 de noviembre de 2019, vía carta certificada, fuimos notificados por la Mutual de Seguridad de la Cámara Chilena de la Construcción en donde, por tercer año consecutivo, nuevamente se obtuvo una mantención de la tasa adicional de cotización por siniestralidad, equivalente a un 0,00%, la cual regirá a contar del 1° de enero de 2020 y hasta el 31 de diciembre de 2021. Lo anterior, fruto del buen comportamiento en materia de seguridad e higiene y al refuerzo permanente que la empresa hace en realizar los trabajos internos con el cuidado debido, privilegiando en todo momento la realización de faenas de manera segura. La empresa, a lo largo de su trayectoria, ha mantenido un proceso de mejora continua en sus procesos de gestión. Esto incluye revisión permanente de procesos operativos, administrativos y comerciales tales como sistemas de uso de energía, gestión y atención a clientes, mantención de medidores y detección de pérdidas, entre otros.

En cuanto a captación de aguas subterráneas, se procedió al reemplazo y profundización del equipo motobomba de un pozo productivo, de modo de mantener la capacidad de producción de agua cruda.

En cuanto a la distribución de agua potable, se aumentó la oferta de caudal de bombeo mediante la incorporación de una motobomba en la Planta Presurizadora N°2. Además, se incrementó la reserva de combustible para funcionamiento de grupos electrógenos en casos de emergencia.

En el primer trimestre del año se terminó la construcción de un túnel Liner en la autopista Costanera Norte incluyendo el correspondiente tramo de la red de recolección de la Fase IV de Enea, que permitirá conectar a los futuros clientes del sector norponiente del Territorio Operacional con la infraestructura existente.

En la planta de tratamiento de aguas servidas, se inició el diseño y construcción de una Planta Fotovoltaica de 120 kWp, la cual entrará en operación durante el primer semestre de 2020, de modo de poder destinar esta generación de potencia para el autoconsumo, lo que permitirá un ahorro energético en la operación, además de una considerable disminución de los gases de efecto invernadero, aportando con ello a la disminución de la temperatura del planeta.

Como ya es tradicional, y muy esperado por los estudiantes de los terceros y cuartos básicos de los Colegios San Luis Beltrán, Colegio Terra Autralis y Colegio Villa San Ignacio, se realizó el concurso de dibujo con cuyos trabajos ganadores se confecciona el calendario corporativo que se distribuye a los clientes y colaboradores.

Finalmente, y por primera vez, se realizó un Curso Básico de Gasfitería con la participación de vecinos y vecinas de Villa El Comendador, Santa Catalina, Lomas de Manutara y Jardines de Vespucio. El día de la certificación, a los participantes se les regaló un kit básico de herramientas. Es importante señalar que, la evaluación realizada fue excelente destacando la calidad del profesor y del curso en general, por lo cual será una actividad muy esperada para el año 2020.

Por último, quisiera destacar nuevamente la entrega y compromiso de todos los colaboradores de Aguas Santiago Poniente en el desempeño de sus funciones, y por supuesto en especial atención a lo ocurrido desde el 18 de octubre en adelante, puesto que las operaciones de la compañía no se detuvieron debido al gran compromiso del equipo y de la especial coordinación que se mantuvo con efectivos policiales y militares. Sin las personas que conforman la empresa, no se habrían podido alcanzar los desafíos fijados para el año 2019. A cada uno de ellos, muchas gracias y expreso nuestra confianza en que seguirán dando lo mejor de sí para que nuestra empresa continúe en su camino de éxitos y crecimiento.

Les saluda afectuosamente,

VÍCTOR MANUEL JARPA R

Identificación de la Empresa

Razón Social:	Aguas Santiago Poniente S.A
Tipo de Sociedad:	Sociedad Anónima Cerrada, sujeta a la fiscalización de la SVS
RUT:	96.773.290-7
Dirección:	Boulevard Aeropuerto Norte 9623, Local 4, Pudahuel, Santiago.
Teléfono:	+562 2651 3560 / +562 800 104030
Sitio Web:	www.aguasponiente.cl
Mail:	info@aguasponiente.cl

Historia y Descripción

Llamada en sus inicios Servicios de Agua Potable Barrancas S.A. constituida mediante escritura de fecha 31 de diciembre de 1993, como una Sociedad Anónima Cerrada, cuyo nombre paso a Aguas Santiago Poniente S.A., en adelante "La sociedad" o "La Sanitaria" el 7 de septiembre de 2001 bajo escritura pública acordado en Junta General Extraordinaria de Accionistas celebrada el 20 de agosto de 2001.

La Sociedad tiene como objeto exclusivo establecer, construir y explotar servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable, recolectar, tratar y disponer aguas servidas, y efectuar las demás funciones que expresamente autorice el D.F.L. Nº 382 de 1982 y sus modificaciones.

La Sanitaria tiene como área de concesión alrededor de mil hectáreas localizadas en la comuna de Pudahuel, próximas al Aeropuerto de Santiago, donde se encuentra el Núcleo Empresarial y Parque de Negocios Enea. Al día de hoy, nuestra empresa presta servicios sanitarios a cerca de 15.000 habitantes residenciales, industriales y comerciales.

Pilares Fundamentales

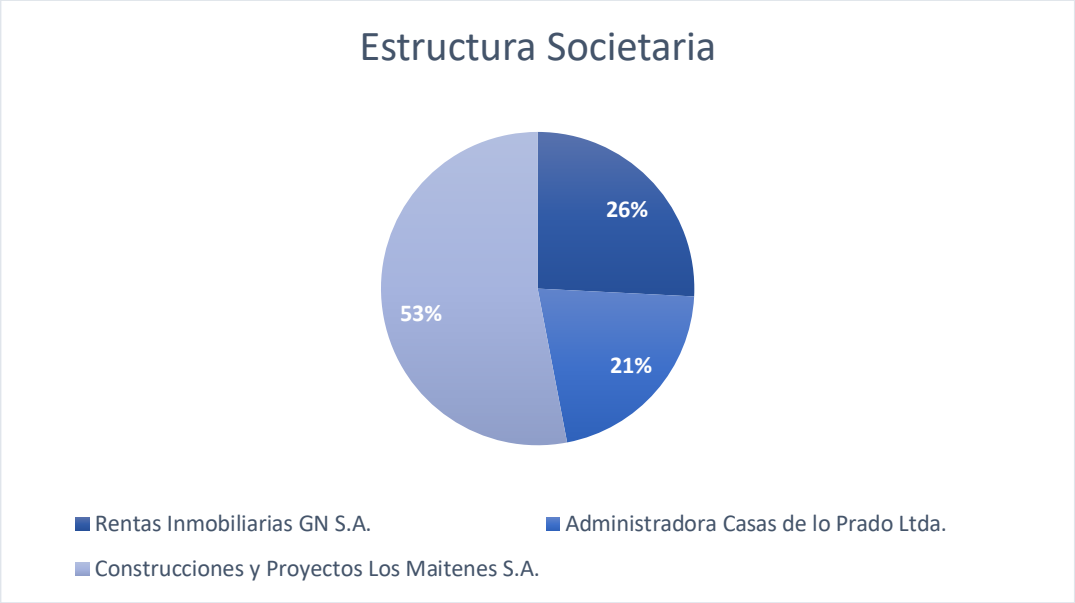
Desde el año 2015, Aguas Santiago Poniente definió un nuevo proceso de desarrollo, en el que se definieron tres pilares fundamentales de donde se sostienen todas las decisiones que toma la empresa, estos son: Vida, Medioambiente y Compromiso**.**

Vida: El agua es el bien más preciado de todos los seres vivos que nos rodean y debe ser resguardado en todo momento.

Medioambiente: Tenemos la responsabilidad con nuestro planeta de utilizar los recursos naturales de la mejor y más eficiente forma posible.

Compromiso: Estamos comprometidos con nuestros clientes, trabajadores, proveedores, las autoridades y accionistas.

La composición de los accionistas de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019 es la siguiente:



Con fecha 4 de octubre de 2006, se suscribió el aumento de capital adoptado en Junta Extraordinaria de Accionistas de fecha 31 de julio de 2006. Acuerdo mediante el cual se aumentó el capital de la sociedad en M$ 2.400.000.

Por lo anteriormente expuesto, el capital de la sociedad a esa fecha queda conformado por 3.996.874 acciones sin valor nominal.

Construcciones y Proyectos los Maitenes S.A. es la Sociedad que reúne los requisitos de controlador a través de Agrícola e Inmobiliaria Pastos Verdes Limitada, hoy Construcciones y Proyectos Los Maitenes S.A., en virtud de lo establecido en los Artículos Nº 96 al 99 de la Ley Nº 18.045 de Mercado de Valores y la Circular Nº 1.162 del 27 de junio de 1994 de la Superintendencia de Valores y Seguros.

Con fecha 30 de diciembre de 2010, Agrícola e Inmobiliaria Pastos Verdes Ltda., traspasó todas sus acciones de Aguas Santiago Poniente S.A. a la sociedad Construcciones y Proyectos Los Maitenes S.A.

Con fecha 30 de diciembre de 2014, Inmobiliaria Manso de Velasco Ltda., vendió 1.031.949 acciones de la sociedad Aguas Santiago Poniente S.A. a la sociedad Rentas Inmobiliarias GN S.A equivalentes a un 25,8%. En consecuencia, Inmobiliaria Manso de Velasco Ltda., dejó de ser accionista.

Por lo tanto, a la fecha los accionistas de Aguas Santiago Poniente corresponden a Construcciones y Proyectos Los Maitenes S.A., accionista mayoritario, Rentas Inmobiliarias GN S.A. y Administradora Casas de lo Prado Ltda.

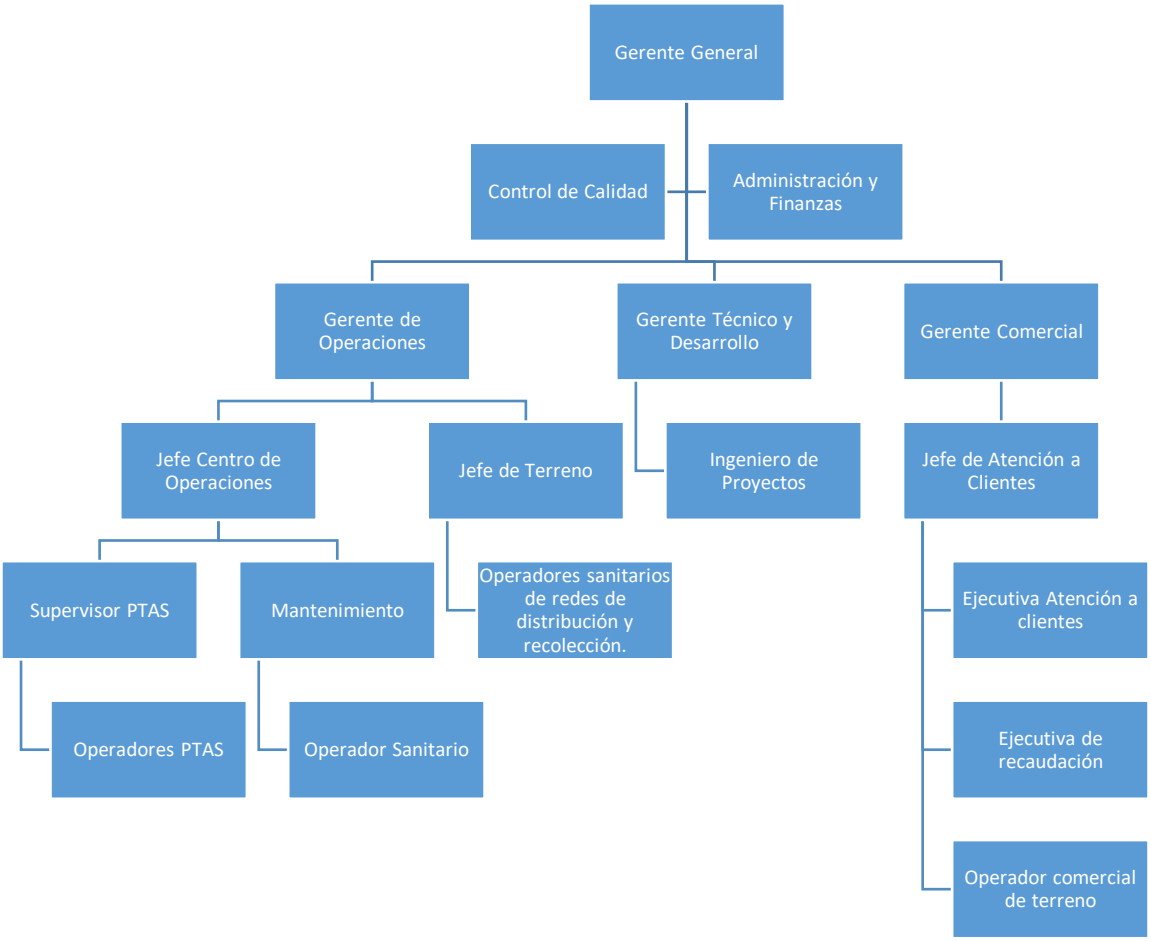
Directorio y Administración

Al 31 de diciembre de 2019 el directorio de Aguas Santiago Poniente S.A. está compuesto por:

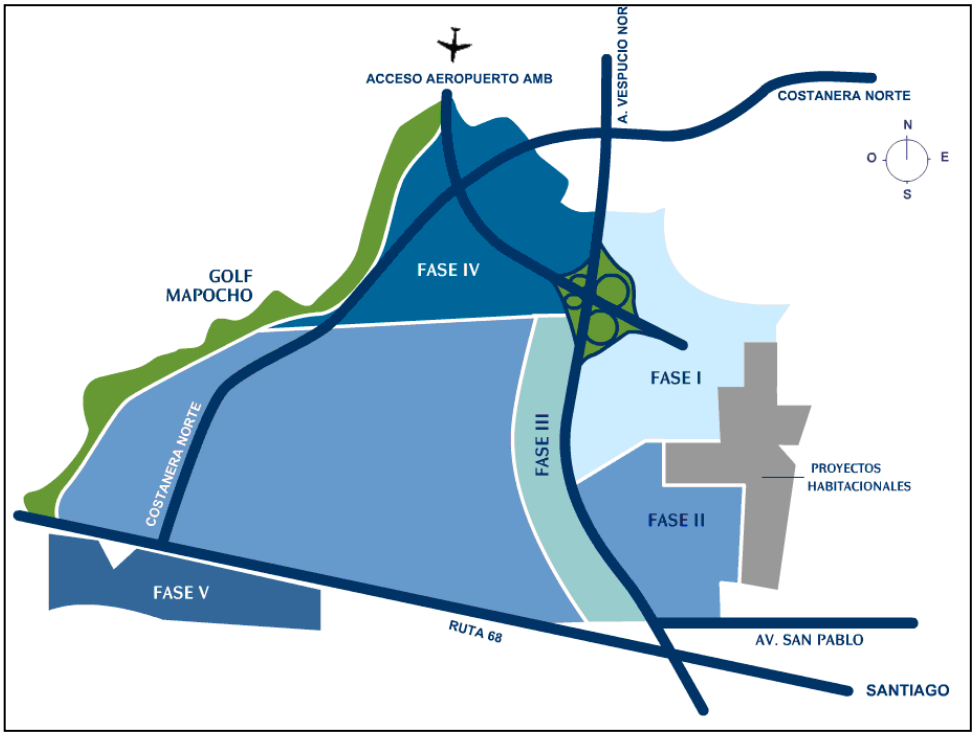
Presidente	
Víctor Manuel Jarpa Riveros	5.711.480-0
Directores	
José Manuel Guzmán Nieto	5.324.834-9
Bruno Luci Ghiardo	7.044.631-6
Ricardo Orostiga Ceballos	8.036.818-6
Bernardo Küpfer Matte	7.023.968-K
Secretaria	
Claudia Sabal Awad	10.085.069-9
Gerente General	
Felipe Meza Sánchez	16.211.787-4
Gerente Operaciones	
Felipe Meza Sánchez	16.211.787-4
Gerente Comercial	
Ricardo Vásquez Silva	13.872.945-1
Gerente Técnico y Desarrollo	
Claudio Henríquez Soto	10.987.311-K
Jefe de Finanzas	
Raúl Rocha Chazal	8.962.142-9

De acuerdo con los estatutos vigentes de Aguas Santiago Poniente, los Directores no perciben dietas ni remuneración por el ejercicio de sus funciones.

Al 31 de diciembre de 2019, el organigrama de Aguas Santiago Poniente corresponde al siguiente diagrama:



Cobertura



Aguas Santiago Poniente posee un área de concesión de aproximadamente mil hectáreas en la comuna de Pudahuel, que corresponden al Núcleo Empresarial ENEA, proyecto inmobiliario en desarrollo desde el año 1996 y que actualmente sigue en proceso de expansión.

Producción y Distribución de Agua Potable

El agua es captada de pozos profundos, que posteriormente se potabiliza mediante un proceso de desinfección y se almacena en un estanque de regulación de 3.000 metros cúbicos de donde, cumpliendo con los tiempos de contacto mínimos entre el agua y el desinfectante, establecidos por la Superintendencia de Servicios Sanitarios y la normativa vigente, es bombeada a las redes por medio de plantas de presurización, cumpliendo las condiciones de potabilidad, continuidad y disponibilidad de acuerdo a los estándares vigentes.

En cuanto al detalle físico de la infraestructura, cabe señalar que el procedimiento de producción está constituido por diversos pozos con sus respectivos sistemas de impulsiones, que permiten llevar la producción, como agua cruda, hasta un estanque de regulación donde se inicia el sistema de distribución. El sistema de producción cuenta con grupo electrógeno de respaldo fijo y otro móvil de apoyo.

El sistema de distribución está constituido además por dos plantas elevadoras de agua potable y una red de distribución, más un grupo electrógeno fijo. Este último permite operar en situaciones de emergencia donde el suministro eléctrico se ve interrumpido.

Lureye

Lureye

Recolección y Disposición de Aguas Servidas

Una vez que el agua potable es utilizada, las aguas servidas son recolectadas por una red de tuberías de aproximadamente 39 kilómetros y enviadas mediante 3 plantas elevadoras de aguas residuales (La Oración, Los Alerces y Los Olmos) hasta la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas (Barrancas), ubicada en el sector poniente de Américo Vespucio, donde se separa el agua de los contaminantes bioquímicos, permitiendo un cuidado del Medio Ambiente de Pudahuel y del ecosistema del río Mapocho. Los lodos obtenidos de este proceso, cumpliendo el Reglamento Para El Manejo De Lodos Generados En Plantas De Tratamiento de Aguas Servidas (Decreto MINSEGPRES 04/2009), son enviados a vertederos autorizados para su disposición.

Para evitar que los colectores de aguas servidas, debido a la acumulación de grasas y aceites, se obstruyan generando molestias a los clientes y problemas en la recolección normal, se realizan periódicamente limpiezas programadas con equipos de agua a presión por diferentes tramos del área de concesión.

Durante el 2019, para verificar el cumplimiento del D.S 609/98, se realizaron 233 controles a distintas empresas del área de concesión, respecto de sus descargas de Residuos Industriales Líquidos a la red de recolección. Estos controles tienen como objetivo velar por la protección de las redes de alcantarillado, la propia Planta de Tratamiento de Aguas Servidas y, por sobre todo, el medio ambiente.

Para tales propósitos, la compañía mantiene una alianza con un laboratorio debidamente acreditado para realizar los monitoreos y análisis respectivos. Además, se realizaron visitas a las empresas que no dieron cumplimiento a la normativa vigente para sus efluentes industriales.

El propósito de las visitas fue constatar en terreno las acciones propuestas por los industriales, acerca de las medidas adoptadas para descargar efluentes con apego a la normativa.

Medio Ambiente

Un tema relevante y uno de los pilares estructurales de la empresa, es la preocupación por el cuidado y preservación del medio ambiente. Es por esto, y a diferencia de otras sanitarias, Aguas Santiago Poniente trata el 100% de las aguas servidas de todos sus clientes, las cuales son recolectadas y conducidas mediante plantas elevadoras para llegar finalmente a la planta de tratamiento, aportando a la sustentabilidad medioambiental de la cuenca de Santiago.

Una vez que las aguas son tratadas, son conducidas y vertidas al cauce natural del Río Mapocho. La calidad de las aguas vertidas, cumple con la normativa vigente para ser descargadas a cuerpos superficiales sin capacidad de dilución y es constantemente monitoreada.

Desde el 2014 la compañía cumple con el Reglamento Para El Manejo De Lodos Generados En Plantas De Tratamiento de Aguas Servidas (Decreto 4/2009), estipulado por la normativa vigente.

A mediados del 2014, comenzó la 3° Ampliación de la Planta de Tratamiento de Aguas Servidas Barrancas, la cual fue terminada en octubre del 2015 y que entró en operación durante el 2016.

También se realiza el control periódico de las descargas de residuos industriales líquidos (RILes) a nuestro sistema de recolección, de modo de verificar el cumplimiento del DS MOP 609/98, y evitar recibir contaminantes fuera de normativa. Esta acción se suma a las visitas preventivas que se realizan a clientes industriales, a modo de ir controlando que ellos también cumplan sus compromisos de mejora en su gestión de RILes.

A inicios del año 2019 fue necesario realizar modificaciones en el proceso de tratamiento de lodos de modo cumplir con nuevas exigencias de la Autoridad.

En este sentido, un hito muy importante para la compañía durante el año 2019, fue la construcción de una planta fotovoltaica (PFV) de 120 kWp, involucrando una superficie de 1.700 m2 al interior de las instalaciones de la planta de tratamiento de aguas servidas con una inversión de USD 115.000.-

La puesta en marcha de la planta solar, primera en su tipo en plantas de tratamiento de aguas servidas de empresas sanitarias, comenzará a entrar en operación el primer trimestre del año 2020 aportando a la reducción de los gases de efecto invernadero debido a la reducción de la huella de carbono.

La legislación vigente en el país, establece que los prestadores de servicios sanitarios están sujetos a la supervisión y regulación de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sujeto a la supervigilancia del Presidente de la República, a través del Ministerio de Obras Públicas.

De igual manera, las empresas de servicios sanitarios se rigen por las disposiciones de un conjunto de leyes y reglamentos que regulan el funcionamiento de este sector económico.

- **Ley General de Servicios Sanitarios (DFL MOP No. 382 de 1988).**

Contiene las principales disposiciones que regulan el régimen de concesiones y la actividad de los prestadores de servicios sanitarios.

- **Reglamento de la Ley General de Servicios Sanitarios (DS MOP No.1199/2004, publicado en noviembre de 2005).**

Establece las normas reglamentarias que permiten aplicar la Ley General de Servicios Sanitarios (reemplaza al DS MOP No. 121 de 1991).

- **Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DFL MOP No. 70 de 1988).**

Contiene las principales disposiciones que regulan la fijación de tarifas de agua potable y alcantarillado y los aportes de financiamiento reembolsables.

- **Reglamento de la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DS MINECON No. 453 de 1990).**

Contiene las normas reglamentarias que permiten aplicar la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios, incluyendo la metodología de cálculo de tarifas y los procedimientos administrativos.

- **Ley que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley No. 18.902 de 1990).**

Establece las funciones de este servicio.

- **Ley de Subsidio al pago del consumo de agua potable y servicio de alcantarillado (Ley No. 18.778 de 1989).**

Establece un subsidio al pago del consumo de agua potable y alcantarillado.

- **Reglamento de la Ley de Subsidio (DS HACIENDA No. 195 de 1998).**

Contiene las disposiciones reglamentarias para la aplicación de la Ley de Subsidio.

Regulación Tarifaria

Las tarifas vigentes corresponden a las establecidas mediante Decreto Supremo Nº 10 del 17 de Enero de 2018 del Ministerio de Economía, publicado el 02 de Marzo de 2018.

Los precios autorizados para los servicios de agua potable y alcantarillado y otros a facturar por Aguas Santiago Poniente, son:

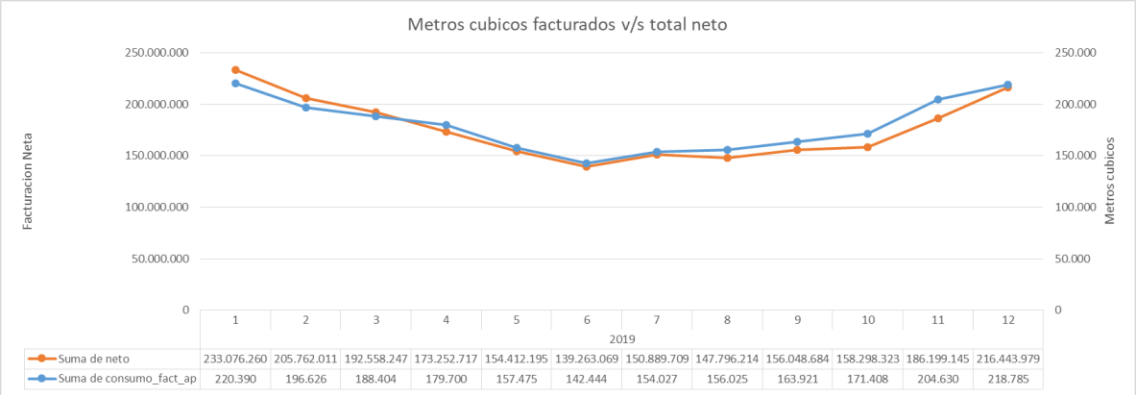
		Tarifas Anterior		Tarifas Vigentes	
		Al 31 de Diciembre de 2017		Al 31 de Diciembre de 2018	
		Zona 1	Zona 2	Zona 1	Zona 2
	Cargo Fijo	$ 862,00	$ 862,00	$ 847,00	$ 847,00
Agua Potable	Período No Punta	$ 374,16	$ 486,63	$ 372,86	$ 497,30
	Período Punta	$ 374,16	$ 486,63	$ 372,86	$ 497,30
	Sobreconsumo	$ 734,27	$956,09	$ 685,55	$1.007,98
Aguas Servidas	Uso Alcantarillado	$ 187,15	$379,03	$ 173,80	$384,14
	Tratamiento AS	$430,38	$430,38	$448,67	$448,67

Valores Incluyen Impuesto IVA.

Estas tarifas son producto de un proceso técnico que realiza Aguas Santiago Poniente junto a la Superintendencia de Servicios Sanitarios, las cuales comienzan a regir en 2018, con vigencia hasta finales del 2022. Son ajustadas de acuerdo a un polinomio de indexación, el cual contiene variables asociadas al IPC y las exportaciones e importaciones netas del país.

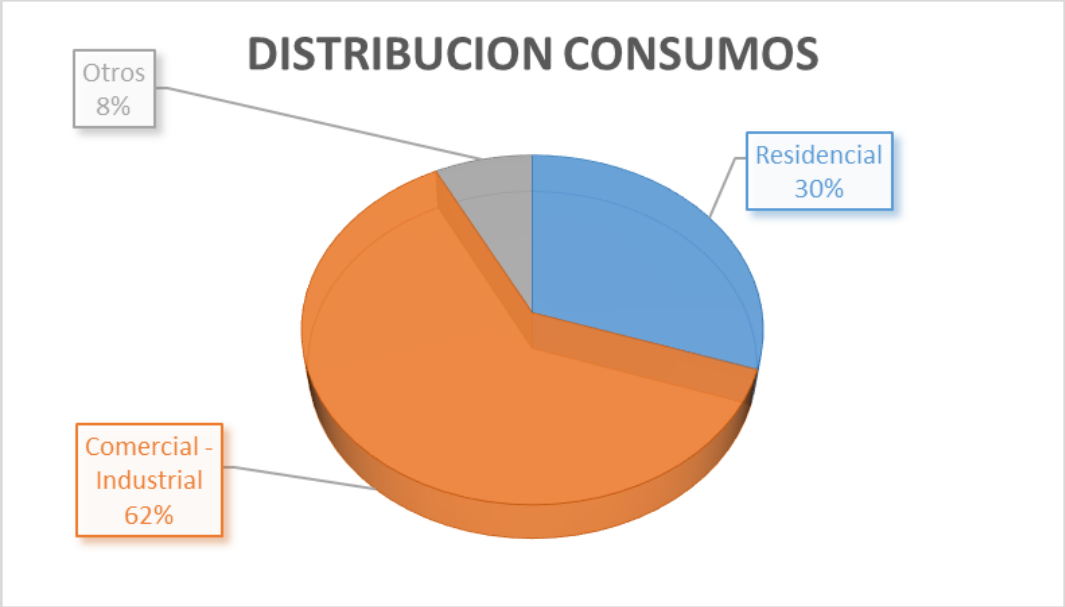
Las tarifas asociadas a Zona 1 representan el área residencial dentro del Núcleo Empresarial, mientras que la Zona 2 está delimitada por todo el resto del conjunto.

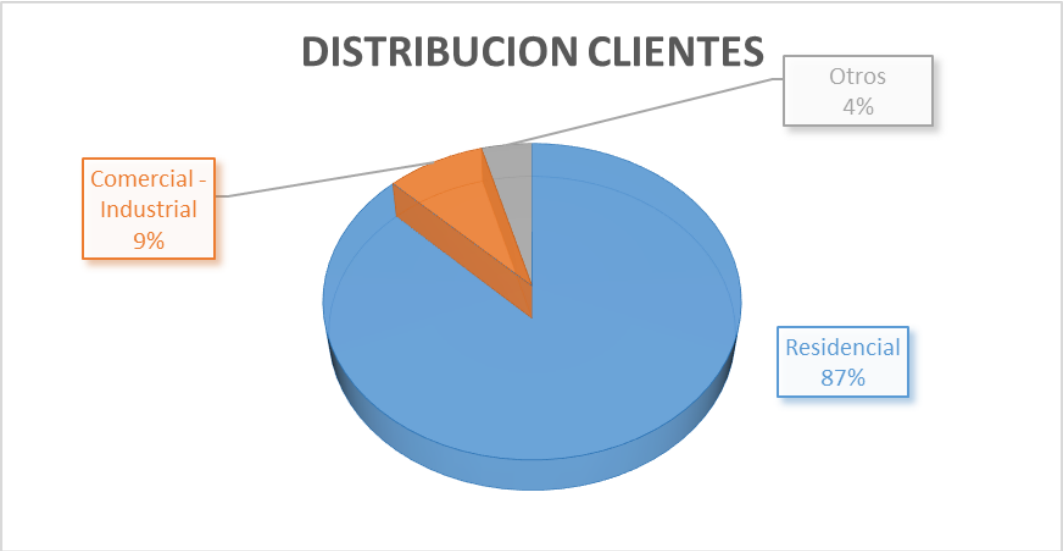
Durante el año 2019, la venta neta total en ASP, alcanzo $2.566.965.037.- de los cuales $2.074.248.676.- corresponden al negocio regulado y $492.716.361.- al negocio no regulado. Los metros cúbicos vendidos y facturados durante el año 2019 fue de 2.153.835.- aumentando en un 4,2% con respecto al año 2018.



	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
Suma de neto	233.076.260	205.762.011	192.558.247	173.252.717	154.412.195	139.263.069	150.889.709	147.796.214	156.048.684	158.298.323	186.199.145	216.443.979
Suma de consumo_fact_ap	220.390	196.626	188.404	179.700	157.475	142.444	154.027	156.025	163.921	171.408	204.630	218.785

La proporcionalidad de los consumos y clientes por tipo de servicio es el siguiente:



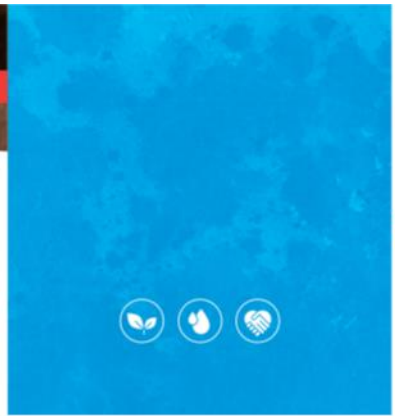


El negocio regulado comprende todos los clientes de parque empresarial ENEA, dentro de los cuales se tiene sector Residencial – Comercial – Industrial y Otros, totalizando al mes de diciembre un total de 3.614 clientes. En cuanto al negocio no regulado son todas las prestaciones que no están tipificadas en el Decreto Tarifario de ASP en donde se destacan las unidades de negocios como: Venta de Agua Cruda y Agua Potable para camiones Aljibes, Convenios de Riles, Instalación de Arranques y servicios varios apegados al artículo 21 y 24 del DFL MOP 70/88.

En el ámbito de atención a clientes durante el año 2019, se estableció como meta el cierre de requerimientos en un plazo inferior al establecido por la autoridad, en este caso para reclamos se debe demorar un máximo de 5 días corridos, de modo que el cliente tenga en sus manos la respuesta y solución definitiva a su problemática disminuyendo en 5 días lo establecido por la SISS quienes establecen en 10 días, con respecto a las emergencias se tomó como plazo máximo de solución 1 día.

Durante el año 2019 se ingresaron un total de 407 requerimientos con un tiempo promedio de cierre de los requerimientos de 4 días. De los requerimientos totales 52 fueron emergencias y 355 Reclamos con un tiempo de cierre de 0,7 días y 3,9 días respectivamente. De los resultados del total de requerimientos 235 fueron a favor de los clientes y 172 carecían de fundamento.
En cuanto a los reclamos la mayor cantidad estuvo relacionado a problemas de arranques en específico las llaves de paso, seguido por consumos excesivos (producto de los cambios de medidores), en cuanto a las emergencias la mayor cantidad de ellas fueron por obstrucciones en los sistemas de recolección de aguas servidas.

Se trabajó con entrega de trípticos a los clientes educativos que permitiesen un mejor entendimiento de las buenas prácticas en el uso de los sistemas de agua potable y alcantarillado.



A finales de 2019 se terminó el recambio de medidores masivo iniciado a finales del año 2017, culminando con un 99% de los medidores cambiados, quedando un mínimo de medidores pendientes. Los medidores instalados tienen cúpula digital con variadas alarmas en línea y con comunicación por radio frecuencia en 433 Mhz. Esto permite comunicar inmediatamente al cliente cualquier situación anormal a su consumo, como por ejemplo una filtración interior.

Proceso antes del cambio de medidor	Proceso medidores RF
3 días proceso de lectura y validación con 6 lectureros.	3 horas levantamiento lecturas con 1 operador.
Cierre con 10% casas cerradas	Cierre con 0,1% casas cerradas (pendientes de cambio).
20% de los requerimientos son por error de lectura (90% a favor del cliente).	0% reclamos por error de lectura a favor del cliente
Envió de cartas aumento consumo 20%.	Envío carta clave “filtración – rotura” y visita a domicilio antes proceso de cierre
Agua producida v/s m3 facturados homologables solo con proporcionalidad e igualdad de días (estimación) para calculo de ANF.	Agua producida v/s m3 facturados homologables sin proporcionalidad con desfase solo de 3 horas, para calculo de ANF.
Variabilidad mes de ANF.	Estabilidad mensual de ANF (fácil detección de irregularidades)
No existía análisis de los grandes consumidores, mas que el consumo mensual.	Análisis por hora grandes consumidores y clientes residenciales respuestas requerimientos.
Adelantamiento de lecturas por parte de contratista	Lecturas de acuerdo a calendario.

Aguas Santiago Poniente promueve un conjunto de actividades y proyectos que resultan una oportunidad para relacionarse con su entorno. 2019 se caracterizó por intenso y variado trabajo con la comunidad cuya base es la Mesa de Trabajo que mantiene en la cual participan dirigentes de las Juntas de Vecinos de Villa El Comendador, Santa Catalina, Santa Beatriz, Lomas de Manutara y Jardines de Vespucio.

Este año fue, además, una oportunidad para apoyar el crecimiento de las pequeñas empresas de la comuna. Luego de una larga preparación con ENEA, la I. Municipalidad de Pudahuel y el Centro de Negocios de Pudahuel de Sercotec se realizó la I Exposición y Rueda de Negocios atendiendo y recibiendo ofertad de los emprendedores de la comuna.

En el marco de la conmemoración del 50º aniversario en el Salón Siglo XXI por iniciativa de la I. Municipalidad de Pudahuel se exhibió el documental "Apolo 11: Una hazaña histórica en la memoria de Chile". Aguas Santiago Poniente invitó al Centro Cultural Deportivo Tripahue Antu de Villa El Comendador a revivir ese momento a través del documental que rememora la llegada de la humanidad a la Luna desde el Sur del mundo. Niños, niñas y jóvenes van tras testigos y los invitan a recordar que estaban haciendo cuando la misión del Apolo 11 se posó en el suelo lunar.

Con los integrantes del Centro Cultural Deportivo Tripahue Antu se realizaron, además, varias jornadas de recuperación de los espacios públicos con los niñas y niñas del sector se hicieron talleres de reciclaje y se pintaron murales. (Foto Murales).

El tema de Seguridad Pública es un problema que se viene trabajando desde el 2018 año que se formó la Mesa de Seguridad ENEA-Pudahuel. En esta Mesa de trabajo participan todas las organizaciones del área de concesión y los organismos de seguridad públicos, a saber: PDI, Carabineros, Fiscalía y Seguridad Ciudadana de la I. Municipalidad de Pudahuel, ENEA y ASP y se reúne periódicamente. En el año 2018 se realizó la I Feria Familiar de Seguridad y la II programada para el 26 de octubre de 2019 se tuvo que suspender.

Como ya es tradicional, y muy esperado por los alumnos de los terceros y cuartos básicos de los Colegios San Luis Beltrán, Colegio Terra Autralis y Colegio Villa San Ignacio, se realizó el Concurso de Dibujo con cuyos trabajos ganadores se hace el Calendario corporativo que se distribuye a los clientes.

Finalmente, por primera vez se realizó un Curso Básico de Gasfitería con la participación de vecinos y vecinas de Villa El Comendador, Santa Catalina, Lomas de Manutara y Jardines de Vespucio. El día de la Certificación a los participantes se les regaló un kit básico de herramientas.

Es importante señalar que, la evaluación realizada fue excelente destacando la calidad del profesor y del curso en general, por lo cual será una actividad muy esperada para el año 2020.

Proveedores

Con el fin de mantener una estructura de costos flexible, Aguas Santiago Poniente ha establecido alianzas estratégicas con terceras empresas para los servicios de mantención de las instalaciones y equipos utilizados en los procesos operativos, logrando una mantención óptima, garantizando el correcto funcionamiento de éstas y atendiendo a las emergencias suscitadas.

Además, Aguas Santiago Poniente, cuenta con seguros vigentes para sus activos de infraestructura, instalaciones y equipos operativos y oficinas comerciales. Las coberturas de estos seguros comprenden riesgos de la naturaleza, incendio, vandalismo, así como otras eventualidades.

Informe de Gestión Interna

Durante el presente ejercicio, Aguas Santiago Poniente, ha llevado un proceso de mejora y formalización de procedimientos para la gestión interna. Esto incluye procedimientos administrativos y comerciales, de atención a clientes, de control de jornadas extraordinarias, de verificación del funcionamiento de los medidores, de detección de fugas y de atención a clientes por reclamos, entre otros. Cada procedimiento tiene como objetivo hacer que cada área de la empresa sea más eficiente, de manera de facilitar todos los procesos y operaciones con el fin de poder brindar servicios de mayor calidad y satisfacer las necesidades de nuestros clientes.

A continuación se muestran más detalladamente los avances en los procedimientos más importantes para la empresa.

Área Servicio al Cliente

Dentro de los servicios al cliente, los distintos canales de comunicación funcionan exitosamente, siendo los más solicitados: atención al cliente y atención telefónica. Sin embargo, nuestros clientes tienen la posibilidad también de enviar todas sus dudas y sugerencias vía E-mail (info@aguasponiente.cl). Se contempla para el año 2020 contar con una central telefónica (sistema no externo si no que empleando los servicios que ofrece nuestro actual proveedor de internet y telefonía) que canalice eficientemente los requerimientos de cada cliente.

Por otro lado, los procedimientos de atención de consultas se apoyan de un sistema de gestión comercial, que permite generar un registro mensual y electrónico de todos los requerimientos ingresados. Esto nos permite tener mayor control y ser más eficaces en su resolución. A su vez, los procedimientos para la creación de nuevos clientes están establecidos desde la solicitud de arranque hasta la recepción de obras, todo esto apoyado con el ingreso de requerimiento correspondiente en sistema de gestión comercial y el apoyo continuo del área de operaciones.

La compañía cuenta con una sólida gerencia técnica que, además de velar por el desarrollo del crecimiento de la compañía, en función de la demanda, resguarda que cada proyecto sanitario, ya sea público o privado, se ejecuten cumpliendo la normativa vigente.

Los proyectos durante el año 2019, partiendo por las correspondientes solicitudes de factibilidad se detallan a continuación:

CONTROL DE PROYECTOS - AÑO 2018	
N° Total de Expedientes ingresados	128
N° de Proyectos Informativos ingresados	33
N° de Expedientes Informativos ingresados (1er.ingreso y reingresos)	81
N° Proyectos Informativos Visados	34
N° de Proyectos Definitivos ingresados	23
N° de Expedientes Definitivos ingresados (1er.ingreso y reingresos)	46
N° de Inspecciones	25
N° de Certificado de Instalaciones	25

CONTROL DE PROYECTOS - AÑO 2019		Variación Porcentual con respecto al año 2018
N° Total de Expedientes ingresados	75	-41%
N° de Proyectos Informativos ingresados	14	-58%
N° de Expedientes Informativos ingresados (1er.ingreso y reingresos)	35	-57%
N° Proyectos Informativos Visados	16	-53%
N° de Proyectos Definitivos ingresados	21	-9%
N° de Expedientes Definitivos ingresados (1er.ingreso y reingresos)	40	-13%
N° de Inspecciones	19	-24%
N° de Certificado de Instalaciones	19	-24%

FACTIBILIDADES - AÑO 2018	
N° de Factibilidad solicitadas	27
N° de Factibilidades otorgadas	27

FACTIBILIDADES - AÑO 2019		Variación Porcentual con respecto al año 2018
N° de Factibilidad solicitadas	42	56%
N° de Factibilidades otorgadas	41	52%

En resumen, el Área Técnica y Desarrollo realizó durante el año 2019, la revisión de 14 proyectos informativos otorgando 16 visaciones. En relación a los proyectos definitivos, se revisaron 21 proyectos y se realizaron 19 inspecciones de terreno otorgaron igual cantidad de certificados de instalaciones.

Durante el año 2019, en cuanto a captación de aguas subterráneas, se procedió al reemplazo y profundización del equipo motobomba de un pozo productivo, de modo de mantener la capacidad de producción de agua cruda.

En cuanto a la distribución de agua potable, se aumentó la oferta de caudal de bombeo mediante la incorporación de una motobomba en la Planta Presurizadora N°2. Además, se incrementó la reserva de combustible para funcionamiento de grupos electrógenos en casos de emergencia.

En el primer trimestre del año se terminó la construcción de un túnel Liner en la autopista Costanera Norte incluyendo el correspondiente tramo de la red de recolección de la Fase IV de Enea, que permitirá conectar a los futuros clientes del sector norponiente del Territorio Operacional con la infraestructura existente.

En cuanto al control de calidad realizaron diversas mejoras en el área, tanto en la inspección de agua potable como en nuestra planta de tratamiento de aguas servidas, con el objetivo de tener un control más completo y contar con mayor información para afrontar nuevas situaciones operacionales y resoluciones de autoridades competentes.

Otra mejora importante que se trabajó el último trimestre del 2019 fue la creación de un aplicativo de control calidad, para eliminar toda la papelería generada en este proceso diario, haciendo más eficiente la labor de los operadores y también teniendo un mayor control debido a ser un sistema con información en línea con alertas al correo en caso de cualquier situación anómala. Para dicho aplicativo, se trabajó codo a codo con empresas de servicios informáticos y se realizó las correspondientes capacitaciones a los usuarios del sistema.

Durante el año 2019, se instalaron dos equipos en línea que miden sólidos suspendidos totales (SST) y demanda química de oxígeno (DQO) en el efluente de la planta permitiendo mayor control en horarios inhábiles y a distancia.

Por otro lado, y luego de la prohibición del uso de cal en los lodos que son destinados a rellenos sanitarios de la Región Metropolitana por parte de la Seremi de Salud, se comenzó a realizar la medición de pH y porcentaje de humedad a cada contenedor de lodo con destino a relleno sanitario, teniendo que cumplir con un pH neutro para asegurar la no aplicación de cal y un porcentaje de humedad menor al 70%. En este mismo escenario, durante 2019 se realizaron estudios para tratar los lodos generados mediante la utilización de lombrices y para usar el efecto de la temperatura en la higienización y estabilización de lodos. Ambos estudios han sido ingresados a la Seremi de Salud Metropolitana para el permiso de ejecución de los pilotos. Se espera que el primer trimestre de 2020 se inicie ambos proyectos con el visto bueno de la autoridad.

A su vez se inició el diseño y construcción de una Planta Fotovoltaica de 120 kWp de modo de poder destinar esta generación de energía para el autoconsumo, lo que permitirá un ahorro energético en la operación de la Planta de Tratamiento Barrancas.

Construcción de un nuevo pozo en el Recinto Estanque. En función del caudal que se pueda obtener de este pozo, se tramitará el traslado de derechos a esta nueva captación, se proyectará su habilitación, la nueva impulsión por el interior del recinto y aumento de capacidad eléctrica.

Para el pozo ubicado en el Club de Golf, se realizará una nueva prueba de bombeo de modo de poder trasladar derechos a esta captación. También se modificará su cámara de antepozo de modo de poder incorporar macromedición.

Del mismo modo, se realizará una nueva prueba de bombeo al pozo 13 para determinar su capacidad operativa luego del sellado de cribas realizado el año 2008. Se tramitará el traslado de derechos, se proyectará su habilitación de modo que sirva de respaldo en caso de falla mayor en el sistema de distribución.

Modificación de PEAS La Oración incrementando su capacidad de bombeo mediante la incorporación de una cuarta bomba.

En la medida que la Dirección de Vialidad lo determine, se proyectará y ejecutarán las modificaciones y refuerzos necesarios de la red de distribución y de recolección de aguas servidas en el sector del enlace Costanera Norte - Ruta 68, según el nuevo proyecto de modificación del enlace que apruebe el MOP asociado a la Concesionaria Conexión Vial Ruta 78-68.

De acuerdo con lo dispuesto en los artículos 9° inciso segundo del artículo 10 y artículo 60, de la Ley de Mercado de Valores, y lo previsto en la Norma de Carácter General N°284 del año 2010 de esa Superintendencia, se informa que no se registraron hechos esenciales.

- En Sesión Ordinaria celebrada con fecha 25 de septiembre de 2019, el Directorio de Aguas Santiago Poniente S.A. aceptó la renuncia al cargo presentada por el gerente general Felipe Cabezas Melo, para hacerse efectiva está a partir del día 5 de octubre de 2019 y a cuyo efecto trabajador y empleador suscribieron el respectivo finiquito, debidamente autorizado ante notario, con fecha 04 de Octubre 2019.

- En la misma oportunidad señalada, esto es en Sesión Ordinaria de 25 de septiembre de 2019, el Directorio de Aguas Santiago Poniente S.A designó como Gerente General Interino a don Felipe Meza Sánchez, quien posteriormente, en Sesión Ordinaria de Directorio de 15 de enero de 2020, ha sido nombrado como titular en el mismo cargo.

De la misma forma, la presente comunicación da cumplimiento a lo establecido en la letra C, punto 2.3 de la Sección II de Norma General N°284.

ANÁLISIS RAZONADO DE LOS ESTADOS FINANCIEROS
AGUAS SANTIAGO PONIENTE S.A.
FINALIZADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019

RESUMEN ECONÓMICO-FINANCIERO

Durante el ejercicio 2019, Aguas Santiago Poniente S.A. presenta ingresos por M$ 2.570.220 lo que representan un aumento de M$ 34.546 (1,36%), respecto al ejercicio 2018, obteniendo un margen de contribución de M$2.028.296

El resultado de explotación experimenta una disminución de M$(185.214) producto un aumento en los gastos en el año 2019.

1. Principales Consideraciones Operacionales

Las ventas físicas de agua potable y alcantarillado aumentaron 4,27% respecto al ejercicio 2018.

2. Principales Consideraciones No Operacionales

El resultado financiero aumentó en M$18.145 como consecuencia de un menor gasto en intereses y menor reajuste de Préstamo Mutuo.

MERCADO EN QUE PARTICIPA LA EMPRESA

La Sociedad tiene como objeto exclusivo establecer, construir y explotar servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable, recolectar, tratar y disponer aguas servidas, y demás prestaciones relacionadas.

Los negocios y actividades más relevantes son los siguientes:

Producción y Distribución Agua Potable

El agua se produce de pozos profundos, que posteriormente se potabiliza con un proceso de desinfección y se almacena en estanques de regulación, de donde es bombeada a las redes, en condiciones de potabilidad, continuidad y disponibilidad de acuerdo a las normas vigentes.

El consumo facturado de agua potable en el ejercicio fue de 2.153.835 m^3.

Recolección y Disposición de Aguas Servidas

Las aguas servidas y utilizadas son conducidas por una red de colectores hasta la Planta Barrancas de tratamiento de aguas servidas, ubicada en el sector poniente de Américo Vespucio, donde una vez depurada se hace su disposición final.

La planta de tratamiento de aguas servidas depuró 1.180.081 m^3 en el ejercicio.

Tiene como área de concesión alrededor de mil hectáreas localizadas en la comuna de Pudahuel, próximas al aeropuerto de Santiago, donde se encuentra el Núcleo Empresarial y Parque de Negocios Enea.

Actualmente sirve a clientes residenciales y a clientes comerciales e industriales, totalizando 3.630 clientes, lo cual incluye servicios troncales.

I.- ANÁLISIS DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. Análisis de Resultados Integrales

El resultado obtenido por la sociedad al 31 de diciembre de 2019, es una utilidad de M$ 221.493, que significa una disminución de M$ (136.967) respecto al ejercicio anterior, en que se obtuvo una utilidad de M$ 358.460

La comparación y las variaciones en cada ítem del estado de resultados se presentan en el siguiente cuadro:

ESTADO DE RESULTADO M$	dic-19 M$	dic-18 M$	Variación M$	% Variación
INGRESOS	**2.570.220**	**2.535.674**	**34.546**	**1,36%**
Ventas	2.570.220	2.535.674	34.546	1,36%
Ventas Sanitarias	2.570.220	2.535.674	34.546	1,36%
MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS	**-541.924**	**-469.058**	**-72.866**	**15,53%**
Otros Aprovisionamientos Variables y Servicios	-541.924	-469.058	-72.866	**15,53%**
MARGEN DE CONTRIBUCION	**2.028.296**	**2.066.616**	**-38.320**	**-1,85%**
Trabajos para el Inmovilizado	-694.005	-637.303	-56.702	**8,90%**
Gastos por beneficios a los empleados	-622.119	-547.967	-74.152	**13,53%**
RESULTADO BRUTO DE LA EXPLOTACION	**712.172**	**881.346**	**-169.174**	**-19,19%**
GASTOS POR Depreciación y Amortización	-426.620	-410.580	-16.040	**3,91%**
RESULTADO DE LA EXPLOTACION	**285.552**	**470.766**	**-185.214**	**-39,34%**
RESULTADO FINANCIERO	**-37.927**	**-56.072**	**18.145**	**-32,36%**
Ingresos Financieros	6.849	9.276	-2.426	**-26,16%**
Gastos Financieros	-30.237	-41.062	10.825	**-26,36%**
Resultado por Unidad de Reajuste	-14.539	-24.286	9.747	**-40,13%**
Diferencias de cambio				
RESULTADO ANTES DE IMPUESTO	**247.625**	**414.694**	**-167.069**	**-40,29%**
Impuesto sobre Sociedades	-26.132	-56.234	30.102	**-53,53%**
RESULTADO DESPUES DE IMPUESTO DE LAS ACTIVIDADES CONTINUADAS	**221.493**	**358.460**	**-136.967**	**-38,21%**
RESULTADO DESPUES DE IMPUESTO DE LAS ACTIVIDADES INTERRUMPIDAS	**221.493**	**358.460**	**-136.967**	**-38,21%**

El resultado de explotación presenta una variación de M$(185.214), dicha variación se explica principalmente por un aumento en los gastos y la depreciación del activo fijo.

El resultado financiero de la compañía aumentó en M$ 18.145, equivalente a un 32,36%.

Lo anterior se explica por las siguientes variaciones:

Ingresos y gastos financieros alcanzó una variación neta positiva de M$ (8.398) respecto al ejercicio anterior, esta variación se debe principalmente a menor gasto por intereses de crédito.

Resultados por unidades de reajustes experimenta un menor gasto de M$ 9.747 respecto al ejercicio anterior, debido a un menor reajuste de la deuda, respecto del año anterior.

Impuesto a la renta e Impuestos diferidos presenta un aumento de M$ 30.102 respecto al ejercicio anterior.

2. Análisis del Balance General

La evolución de los principales indicadores financieros ha sido la siguiente:

Activos (miles de $)	dic-19	dic-18	Variación Dic 19 - Dic 18	%Variación Dic 19 - Dic 18
Activos Corrientes	651.426	908.196	(256.770)	(28,27%)
Activos No corrientes	7.209.390	7.117.910	91.480	1,29%
Total Activos	**7.860.816**	**8.026.106**	**(165.290)**	**(2,06%)**

Los activos totales de la Compañía presentan una disminución de M$ (165.290) respecto al ejercicio anterior, esto se debe principalmente por:

Disminución en el rubro Efectivo y efectivo equivalente al cierre del ejercicio.

Pasivos (miles de $)	dic-19	dic-18	Variación Dic 19 - Dic 18	%Variación Dic 19 - Dic 18
Pasivos Corrientes	328.988	255.044	73.944	28,99%
Pasivos No Corrientes	377.663	838.390	(460.727)	(54,95%)
Patrimonio Neto	7.154.165	6.932.672	221.493	3,19%
Total Pasivos	**7.860.816**	**8.026.106**	**(165.290)**	**(2,06%)**

Los pasivos corrientes, aumentaron en M$ 73.944 respecto a diciembre de 2018 equivalente a un 28,99%, que se explica principalmente por un aumento en el saldo de los proveedores y acreedores comerciales al cierre del ejercicio.

Los Pasivos no corrientes disminuyeron en M$ (460.727) correspondiente a abono al Mutuo con la matriz.

El patrimonio, aumentó en M$ 221.493 respecto a diciembre de 2018, que equivale a un 3,19% que se explica fundamentalmente por el resultado obtenido en el ejercicio.

Principales Indicadores:

Resumen de Indicadores Financieros	Unidad	31.12.2019	31.12.2018
Actividad			
Rotación cuentas por cobrar	veces	9,47	9,34
Periodo promedio de cobranza	días	38,55	39,08
Liquidez			
Liquidez Corriente	Veces	1,98	3,56
Razón Ácida	Veces	1,98	3,56
Endeudamiento			
Razón de Endeudamiento	Veces	0,09	0,14
Pasivos Corrientes/ Total Pasivos	%	0,47%	0,23%
Pasivos no Corrientes/ Total Pasivos	%	53%	77%

3. Principales Flujos de Efectivo

La sociedad generó durante el ejercicio, un flujo neto negativo de M$ (298.994), el que está compuesto de la siguiente manera:

Flujo de Efectivo (miles de $)	dic-19	dic-18	Variación Dic 19 - Dic 18	%Variación Dic 19 - Dic 18
De la Operación	809.206	950.457	(141.251)	(14,86%)
De Financiamiento	(500.000)	(400.000)	(100.000)	25,00%
De Inversión	(524.574)	(466.831)	(57.743)	12,37%
Flujo neto del ejercicio	**(215.368**	**83.626**	**(298.994)**	**(357,54%)**

Las actividades de Operación generaron una variación negativa de M$ (141.251), esta variación se debe principalmente a un aumento en el pago a proveedores.

Las actividades de la inversión generaron una variación negativa de M$ (57.743), esta variación está compuesto principalmente por un aumento en la inversión en planta y equipos.

Las actividades de financiamiento registran una variación negativa de M$ (100.000) por aumento amortización deuda con la matriz**.**

II. VALOR LIBRO Y VALOR ECONOMICO DE LOS ACTIVOS

Respecto de los activos de mayor importancia cabe mencionar lo siguiente:

Las Propiedades, Plantas y Equipos se valoran a su costo de adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las pérdidas de deterioro que haya experimentado. Las Propiedades, Plantas y Equipos, neto en su caso del valor residual del mismo, se deprecia distribuyendo linealmente el costo de los diferentes elementos que lo componen entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en el que la sociedad espera utilizarlos. La vida útil se revisa periódicamente.

Las cuentas y documentos por cobrar a empresas relacionadas se clasifican conforme a su vencimiento en corriente y no corriente. Las operaciones se ajustan a condiciones de equidad similares a las que habitualmente prevalecen en el mercado.

En resumen, los activos se presentan valorizados de acuerdo a las Normas Internacionales de Información Financiera, cuyos criterios se encuentran expuestos en Nota N°3 de los Estados Financieros.

ESTADOS FINANCIEROS

Correspondientes a los ejercicios terminados
Al 31 de diciembre de 2019 y 2018

AGUAS SANTIAGO PONIENTE S.A.

$ = Pesos chilenos
M$ = Miles de pesos chilenos
UF = Unidad de Fomento

El presente documento consta de 3 secciones:

- **Opinión del Auditor Independiente**
- **Estados Financieros**
- **Notas a los Estados Financieros**

AGUAS SANTIAGO PONIENTE S.A.

Estados de Situación Financiera, Clasificado

al 31 de diciembre de 2019 y 2018

ACTIVOS	Nota	31/12/2019 M$	31/12/2018 M$
ACTIVOS CORRIENTES			
Efectivo y equivalentes al efectivo	5	396.379	611.747
Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar	6	255.047	296.449
ACTIVOS CORRIENTES TOTALES		**651.426**	**908.196**
ACTIVOS NO CORRIENTES			
Activos intangibles distintos de la plusvalía	8	257.278	260.085
Propiedades, planta y equipo	9	6.572.668	6.465.057
Activos por impuestos diferidos	10	379.444	392.768
TOTAL DE ACTIVOS NO CORRIENTES		**7.209.390**	**7.117.910**
TOTAL DE ACTIVOS		**7.860.816**	**8.026.106**

AGUAS SANTIAGO PONIENTE S.A.
Estados de Situación Financiera, Clasificado
al 31 de diciembre de 2019 y 2018

PASIVOS Y PATRIMONIO	Nota	31/12/2019 M$	31/12/2018 M$
PASIVOS CORRIENTES			
Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar	12	275.884	192.710
Otros pasivos no financieros		53.104	62.334
PASIVOS CORRIENTES TOTALES		**328.988**	**255.044**
PASIVOS NO CORRIENTES			
Cuentas por pagar a entidades relacionadas	7	377.663	838.390
PASIVOS NO CORRIENTES TOTALES		**377.663**	**838.390**
PATRIMONIO			
Capital emitido	13	6.601.121	6.601.121
Ganancias (pérdidas) acumuladas	13	1.482.650	1.261.157
Otras reservas	13	(929.606)	(929.606)
PATRIMONIO TOTAL		**7.154.165**	**6.932.672**
TOTAL DE PATRIMONIO Y PASIVOS		**7.860.816**	**8.026.106**

AGUAS SANTIAGO PONIENTE S.A.

Estado de Resultados Integrales, por Naturaleza
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

		enero - diciembre	
ESTADO DE RESULTADOS INTEGRALES Ganancia (pérdida)	**Nota**	**2019 M$**	**2018 M$**
Ingresos de actividades ordinarias	14	2.570.220	2.535.674
Total de Ingresos		**2.570.220**	**2.535.674**
Materias primas y consumibles utilizados	18	(541.924)	(469.058)
Margen de Contribución		**2.028.296**	**2.066.616**
Gastos por beneficios a los empleados	16	(622.119)	(547.967)
Gasto por depreciación y amortización	17	(426.620)	(410.580)
Otros gastos, por naturaleza	18	(694.005)	(637.303)
Resultado de Explotación		**285.552**	**470.766**
Ingresos financieros	20	6.849	9.276
Costos financieros	20	(30.237)	(41.062)
Resultado por unidades de reajuste	20	(14.539)	(24.286)
Ganancia (pérdida) antes de impuestos		**247.625**	**414.694**
Ingreso (gasto) por impuestos a las ganancias	21	(26.132)	(56.234)
GANANCIA (PÉRDIDA)		**221.493**	**358.460**
Resultado Integral Total		**221.493**	**358.460**

Ganancia por acción básica

Ganancia (pérdida) por acción básica en operaciones continuadas	$ / acción	57.34	89.69
Ganancia (pérdida) por acción básica	$ / acción	57.34	89.69

Ganancias por acción diluidas

Ganancias (pérdida) diluida por acción procedente de operaciones continuadas	$ / acción	57.34	89.69
Ganancias (pérdida) diluida por acción	$ / acción	57.34	89.69

AGUAS SANTIAGO PONIENTE S.A.
Estado de cambios en el Patrimonio Neto

Estado de Cambios en el Patrimonio	Capital Emitido	Cambios en Otras Reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Total Patrimonio
		Otras Reservas		
Saldo Inicial al 01/01/2019	6.601.121	(929.606)	1.261.157	6.932.672
Cambios en patrimonio				
Resultado Integral :				
Ganancia (pérdida)	-	-	221.493	221.493
Resultado integral	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	-	-	221.493	221.493
Saldo Final al 31/12/2019	**6.601.121**	**(929.606)**	**1.482.650**	**7.154.165**

Estado de Cambios en el Patrimonio	Capital Emitido	Cambios en Otras Reservas	Ganancias (pérdidas) acumuladas	Total Patrimonio
		Otras Reservas		
Saldo Inicial al 01/01/2018	6.601.121	(929.606)	902.697	6.574.212
Cambios en patrimonio				
Resultado Integral :				
Ganancia (pérdida)	-	-	358.460	358.460
Resultado integral	-	-	-	-
Total de cambios en patrimonio	-	-	358.460	358.460
Saldo Final al 31/12/2018	**6.601.121**	**(929.606)**	**1.261.157**	**6.932.672**

AGUAS SANTIAGO PONIENTE S.A.

Estado de Flujos de Efectivo, Método Directo
Por los ejercicios terminados al 31 de diciembre de 2019 y 2018

Estado de Flujos de Efectivo Directo	Nota	2019 M$	2018 M$
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de operación			
Cobros procedentes de las ventas de bienes y prestación de servicios		3.064.503	2.949.390
Pagos a proveedores por el suministro de bienes y servicios y otros		(1.700.598)	(1.521.976)
Pagos a y por cuenta de los empleados		(554.699)	(476.957)
Flujos de efectivo netos procedentes de actividades de operación		**809.206**	**950.457**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de Financiamiento			
Prestamos pagados a entidades relacionadas		(500.000)	(400.000)
Flujos de efectivo netos (utilizados en) actividades de Financiamiento		**(500.000)**	**(400.000)**
Flujos de efectivo procedentes de (utilizados en) actividades de inversión			
Compras de propiedades, planta y equipo e intangibles		(531.423)	(466.732)
Cobros (Salidas) procedentes de inversiones financieras		-	(8.621)
Intereses recibidos		6.849	8.522
Flujos de efectivo netos (utilizados en) actividades de inversión		**(524.574)**	**(466.831)**
Incremento neto (disminución) en el efectivo y equivalentes al efectivo		**(215.368)**	**83.626**
Incremento (disminución) neto de efectivo y equivalentes al efectivo		**(215.368)**	**83.626**
Efectivo y equivalentes al efectivo al principio del ejercicio		**611.747**	**528.121**
Efectivo y equivalentes al efectivo al final del ejercicio	5	**396.379**	**611.747**

AGUAS SANTIAGO PONIENTE S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS

1. ACTIVIDAD Y ESTADOS FINANCIEROS DE LA ENTIDAD. 53

2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS 53

2.1 PRINCIPIOS CONTABLES. 53
2.2 NUEVOS PRONUNCIAMIENTOS CONTABLES: 54
2.3 RESPONSABILIDAD DE LA INFORMACIÓN Y ESTIMACIONES REALIZADAS. 55

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS 56

3.1 PROPIEDADES, PLANTAS Y EQUIPOS. 56
3.2 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALÍA. 57
3.3 DETERIORO DEL VALOR DE LOS ACTIVOS. 57
3.4 ARRENDAMIENTOS. 58
3.5 INSTRUMENTOS FINANCIEROS. 59
3.6 PROVISIONES. 59
3.7 CLASIFICACIÓN DE SALDOS EN CORRIENTES Y NO CORRIENTES. 59
3.8 IMPUESTO A LAS GANANCIAS 60
3.9 RECONOCIMIENTO DE INGRESOS Y GASTOS. 60
3.10 ESTADO DE FLUJOS DE EFECTIVO. 61
3.11 POLÍTICA DE DIVIDENDOS: 62

4 REGULACIÓN SECTORIAL Y FUNCIONAMIENTO DEL SECTOR SANITARIO. 62

4.1 MARCO REGULATORIO DEL SECTOR SANITARIO. 62
4.2 REGULACIÓN TARIFARIA. 63

5 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO. 64

6 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES. 65

7 SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS. 70

7.1 SALDOS Y TRANSACCIONES CON ENTIDADES RELACIONADAS 70
a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas 70
b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas 70
c) Transacciones significativas y efectos en resultados 70
7.2 DIRECTORIO Y PERSONAL CLAVE DE LA GERENCIA. 70

8 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA. 71

9 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO. 72

10 IMPUESTOS DIFERIDOS. 74

11 POLITICA DE GESTIÓN DE RIESGOS. 74

11.1 RIESGO DE TASA DE INTERÉS. 75
11.2 RIESGO DE LIQUIDEZ 75
11.3 RIESGO DE CRÉDITO. 75
11.4 RIESGO POR REAJUSTABILIDAD. 75

12 CUENTAS COMERCIALES Y PASIVO NO FINANCIEROS 76

12.1 CUENTAS comerciales Y OTRAS CUENTAS POR PAGAR 76
12.2 Otros pasivos no financieros 76

13 PATRIMONIO NETO 76

13.1 CAPITAL SUSCRITO Y PAGADO Y NÚMERO DE ACCIONES 76
13.2 OTRAS RESERVAS 76
13.3 GESTIÓN DEL CAPITAL. 76

14 INGRESOS DE ACXTIVIDADES ORDINARIAS. 77

15 MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS 77

16 GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS. 77

17 GASTO POR DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN. 77

18 OTROS GASTOS POR NATURALEZA. 78

19 INSTRUMENTOS FINANCIEROS 78

20 OTROS RESULTADOS. 79

21 RESULTADO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS. 79

22 DOTACION DE PERSONAL 80

23 HECHOS POSTERIORES. 80

24 MEDIO AMBIENTE. 80

AGUAS SANTIAGO PONIENTE S.A.

NOTAS A LOS ESTADOS FINANCIEROS CORRESPONDIENTES A LOS EJERCICIOS TERMINADOS AL 31 DE DICIEMBRE DE 2019 Y 2018.

1. ACTIVIDAD Y ESTADOS FINANCIEROS DE LA ENTIDAD.

Aguas Santiago Poniente S.A. (en adelante, la "Sociedad") es una sociedad anónima cerrada y tiene su domicilio social y oficinas principales en Av. Boulevard Aeropuerto Norte 9623 local 4, Pudahuel -Santiago de Chile. La Sociedad se encuentra inscrita en el registro de valores de la Comisión para el Mercado Financiero, con el N° 972. Además, está registrada en la Superintendencia de Servicios Sanitarios (S.I.S.S.).

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 la sociedad Construcciones y Proyectos los Maitenes S.A. es propietaria de 2.120.603 acciones, equivalentes al 53% sobre el capital de Aguas Santiago Poniente S.A. La Sociedad fue constituida, inicialmente, bajo la razón social de Servicios de Agua Potable Barrancas S.A. en 1993. Posteriormente se modificaron los estatutos, y la existencia de la empresa bajo su actual nombre, Aguas Santiago Poniente S.A., data desde el 20 de agosto de 2001. Para efectos tributarios la Sociedad opera bajo Rol Único Tributario N° 96.773.290-7.

La dotación de personal de la sociedad alcanza a 22 trabajadores al 31 de diciembre de 2019 y 25 trabajadores al 31 de diciembre de 2018.

Aguas Santiago Poniente S.A tiene como objeto exclusivo establecer, construir y explotar servicios públicos destinados a producir y distribuir agua potable, recolectar, tratar y disponer aguas servidas, y efectuar las demás funciones que expresamente autorice el D.F.L. N° 382 de 1982 y sus modificaciones. Estos estados financieros se presentan en miles de pesos chilenos (salvo mención expresa) por ser ésta la moneda funcional de la sociedad.

Los presentes estados financieros de la Sociedad al 31 de diciembre de 2019 y 2018 han sido preparados de acuerdo con Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) emitidas por el International Accounting Standards Board (IASB) y aplicados uniformemente en los ejercicios que se presentan.

2. BASES DE PRESENTACIÓN DE LOS ESTADOS FINANCIEROS

2.1 Principios contables.

Los estados financieros individuales al 31 de diciembre de 2019, aprobados por el Directorio en sesión celebrada con fecha 24 de marzo de 2020, han sido preparados de acuerdo a las instrucciones y normas de preparación y presentación de información financiera emitidas por la Comisión para el Mercado Financiero (CMF), las cuales se componen de las Normas Internacionales de Información Financiera ("NIIF") más Normas específicas dictadas por la CMF.

Los presentes estados financieros reflejan fielmente la situación financiera de Aguas Santiago Poniente S.A. al 31 de diciembre de 2019 y 2018 y los resultados de las operaciones, los cambios en el patrimonio neto y los flujos de efectivo por los ejercicios terminados en esas fechas.

Estos estados financieros se han preparado siguiendo con el principio de empresa en marcha mediante la aplicación del método del costo, con excepción, de acuerdo a las NIIF, aquellos activos y pasivos que se registran a valor razonable.

Los presentes estados financieros han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la sociedad y siguiendo los principios y criterios contables NIIF e instrucciones de la CMF.

2.2 Nuevas NIIF e Interpretaciones del Comité de Interpretaciones NIIF (CINIIF)

a) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido adoptadas en estos estados financieros:

Nuevas NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
NIIF 16, *Arrendamientos*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Enmiendas a NIIF	**Fecha de aplicación obligatoria**
Características de prepago con compensación negativa (enmiendas a NIIF 9)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Participaciones de largo plazo en Asociadas y Negocios Conjuntos (enmiendas a NIC 28)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Mejoras anuales ciclo 2015-2017 (enmiendas a NIIF 3, NIIF 11, NIC 12 y NIC 23)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Modificaciones al plan, reducciones y liquidaciones (enmiendas a NIC 19)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.
Nuevas Interpretaciones	**Fecha de aplicación obligatoria**
CINIIF 23 *Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias*	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2019.

Impacto de la aplicación de NIIF 16 Arrendamientos

La administración de la sociedad ha adoptado NIIF 16 a contar del 01 de enero de 2019, en sus estados financieros al 31 de diciembre de 2019.

NIIF 16 introduce requerimientos nuevos o modificados con respecto a la contabilización de arrendamientos. Introduce cambios significativos a la contabilización de los arrendatarios al remover la distinción entre arrendamientos operativos y financieros y exige el reconocimiento, al comienzo, de un activo por derecho de uso y un pasivo por arrendamientos para todos los arrendamientos, excepto para los arrendamientos de corto plazo y arrendamientos de activos de bajo valor, cuando tales excepciones de reconocimiento son adoptadas. En contraste con la contabilización para el arrendatario, los requerimientos para la contabilización de los arrendatarios permanecen ampliamente sin modificaciones. La adopción de NIIF 16 no ha tenido impacto en los estados financieros al 31 de diciembre de 2019.

Impacto general de la aplicación de CINIIF 23 Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias

En el actual período, la sociedad ha aplicado por primera vez la CINIIF 23 “Incertidumbre sobre tratamiento de impuesto a las ganancias”: CINIIF 23 aborda como reflejar la incertidumbre en la contabilización del impuesto a las ganancias, específicamente cuando no es clara la forma en que se aplica la legislación fiscal a una transacción. Por consiguiente, una disputa o inspección de un tratamiento impositivo concreto por parte de la autoridad fiscal puede afectar la contabilización de una entidad del activo o pasivo por impuestos diferidos o corrientes. La administración de la sociedad ha evaluado los escenarios de incertidumbre que generan impacto en los presentes estados financieros y ha determinado que su aplicación no ha tenido efectos significativos.

b) Las siguientes nuevas Normas e Interpretaciones han sido emitidas pero sus fechas de aplicación aún no están vigentes:

Nuevas NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
NIIF 17, Contratos de Seguros	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2021.
Enmiendas a NIIF	Fecha de aplicación obligatoria
Venta o Aportación de activos entre un Inversionista y su Asociada o Negocio Conjunto (enmiendas a NIIF 10 y NIC 28)	Fecha de vigencia aplazada indefinidamente
Definición de un negocio (enmiendas a NIIF 3)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Definición de Material (enmiendas a NIC 1 y NIC 8)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Marco Conceptual para el Reporte Financiero Revisado	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.
Reforma sobre Tasas de Interés de Referencia (enmiendas a NIIF 9, NIC 39 y NIIF 7)	Períodos anuales iniciados en o después del 1 de enero de 2020.

La administración de la sociedad se encuentra evaluando los efectos de la aplicación de estas nuevas normativas y modificaciones. Se estima que la fututa adopción no tendrá un impacto significativo en el estado financiero de la sociedad.

2.3 Responsabilidad de la información y estimaciones realizadas.

La información contenida en estos estados financieros es responsabilidad del Directorio de la Sociedad, que manifiesta expresamente que han sido preparados a partir de los registros de contabilidad mantenidos por la sociedad y siguiendo los principios y criterios contables NIIF e instrucciones de la CMF. En la preparación de los estados financieros se han utilizado determinadas estimaciones realizadas por la Gerencia de la Sociedad, para cuantificar algunos de los activos, pasivos, ingresos, gastos y compromisos que figuran registrados en ellos.

Estas estimaciones se refieren básicamente a:

a) - La valoración de activos para determinar la existencia de pérdidas por deterioro de los mismos (ver nota 3.3).
- Para cubrir el riesgo de incobrabilidad de las cuentas por cobrar, la Sociedad constituye provisiones en base a análisis que considera diversas variables que se presentan deducida del rubro Deudores comerciales y otras cuentas por cobrar corrientes.

b) La vida útil de las propiedades, plantas y equipos e intangibles (ver notas 3.1 y 3.2).

c) Los resultados fiscales de la Sociedad, que se declararán ante las respectivas autoridades tributarias en el futuro, que han servido de base para el registro de los distintos saldos relacionados con los impuestos sobre las ganancias en los presentes estados financieros. (Véase Nota 3.8).

A pesar de que estas estimaciones se han realizado en función de la mejor información disponible en la fecha de emisión de los presentes estados financieros, es posible que acontecimientos que puedan tener lugar en el futuro obliguen a modificarlas (al alza o a la baja) en próximos ejercicios, lo que se haría de forma prospectiva, reconociendo los efectos del cambio de estimación en los correspondientes estados financieros futuros.

3. CRITERIOS CONTABLES APLICADOS

Los principales criterios contables aplicados en la elaboración de los estados financieros adjuntos, han sido los siguientes:

3.1 Propiedades, plantas y equipos.

Las Propiedades, plantas y equipos se valorizan a su costo de adquisición, neto de su correspondiente depreciación acumulada y de las pérdidas por deterioro que haya experimentado.

Las construcciones en curso se traspasan a activos en explotación una vez finalizado el período de prueba cuando se encuentran disponibles para su uso, a partir de cuyo momento comienza su depreciación.

Los costos de ampliación, modernización o mejora que representan un aumento de la productividad, capacidad o eficiencia o un alargamiento de la vida útil de los bienes se capitalizan como mayor costo de los correspondientes bienes.

Las sustituciones o renovaciones de elementos completos que aumentan la vida útil del bien o su capacidad económica, se registran como mayor valor de los respectivos bienes, con el consiguiente retiro contable de los elementos sustituidos o renovados.

Los gastos periódicos de mantenimiento, conservación y reparación, se registran directamente en resultados como gasto del período en que se incurren.

La Sociedad, en base al resultado de las pruebas de deterioro explicado en la Nota 3.3 considera que el valor contable de los activos no supera el valor recuperable de los mismos.

Las Propiedades, plantas y equipos, neto de valor residual, se deprecia distribuyendo linealmente el costo de los diferentes elementos que lo componen entre los años de vida útil estimada, que constituyen el período en el que la sociedad espera utilizarlos. La vida útil estimada se revisa periódicamente, y si procede, se ajusta en forma prospectiva.

Las siguientes son las principales clases de propiedades, plantas y equipos junto a sus respectivos intervalos de vida útiles estimadas.

Clases de propiedades, plantas y equipos	vida útil estimada en años
Instalaciones de producción y recolección:	
Estanques	50
Plantas de tratamiento de aguas servidas	10-50
Pozos	30
Redes de distribución de agua potable	50
Redes de distribución de aguas servidas	50

Los terrenos no se deprecian por tener una vida útil indefinida.

Las ganancias o pérdidas que surgen en ventas o retiros de bienes de propiedades, plantas y equipos se reconocen como resultados del ejercicio y se calculan como la diferencia entre el valor de venta y el valor neto contable del activo.

3.2 Activos intangibles distintos de la plusvalía.

Los activos intangibles se reconocen inicialmente por su costo de adquisición y posteriormente, se valorizan a su costo neto de su correspondiente amortización acumulada y de las pérdidas por deterioro que, en su caso, hayan experimentado.

Los activos intangibles se amortizan linealmente durante su vida útil, a partir del momento en que se encuentran en condiciones de uso, salvo aquellos con vida útil indefinida, en los cuales no aplica la amortización.

Los criterios para el reconocimiento de las pérdidas por deterioro de estos activos y, en su caso, de las recuperaciones de las pérdidas por deterioro registradas en ejercicios anteriores se explican en el punto 3.3 de esta Nota.

Estos activos corresponden fundamentalmente a programas informáticos, derechos de agua y servidumbres de ocupación.

Los programas informáticos se amortizan, en promedio, en 5 años. Las servidumbres de ocupación y los derechos de agua tienen vida útil indefinida, y por lo tanto no se amortizan y se someten a evaluación de deterioro al menos una vez al año.

3.3 Deterioro del valor de los activos.

A lo largo del ejercicio, y fundamentalmente en la fecha de cierre del mismo, se evalúa si existe algún indicio de que algún activo hubiera podido sufrir una pérdida por deterioro. En caso de que exista algún indicio se realiza una estimación del monto recuperable de dicho activo para determinar, en su caso, el monto del deterioro. Si se trata de activos identificables que no generan flujos de caja de forma independiente, se estima la recuperabilidad de la Unidad Generadora de Efectivo a la que pertenece el activo, entendiendo como tal el menor grupo identificable de activos que genera entradas de efectivo independientes.

Independientemente de lo señalado en el párrafo anterior, en el caso de las Unidades Generadoras de Efectivo a las que se han asignado plusvalías compradas o activos intangibles con una vida útil indefinida, el análisis de su recuperabilidad se realiza de forma sistemática al cierre de cada ejercicio.

El monto recuperable es el mayor entre el valor de mercado menos el costo necesario para su venta y el valor en uso, entendiendo por éste el valor actual de los flujos de caja futuros estimados. Para el cálculo del valor de recuperación de las propiedades, plantas y equipos, y del activo intangible, el valor en uso es el criterio utilizado por la Sociedad en prácticamente la totalidad de los casos.

Para estimar el valor en uso, la Sociedad prepara las proyecciones de flujos de caja futuros antes de impuestos a partir de los presupuestos más recientes disponibles. Estos presupuestos incorporan las mejores estimaciones de la Gerencia de la Sociedad sobre los ingresos y costos de las Unidades Generadoras de Efectivo utilizando las proyecciones sectoriales, la experiencia del pasado y las expectativas futuras.

En el caso de que el monto recuperable sea inferior al valor neto en libros del activo, se registra la correspondiente provisión por pérdida por deterioro por la diferencia, con cargo al rubro “Pérdidas por deterioro de valor (Reversiones)” del estado de resultados integrales.

Las pérdidas por deterioro reconocidas en un activo en ejercicios anteriores, son revertidas cuando se produce un cambio en las estimaciones sobre su monto recuperable, aumentando el valor del activo con abono a resultados con el límite del valor en libros que el activo hubiera tenido de no haberse realizado el ajuste contable.

Para determinar la necesidad de realizar un ajuste por deterioro en los activos financieros, se sigue el siguiente procedimiento:

En el caso de los que tienen origen comercial, la sociedad tiene definida una política para el registro de provisiones por riesgo crediticio, para reflejar los cambios de crédito desde el reconocimiento inicial, que se aplica con carácter general, excepto en aquellos casos en que exista alguna particularidad que hace aconsejable el análisis específico de cobrabilidad, como puede ser el caso de los montos por cobrar a entidades públicas.

Para el caso de los saldos a cobrar con origen financiero, la determinación de la necesidad de deterioro se realiza mediante un análisis específico en cada caso, sin que a la fecha de emisión de estos estados financieros individuales existan activos financieros vencidos por monto significativo que no tengan origen comercial.

3.4 Arrendamientos.

La Sociedad aplica NIIF 16 para evaluar si un acuerdo es, o contiene, un arrendamiento. Los arrendamientos en los que se transfieren sustancialmente todos los riesgos y beneficios inherentes a la propiedad se clasifican como financieros.

Las cuotas de arrendamiento operativo se reconocen como gasto de forma lineal durante el plazo del mismo salvo, que resulte más representativa otra base sistemática de reparto.

3.5 Instrumentos financieros.

Un instrumento financiero es cualquier contrato que dé lugar, simultáneamente, a un activo financiero en una entidad y a un pasivo financiero o a un instrumento de patrimonio en otra entidad.

a) Activos y Pasivos financieros no derivados.

a.1) Deudores comerciales y Otras cuentas por cobrar y pagar y Cuentas por cobrar y pagar a empresas relacionadas

Se registran a su costo amortizado, correspondiendo éste al valor razonable inicial, menos las devoluciones del principal efectuadas, más los intereses devengados no cobrados calculados por el método de la tasa de interés efectiva.

El método de la tasa de interés efectiva es un método de cálculo del costo amortizado de un activo o un pasivo financieros (o de un grupo de activos o pasivos financieros) y de imputación del ingreso o gasto financiero a lo largo del período relevante. La tasa de interés efectiva es la tasa de descuento que iguala exactamente los flujos de efectivo por cobrar o por pagar estimados a lo largo de la vida esperada del instrumento financiero (o, cuando sea adecuado, en un periodo más corto) con el importe neto en libros del activo o pasivo financiero.

a.2) Efectivo y otros medios líquidos equivalentes.

Bajo este rubro del estado de situación se registra el efectivo en caja, saldos en bancos, y otras inversiones a corto plazo de alta liquidez que son rápidamente realizables en caja y que tienen un bajo riesgo de cambios de su valor, registrados a su valor realizable.

3.6 Provisiones.

Las obligaciones existentes a la fecha de los estados financieros, surgidas como consecuencia de sucesos pasados de los que pueden derivarse perjuicios patrimoniales de probable materialización para la Sociedad, cuyo monto y momento de cancelación son inciertos, se registran en el estado de situación financiera como provisiones por el valor actual del monto más probable que se estima que la Sociedad tendrá que desembolsar para cancelar la obligación.

Las provisiones se cuantifican teniendo en consideración la mejor información disponible en la fecha de la emisión de los estados financieros, sobre las consecuencias del suceso en el que traen su causa y son reestimadas en cada cierre contable posterior.

3.7 Clasificación de saldos en corrientes y no corrientes.

En el estado de situación financiera adjunto, los saldos se clasifican en función de sus vencimientos, es decir, como corrientes aquellos con vencimiento igual o inferior a doce meses y como no corrientes, los de vencimiento superior a dicho período.

En el caso que existiese obligaciones cuyo vencimiento es inferior a doce meses, pero cuyo refinanciamiento a largo plazo esté asegurado a discreción de la Sociedad, mediante contratos de crédito disponibles de forma incondicional con vencimiento a largo plazo, se podrían clasificar como pasivos a largo plazo.

3.8 Impuesto a las ganancias

El resultado por impuesto a las ganancias del período, se determina como la suma del impuesto corriente de la sociedad y resulta de la aplicación del tipo de gravamen sobre la base imponible del período, una vez aplicadas las deducciones que tributariamente son admisibles, más la variación de los activos y pasivos por impuestos diferidos y créditos tributarios, tanto por pérdidas tributarias como por deducciones. Las diferencias entre el valor contable de los activos y pasivos y su base tributaria generan los saldos de impuestos diferidos de activo o de pasivo, que se calculan utilizando las tasas impositivas que se espera estén en vigor cuando los activos y pasivos se realicen.

El impuesto corriente y las variaciones en los impuestos diferidos de activo o pasivo que no provengan de combinaciones de negocio, se registran en resultados o en rubros de patrimonio total en el estado de situación financiera, en función de donde se hayan registrado las ganancias o pérdidas que lo hayan originado.

Los activos por impuestos diferidos y créditos tributarios se reconocen únicamente cuando se considera probable que existan ganancias tributarias futuras suficientes para recuperar las deducciones por diferencias temporarias y hacer efectivos los créditos tributarios.

Las rebajas que se puedan aplicar al monto determinado como pasivo por impuesto corriente, se imputan en resultados como un abono al rubro “Gasto por impuestos a las ganancias”, salvo que existan dudas sobre su realización tributaria, en cuyo caso no se reconocen hasta su materialización efectiva.

En cada cierre contable se revisan los impuestos diferidos registrados, tanto activos como pasivos, con objeto de comprobar que se mantienen vigentes, efectuándose las oportunas correcciones a los mismos de acuerdo con el resultado del citado análisis.

3.9 Reconocimiento de ingresos y gastos.

Los ingresos por venta de servicios se miden a valor razonable. Las facturaciones son efectuadas en base al consumo real o trabajo realizado de la contraprestación por cobrar, neto de devoluciones, descuentos comerciales y rebajas, por lo que el ingreso es reconocido cuando es transferido al cliente y la recuperación es considerada probable, los costos asociados y posibles descuentos por cobros erróneos pueden ser estimados con fiabilidad.

El área de servicios de las Sociedades sanitarias está dividida en grupos de facturación, lo que determina fechas para lecturas y posterior facturación. Este proceso se desarrolla en base a un calendario mensual, lo cual genera que al cierre de cada mes existan consumos no leídos y, por lo tanto, no facturados.

Para los grupos de facturación que cuenten con la información sobre la base de consumos efectivamente leídos, se procederá a aplicar la tarifa correspondiente.

En aquellos casos en que la Sociedad no disponga de la totalidad de los consumos leídos se procederá a efectuar la mejor estimación de aquellos ingresos pendientes de facturar, esto es sobre la base de datos físicos del mes anterior valorizados a la tarifa vigente, considerando en ambos casos (facturación o estimación) tarifa normal o sobreconsumo según corresponda.

Los ingresos ordinarios se reconocen cuando se produce la entrada bruta de beneficios económicos originados en el curso de las actividades ordinarias de la Sociedad durante el período, siempre que dicha entrada de beneficios provoque un incremento en el patrimonio total que no esté relacionado con las aportaciones de los propietarios de ese patrimonio y estos beneficios puedan ser valorados con fiabilidad. Los ingresos ordinarios se valoran por el valor razonable de la contrapartida recibida o por recibir, derivada de los mismos.

Sólo se reconocen ingresos ordinarios derivados de la prestación de servicios cuando pueden ser estimados con fiabilidad y en función del grado de realización de la prestación del servicio a la fecha del estado de situación financiera.

Los intercambios o permutas de bienes o servicios por otros bienes o servicios de naturaleza similar no se consideran transacciones que producen ingresos ordinarios.

Los ingresos (gastos) por intereses se contabilizan considerando la tasa de interés efectiva aplicable al principal pendiente de amortizar durante el período de devengo correspondiente.

3.10 Estado de flujos de efectivo.

El estado de flujos de efectivo recoge los movimientos de caja realizados durante el período, utilizando las siguientes expresiones en el sentido que figura a continuación:

- Flujos de efectivo: entradas y salidas de efectivo o de otros medios equivalentes, entendiendo por éstos las inversiones a plazo inferior a tres meses de gran liquidez y bajo riesgo de alteraciones en su valor.

- Actividades de operación: son las actividades que constituyen la principal fuente de ingresos ordinarios de la Sociedad, así como otras actividades que no puedan ser calificadas como de inversión o financiamiento.

- Actividades de inversión: las de adquisición, enajenación o disposición por otros medios de activos no corrientes y otras inversiones no incluidas en el efectivo y sus equivalentes.

- Actividades de financiación: actividades que producen cambios en el tamaño y composición del patrimonio total y de los pasivos de carácter financiero.

3.11 Política de Dividendos:

La Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas establece en su artículo N° 79 que las sociedades anónimas deberán distribuir como dividendos a sus accionistas, al menos el 30% de las utilidades líquidas del ejercicio, a menos que la Junta de Accionistas disponga por unanimidad de las acciones emitidas con derecho a voto lo contrario. Los estatutos de la Sociedad establecen que en cada Junta Anual de accionistas se determinará el reparto de dividendos de a lo menos un 30%, salvo que en dicha junta por unanimidad de las acciones emitidas podrá distribuirse un porcentaje menor o convenirse no efectuar distribución de dividendos. A la fecha de cierre de los presentes estados financieros la sociedad no ha distribuido dividendos.

4 REGULACIÓN SECTORIAL Y FUNCIONAMIENTO DEL SECTOR SANITARIO.

4.1 Marco Regulatorio del Sector Sanitario

La legislación vigente en el país establece que los prestadores de servicios sanitarios están sujetos a la supervisión y regulación de la Superintendencia de Servicios Sanitarios (SISS), organismo descentralizado, con personalidad jurídica y patrimonio propio, sujeto a la supervigilancia del Presidente de la República, a través del Ministerio de Obras Públicas. Las Empresas Sanitarias que deben funcionar como Sociedades Anónimas sujetas a las normas de las Abiertas, son fiscalizadas también por la Comisión para el Mercado Financiero.

De igual manera, las empresas de servicios sanitarios se rigen por las disposiciones de un conjunto de leyes y reglamentos que regulan el funcionamiento de este sector económico.

Ley General de Servicios Sanitarios (DFL MOP No. 382 de 1988). Contiene las principales disposiciones que regulan el régimen de concesiones y la actividad de los prestadores de servicios sanitarios.

Reglamento de la Ley General de Servicios Sanitarios (DS MOP No.1199/2004, publicado en noviembre de 2005). Establece las normas reglamentarias que permiten aplicar la Ley General de Servicios Sanitarios (reemplaza al DS MOP No. 121 de 1991).

Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DFL MOP No. 70 de 1988). Contiene las principales disposiciones que regulan la fijación de tarifas de agua potable y alcantarillado y los aportes de financiamiento reembolsables.

Reglamento de la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios (DS MINECON No. 453 de 1990). Contiene las normas reglamentarias que permiten aplicar la Ley de Tarifas de Servicios Sanitarios, incluyendo la metodología de cálculo de tarifas y los procedimientos administrativos.

Ley que crea la Superintendencia de Servicios Sanitarios (Ley No.18.902 de 1990). Establece las funciones de este servicio.

Ley de Subsidio al pago del consumo de agua potable y servicio de alcantarillado (Ley No. 18.778 de 1989). Establece un subsidio al pago del consumo de agua potable y alcantarillado.

Reglamento de la Ley de Subsidio (DS HACIENDA No. 195 de 1998). Contiene las disposiciones reglamentarias para la aplicación de la Ley de Subsidio.

4.2 Regulación Tarifaria.

De acuerdo con lo dispuesto en el D.F.L. N °70 de 1988 del Ministerio de Obras Públicas, y el Decreto Nº 144 del 18 de diciembre de 2012, publicado el 30 de enero de 2013, del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo que fija fórmulas tarifarías de los servicios de producción y distribución de agua potable y recolección y disposición de aguas servidas para la empresa Aguas Santiago Poniente S.A., se establecen los siguientes precios para los servicios de agua potable y alcantarillado y otros a facturar por Aguas Santiago Poniente S.A.

Año 2019	Tarifa Actual		Tarifa Anterior			
	Agosto 2019		Marzo 2019		Variación %	
	Zona 1	Zona 2	Zona 1	Zona 2	Zona 1	Zona 2
	$	$	$	$		
Cargo Fijo	847	847	847	847	0%	0%
Cargos variables	Sector 1	Sector 2	Sector 1	Sector 2	Sector 1	Sector 2
Agua Potable período no punta	372,86	497,30	372,86	497,30	0%	0%
Agua Potable período punta	372,86	497,30	372,86	497,30	0%	0%
Sobreconsumo Agua Potable	685.55	1.007,98	685,55	1.007,98	0%	0%
Recolección (1)	173,80	384,14	173,80	384,14	0%	0%
Tratamiento (2)	448,67	448,67	448,67	448,67	0%	0%
Alcantarillado (1 + 2) SISS	**622,48**	**832,81**	**622,48**	**832,81**	0%	0%

Año 2018		Tarifa Actual		Tarifa Anterior				
		Agosto 2018		Marzo 2018			Variación %	
		Zona 1	Zona 2	Zona 1	Zona 2		Zona 1	Zona 2
		$	$	$	$			
Cargo Fijo		847	847	831	831		1,93%	1,93%
Cargos variables		Sector 1	Sector 2	Sector 1	Sector 2		Sector 1	Sector 2
Agua Potable período no punta	372,86	497,30	486,63	480,62		3,52%	3,47%	1,42%
Agua Potable período punta	372,86	497,30	486,63	480,62	479,84	3,52%	3,47%	1,42%
Sobreconsumo Agua Potable	686,55	1.007,98	956,09	973,83	950,34	3,72%	3,51%	0,61%
Recolección (1)		173,80	384,14	168,67	372,78		3,05%	3,05%
Tratamiento (2)		448,67	448,67	435,45	435,45		3,04%	3,04%
Alcantarillado (1 + 2) SISS		**622,47**	**832,81**	**604,12**	**808,23**		3,04%	3,04%

Estas tarifas son producto de un proceso técnico regulado que realiza la Empresa Sanitaria junto a la Superintendencia de Servicios Sanitarios, las cuales están en vigencia hasta diciembre 2022.

5 EFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFECTIVO.

a) La composición del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Saldo al 31/12/2019 M$	Saldo al 31/12/2018 M$
Saldos en bancos	350.942	281.854
Depósitos a Plazo	-	306.346
Valores por Depositar	44.537	23.047
Fondo fijo	900	500
Total	**396.379**	**611.747**

b) El detalle por tipo de moneda del saldo anterior es el siguiente:

Detalle del Efectivo y Equivalentes al Efectivo	Moneda	31/12/2019 M$	31/12/2018 M$
Monto del efectivo y equivalentes del efectivo	$ chilenos	396.379	611.747
Total		**396.379**	**611.747**

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, no existen restricciones sobre el uso del efectivo y efectivo equivalente.

6 DEUDORES COMERCIALES Y OTRAS CUENTAS POR COBRAR CORRIENTES.

La composición de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es la siguiente:

Deudores Comerciales y Otras Cuentas por Cobrar.	Saldo al	
	31-12-2019	31-12-2018
	Corriente M$	Corriente M$
Deudores comerciales	202.241	271.488
Provisión deudores incobrables	-	(28.515)
Provisión Ingresos por ventas	37.374	35.310
Otras cuentas por cobrar	15.432	18.166
Total	**255.047**	**296.449**

Los saldos incluidos en este rubro, en general, no devengan intereses. Al 31 de diciembre de 2018, la provisión deudores incobrables corresponde a un 100% de la variación en el sistema comercial respecto a la contabilidad.

El período medio para el cobro a clientes es de 28 días en 2019 y 31 días en 2018, por lo que el valor razonable no difiere de forma significativa de su valor contable. No existen restricciones a la disposición de este tipo de cuentas por cobrar de monto significativo.

No existe ningún cliente que individualmente mantenga saldos significativos en relación con las ventas o cuentas a cobrar totales de la sociedad.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el análisis de deudores por ventas vencidos y no pagados, pero no deteriorados es el siguiente:

Deudores por ventas vencidos y no pagados, pero no deteriorados	Saldo al	
	31-12-2019	31-12-2018
	Corriente M$	Corriente M$
Vencido menor de tres meses	135.945	48.897
Vencido entre tres y seis meses	19.142	13.153
Vencido entre seis y doce meses	-	3.710
Vencido mayor a doce meses	34.827	12.875
Total	**189.914**	**78.635**

INFORMACIÓN COMPLEMENTARIA DE DEUDORES COMERCIALES.

Esta información forma parte integral de los estados financieros de Aguas Santiago Poniente S.A.

a) Estratificación de la cartera

- Por antigüedad de los deudores comerciales:

Deudores Comerciales	Saldo al 31/12/2019				
	Cartera al día M$	Morosidad 1-90 días M$	Morosidad 91-180 días M$	Morosidad superior a 181 días M$	**Total Corriente M$**
Deudores Comerciales bruto	12.327	135.945	19.142	34.827	202.241
Provisión de Ingresos por ventas	37.374	-	-	-	37.374
Total	**49.701**	**135.945**	**19.142**	**34.827**	**239.615**

Deudores Comerciales	**Saldo al 31/12/2018**				
	Cartera al día M$	**Morosidad 1-90 días M$**	**Morosidad 91-180 días M$**	**Morosidad superior a 181 días M$**	**Total Corriente M$**
Deudores Comerciales bruto	164.342	48.897	13.153	16.585	242.973
Provisión de Ingresos por ventas	35.310	-	-	-	35.310
Total	**199.652**	**48.897**	**13.153**	**16.585**	**278.283**

Como no todas nuestras bases de datos comerciales distinguen que el consumidor final del servicio es una persona natural o jurídica, la principal segmentación de gestión y común utilizada para realizar el control y seguimiento de los deudores comerciales es la que se indica a continuación:

- Clientes Masivos
- Grandes Clientes

Deudores comerciales	Saldo al 31-12-2019										
	Cartera al día M$	Morosidad 1-30 días M$	Morosidad 31-60 días M$	Morosidad 61-90 días M$	Morosidad 91-120 días M$	Morosidad 121-150 días M$	Morosidad 151-180 días M$	Morosidad 181-210 días M$	Morosidad 211-240 días M$	Morosidad superior a 241 días M$	Total Corriente M$
Deudores Comerciales Distribución	**12.327**	**86.492**	**39.777**	**9.677**	**8.974**	**6.948**	**3.220**	**187**	**3.235**	**31.404**	**202.241**
-Clientes Masivos	(24)	20.571	10.891	7.783	1.757	2.136	140	187	339	4.769	**48.549**
-Grandes Clientes	12.351	65.921	28.886	1.894	7.217	4.812	3.080	-	2.896	26.635	**153.692**
Servicios no facturados	37.374	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**37.374**
Servicios facturados	12.327	86.492	39.777	9.677	8.974	6.948	3.220	187	3.235	31.404	**202.241**
Total Deudores Comerciales Brutos	49.701	86.492	39.777	9.677	8.974	6.948	3.220	187	3.235	31.404	**239.615**
Total Deudores Comerciales Netos	**49.701**	**86.492**	**39.777**	**9.677**	**8.974**	**6.948**	**3.220**	**187**	**3.235**	**31.404**	**239.615**

Deudores comerciales	Saldo al 31-12-2018										
	Cartera al día M$	Morosidad 1-30 días M$	Morosidad 31-60 días M$	Morosidad 61-90 días M$	Morosidad 91-120 días M$	Morosidad 121-150 días M$	Morosidad 151-180 días M$	Morosidad 181-210 días M$	Morosidad 211-240 días M$	Morosidad superior a 241 días M$	Total Corriente M$
Deudores Comerciales Distribución	**164.342**	**28.532**	**18.249**	**2.116**	**4.977**	**6.313**	**1.863**	**1.404**	**2.306**	**12.871**	**242.973**
-Clientes Masivos	30.949	8.763	3.218	-	1.824	1.251	1.221	954	1.018	2.855	**52.053**
-Grandes Clientes	133.393	19.769	15.031	2.116	3.153	5.062	642	450	1.288	10.016	**190.920**
Servicios no facturados	35.310	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**35.310**
Servicios facturados	164.342	28.532	18.249	2.116	4.977	6.313	1.863	1.404	2.306	12.871	**242.973**
Total Deudores Comerciales Brutos	199.652	28.532	18.249	2.116	4.977	6.313	1.863	1.404	2.302	12.871	**278.283**
Total Deudores Comerciales Netos	**199.652**	**28.532**	**18.249**	**2.116**	**4.977**	**6.313**	**1.863**	**1.404**	**2.302**	**12.871**	**278.283**

- Por tipo de cartera

Tipos de cartera	Saldo al 31-12-2019										
	Cartera al día M$	Morosidad 1-30 días M$	Morosidad 31-60 días M$	Morosidad 61-90 días M$	Morosidad 91-120 días M$	Morosidad 121-150 días M$	Morosidad 151-180 días M$	Morosidad 181-210 días M$	Morosidad 211-250 días M$	Morosidad superior a 251 días M$	Total cartera bruta M$
DISTRIBUCIÓN											
Cartera no repactada	**6.544**	**86.492**	**39.777**	**9.677**	**8.974**	**6.948**	**3.220**	**187**	**3.235**	**31.404**	**196.458**
-Clientes Masivos	(24)	20.571	10.891	7.783	1.757	2.136	140	187	339	4.769	**48.549**
-Grandes Clientes	6.567	65.921	28.886	1.894	7.217	4.812	3.080	-	2.896	26.635	**147.908**
Provisión de Ingresos por Ventas	37.374	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**37.374**
Cartera repactada	**5.784**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**5.784**
-Clientes Masivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**-**
-Grandes Clientes	5.784	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**5.784**
-Clientes Institucionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total cartera bruta	49.702	86.492	39.777	9.677	8.974	6.948	3.220	187	3.235	31.404	**239.616**
Número de clientes cartera no repactada	21	1.164	656	273	148	95	30	7	40	347	**2.781**
Número de clientes cartera repactada	68	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**68**

Tipos de cartera	Saldo al 31-12-2018										
	Cartera al día M$	Morosidad 1-30 días M$	Morosidad 31-60 días M$	Morosidad 61-90 días M$	Morosidad 91-120 días M$	Morosidad 121-150 días M$	Morosidad 151-180 días M$	Morosidad 181-210 días M$	Morosidad 211-250 días M$	Morosidad superior a 251 días M$	Total cartera bruta M$
DISTRIBUCIÓN											
Cartera no repactada	**161.860**	**28.101**	**17.974**	**3.313**	**3.672**	**8.052**	**992**	**1.662**	**996**	**12.681**	**239.303**
-Clientes Masivos	30.482	8.631	3.169	-	1.801	2.435	940	648	351	2.815	**51.272**
-Grandes Clientes	131.378	19.470	14.805	3.313	1.871	5.617	52	1.014	645	9.866	**188.031**
- Provisión de Ingresos por Ventas	35.310	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**35.310**
Cartera repactada	**3.670**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**-**	**3.670**
-Clientes Masivos	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
-Grandes Clientes	3.670	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**3.670**
-Clientes Institucionales	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total cartera bruta	200.840	28.101	17.974	3.313	3.672	8.052	992	1.662	996	12.681	**278.283**
Número de clientes cartera no repactada	1.771	486	199	3	16	121	36	31	25	188	**2.876**
Número de clientes cartera repactada	38	-	-	-	-	-	-	-	-	-	**38**

7 SALDOS Y TRANSACCIONES CON PARTES RELACIONADAS.

Las transacciones entre la Sociedad y empresas relacionadas, corresponden a operaciones habituales en cuanto a su objeto y condiciones.

7.1 Saldos y transacciones con entidades relacionadas

Los saldos de cuentas por cobrar y pagar entre la sociedad y sus sociedades relacionadas son los siguientes:

a) Cuentas por cobrar a entidades relacionadas

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, la sociedad no presenta cuentas por cobrar a entidades relacionadas.

b) Cuentas por pagar a entidades relacionadas

R.U.T.	País	Sociedad	Descripción de la transacción	Plazo de la transacción	Naturaleza de la relación	Moneda	Corrientes		No corrientes	
							31/12/2019 M$	31/12/2018 M$	31/12/2019 M$	31/12/2018 M$
96.764.840-k	Chile	Construcciones y Proyectos los Maitenes S.A.	Ptmo. Mutuo	Más de 1 año	Matriz Común	U.F.	-	-	377.663	838.390
		Total					-	-	**377.663**	**838.390**

c) Transacciones significativas y efectos en resultados

Los efectos en el Estado de Resultado de las transacciones con entidades relacionadas son los siguientes:

R.U.T.	País	Sociedad	Descripción de la transacción	Moneda	Cuentas por Cobrar (Pagar)		Abono (cargo) en resultado	
					31/12/2019 M$	31/12/2018 M$	31/12/2019 M$	31/12/2018 M$
96.764.840-K	Chile	Construcciones y proyectos los Maitenes S.A.	Intereses Devengados	UF	(24.735)	(36.840)	(24.735)	(36.840)
			Reajuste Devengados	UF	(14.539)	(24.817)	(14.539)	(24.817)
			Pago Préstamo	UF	(500.000)	(400.000)	-	-
			Vta. producto no regulados	$	-	-	-	-

7.2 Directorio y personal clave de la gerencia.

Aguas Santiago Poniente es administrada por un Directorio compuesto por cinco miembros, los cuales permanecen en sus cargos por un período de tres años.

El Directorio fue elegido en Junta Ordinaria de Accionistas el 30 de abril de 2015.

No existen saldos pendientes por cobrar y pagar entre la sociedad y sus directores y Gerencia de la sociedad.

No existen transacciones entre la sociedad y sus directores y Gerencia de la sociedad.

a) Retribución del Directorio.

De acuerdo a lo establecido en el artículo 33 de la Ley N° 18.046 de Sociedades Anónimas, la sociedad determinó no remunerar a sus directores.

b) Garantías constituidas por la Sociedad a favor de los directores.

No existen garantías constituidas a favor de los Directores.

8 ACTIVOS INTANGIBLES DISTINTOS DE LA PLUSVALIA.

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Activos Intangibles Neto	31/12/2019 M$	31/12/2018 M$
Activos Intangibles, Neto	**257.278**	**260.085**
Activos Intangibles Identificables, Neto	**257.278**	**260.085**
Derechos de agua	51.235	51.235
Servidumbres	195.340	195.340
Aplicaciones Informáticas	10.703	13.510

Activos Intangibles Bruto	31/12/2019 M$	31/12/2018 M$
Activos Intangibles, Bruto	**286.207**	**286.207**
Activos Intangibles Identificables, Bruto	**286.207**	**286.207**
Derechos de agua	51.235	51.235
Servidumbres	195.340	195.340
Aplicaciones Informáticas	39.632	39.632

Amortización Acumulada y Deterioro de Valor	31/12/2019 M$	31/12/2018 M$
Amortización Activos Intangibles Identificables	**28.929**	**26.122**
Amortización Aplicaciones Informáticas	28.929	26.122

La composición y movimientos del activo intangible durante el ejercicio 31 de diciembre de 2019 y 2018 han sido los siguientes:

Año 2019

Movimientos en Activos Intangibles	Servidumbres M$	Derechos de agua M$	Aplicaciones Informáticas M$	Activos Intangibles, Neto M$
Saldo Inicial al 01/01/2019	**195.340**	**51.235**	**13.510**	**260.085**
Amortización Aplicaciones Informáticas	**-**	**-**	**(2.807)**	**(2.807)**
Saldo Final Activos Intangibles Identificables al 31/12/2019	**195.340**	**51.235**	**10.703**	**257.278**

Año 2018

Movimientos en Activos Intangibles	Servidumbres M$	Derechos de agua M$	Aplicaciones Informáticas M$	Activos Intangibles, Neto M$
Saldo Inicial al 01/01/2018	**195.340**	**51.235**	**12.336**	**258.911**
Desarrollo Pagina Web	**-**	**-**	**3.416**	**3.416**
Amortización Aplicaciones Informáticas	**-**	**-**	**(2.242)**	**(2.242)**
Saldo Final Activos Intangibles Identificables al 31/12/2018	**195.340**	**51.235**	**13.510**	**260.085**

9 PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO.

A continuación, se presentan los saldos del rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018:

Clases de Propiedades, Planta y Equipo, Neto	31/12/2019 M$	31/12/2018 M$
Propiedades, Planta y Equipo, Neto	**6.572.668**	**6.465.057**
Terrenos	238.119	238.119
Edificios	2.431.822	2.520.934
Planta y Equipo	3.382.253	3.277.902
Instalaciones Fijas y Accesorios	293.407	334.613
Construcciones en Curso	227.067	93.489

Clases de Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	31/12/2019 M$	31/12/2018 M$
Propiedades, Planta y Equipo, Bruto	**9.688.074**	**9.156.651**
Terrenos	238.119	238.119
Edificios	3.035.293	3.032.483
Planta y Equipo	5.336.851	4.958.306
Instalaciones Fijas y Accesorios	850.744	834.254
Construcciones en Curso	227.067	93.489

Clases de Depreciación Acumulada y Deterioro del Valor, Propiedades, Planta y Equipo	31/12/2019 M$	31/12/2018 M$
Total Depreciación Acum. y Deterioro de Valor Propiedades, Planta y Equipo	**(3.115.407)**	**(2.691.594)**
Edificios	(603.471)	(511.549)
Planta y Equipo	(1.954.598)	(1.680.404)
Instalaciones Fijas y Accesorios	(557.338)	(499.641)

A continuación, se presenta el detalle del inmovilizado material durante el ejercicio 2019 y 2018:

Movimiento ejercicio 2019		Construcción en Curso	Terrenos	Edificios, Neto	Planta y Equipos, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
Saldo inicial al 1 de enero de 2019		**93.489**	**238.119**	**2.520.934**	**3.277.902**	**334.613**	**6.465.057**
Movimientos	Adiciones	133.578	-	2.810	378.545	16.490	**531.423**
	Gasto por depreciación	-	-	(91.922)	(274.194)	(57.696)	**(423.812)**
	Otros incrementos (decrementos)	-	-	-	-	-	**-**
	Total movimientos	**133.578**	**-**	**(89.112)**	**104.351**	**(41.206)**	**107.611**
Saldo final al 31 de diciembre de 2019		**227.067**	**238.119**	**2.431.822**	**3.382.253**	**293.407**	**6.572.668**

Movimiento ejercicio 2018		Construcción en Curso	Terrenos	Edificios, Neto	Planta y Equipos, Neto	Instalaciones Fijas y Accesorios, Neto	Propiedades, Planta y Equipo, Neto
Saldo inicial al 1 de enero de 2018		**-**	**238.119**	**2.603.444**	**3.168.545**	**373.593**	**6.383.701**
Movimientos	Adiciones	93.489	-	8.712	369.713	17.780	**489.694**
	Gasto por depreciación	-	-	(91.222)	(260.356)	(56.760)	**(408.338)**
	Otros incrementos (decrementos)	-	-	-	-	-	**-**
	Total movimientos	**93.489**	**-**	**(82.510)**	**109.357**	**(38.980)**	**81.356**
Saldo final al 31 de diciembre de 2018		**93.489**	**238.119**	**2.520.934**	**3.277.902**	**334.613**	**6.465.057**

a) Principales inversiones

Las inversiones corresponden a extensiones de la red, así como a inversiones destinadas a optimizar el funcionamiento de la misma, con el fin de mejorar la eficiencia y el nivel de calidad del servicio.

b) Otras informaciones

La sociedad no mantenía al 31 de diciembre de 2019 y 2018 compromisos de adquisición de bienes de inmovilizado material.

10 IMPUESTOS DIFERIDOS.

El origen de los impuestos diferidos registrados al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es:

Impuestos diferidos de Activos	Impuestos diferidos de Activos relativos a			
	Depreciaciones y Amortizaciones	Provisiones	Pérdidas fiscales	**Impuestos Diferidos de Activos**
Saldo Inicial al 1 de enero de 2019	**(3.088)**	**24.529**	**371.327**	**392.768**
Incremento (decremento) por impuestos diferidos en ganancias o pérdidas	(28.816)	1.792	**13.700**	**(13.324)**
Saldo al 31 de diciembre 2019	**(31.904)**	**26.321**	**385.027**	**379.444**

Impuestos diferidos de Activos	Impuestos diferidos de Activos relativos a Impuestos Diferidos de Activos			
	Depreciaciones y Amortizaciones	Provisiones	Pérdidas fiscales	**Impuestos Diferidos de Activos**
Saldo Inicial al 1 de enero de 2018	**26.657**	**23.770**	**398.078**	**448.505**
Incremento (decremento) por impuestos diferidos en ganancias o pérdidas	(29.745)	759	**(26.751)**	**(55.737)**
Saldo al 31 de diciembre 2018	**(3.088)**	**24.529**	**371.327**	**392.768**

La recuperación de los saldos de activos por impuestos diferidos depende de la obtención de utilidades tributarias suficientes en el futuro. La Gerencia de la sociedad considera que las proyecciones de utilidades futuras cubren lo necesario para recuperar estos activos.

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018, el detalle de las bases imponibles negativas, es de M$ 1.426.024 y M$ 1.357.856, respectivamente.

11 POLITICA DE GESTIÓN DE RIESGOS.

La empresa está expuesta a determinados riesgos que gestiona mediante la aplicación de sistemas de identificación, medición, limitación de concentración y supervisión.

Entre los principios básicos definidos por la sociedad destacan los siguientes:

- Cumplir con las normas de buen gobierno corporativo.

- Cumplir estrictamente con todo el sistema normativo de Aguas Santiago Poniente S.A.

- Cada negocio y área corporativa define:

I. Los mercados y productos en los que puede operar en función de los conocimientos y capacidades suficientes para asegurar una gestión eficaz del riesgo.

II. Criterios sobre contrapartes.

III. Operadores autorizados.

- Los negocios y áreas corporativas establecen para cada mercado en el que operan su predisposición al riesgo de forma coherente con la estrategia definida.

- Todas las operaciones de los negocios y áreas corporativas se realizan dentro de los límites aprobados por las entidades internas que correspondan.

- Los negocios, áreas corporativas, líneas de negocio y empresas establecen los controles de gestión de riesgos necesarios para asegurar que las transacciones en los mercados se realizan de acuerdo con las políticas, normas y procedimientos de la sociedad.

11.1 Riesgo de tasa de interés.

Las variaciones de las tasas de interés modifican el valor razonable de aquellos activos y pasivos que devengan una tasa de interés fija, así como los flujos futuros de los activos y pasivos referenciados a una tasa de interés variable.

La política de la Sociedad para manejar éste riesgo, es invertir a tasa fija con intención de mantener los instrumentos financieros hasta su vencimiento, o bien, en fondos de bajo riesgo que no sean muy sensibles al riesgo de fluctuación de la tasa de interés y así alcanzar un equilibrio en la estructura de la deuda, que permita minimizar el costo de la deuda con una volatilidad reducida en el estado de resultados.

11.2 Riesgo de Liquidez

La sociedad mantiene una política de liquidez que le permita afrontar las necesidades proyectadas en el mediano plazo. Actualmente la sociedad se encuentra libre de deudas financieras y al ser una compañía en un mercado regulado y con una estructura importante de activos fijos, no se vislumbra dificultades para solicitar líneas de crédito de largo plazo si fuese necesario.

11.3 Riesgo de crédito.

Dada la coyuntura económica actual, la sociedad viene realizando un seguimiento detallado del riesgo de crédito.

En lo referente al riesgo de crédito correspondiente a las cuentas a cobrar provenientes de la actividad comercial, este riesgo es históricamente muy limitado dado que el corto plazo de cobro a los clientes hace que no acumulen individualmente montos significativos, por lo tanto la exposición máxima al riesgo de crédito está presentada por el valor en libros de las cuentas por cobrar.

11.4 Riesgo por reajustabilidad.

El riesgo de tipo de cambio es la sensibilidad del valor de los activos y pasivos financieros de la Sociedad ante fluctuaciones del valor del reajuste.

La política de la Sociedad es mantener los activos financieros en moneda nacional, o en instrumentos de moneda nacional. Hasta el momento no existe riesgo atribuible directamente a los activos o pasivos financieros. La deuda calculada en UF es con su Matriz y solo depende de la variación del IPC, lo cual no es un riesgo importante para la empresa.

12 CUENTAS COMERCIALES Y PASIVO NO FINANCIEROS

12.1 Cuentas comerciales y otras cuentas por pagar

El desglose de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Acreedores y Otras Cuentas por Pagar	31/12/2019 M$	31/12/2018 M$
Acreedores comerciales	154.871	92.699
Otras cuentas por pagar	121.013	100.011
Total acreedores comerciales y otras cuentas por pagar	**275.884**	**192.710**

12.2 Otros pasivos no financieros

El desglose de este rubro al 31 de diciembre de 2019 y 2018 es el siguiente:

Otros pasivos no financieros	31/12/2019 M$	31/12/2018 M$
Provisiones varias	53.104	62.334
Total otros pasivos no financieros	**53.104**	**62.334**

Al 31 de diciembre de 2018 y 2018, el concepto provisiones varias, está compuesto por servicios recibidos durante los períodos 2019 y 2018, que nos serán facturados en los primeros meses del período siguiente.

13 PATRIMONIO NETO

13.1 Capital suscrito y pagado y número de acciones

Al 31 de diciembre de 2019 y 2018 el capital social de Aguas Santiago Poniente S.A. asciende a M$ 6.601.121 y está representado por 3.996.874 acciones de valor nominal totalmente suscritas y pagadas.

13.2 Otras reservas

Otras reservas varias: estas reservas corresponden a la corrección monetaria del capital pagado desde la fecha de transición a NIIF.

13.3 Gestión del capital.

El objetivo de la compañía es mantener un nivel adecuado de capitalización, que le permita asegurar el acceso a los mercados financieros para el desarrollo de sus objetivos de mediano y largo plazo, optimizando el retorno a sus accionistas y manteniendo una sólida posición financiera.

14 INGRESOS DE ACTIVIDADES ORDINARIAS.

El detalle de este rubro de las Cuentas de Resultados del ejercicio 2019 y 2018, es el siguiente:

Ingresos de actividades ordinarias	Saldo al	
	31/12/2019 M$	31/12/2018 M$
Ventas por prestación de servicios	2.570.220	2.535.674
Total Ingresos ordinarios	**2.570.220**	**2.535.674**

15 MATERIAS PRIMAS Y CONSUMIBLES UTILIZADOS.

El detalle de este rubro de la cuenta de resultados del ejercicio al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Materias primas y consumibles utilizados	Saldo al	
	31/12/2019 M$	31/12/2018 M$
Otros aprovisionamientos variables y servicios	(541.924)	(469.058)
Total Materias primas y consumibles utilizados	**(541.924)**	**(469.058)**

16 GASTOS POR BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS.

La composición de esta partida al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es la siguiente:

Gastos por Beneficios a los Empleados	Saldo al	
	31/12/2019 M$	31/12/2018 M$
Sueldos y salarios	(639.674)	(531.492)
Seguridad social y otras cargas sociales	(17.555)	(16.475)
Total	**(622.119)**	**(547.967)**

Total Trabajadores	**22**	**25**

17 GASTO POR DEPRECIACIÓN Y AMORTIZACIÓN.

El detalle de este rubro de la cuenta de resultados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Gastos por Depreciación y amortización	Saldo al	
	31/12/2019 M$	31/12/2018 M$
Depreciaciones	(426.620)	(410.580)
Total	**(426.620)**	**(410.580)**

18 OTROS GASTOS POR NATURALEZA.

El detalle de este rubro de la cuenta de resultados al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Otros Gastos por naturaleza	Saldo al	
	31/12/2019 M$	31/12/2018 M$
Gastos de Administración	(564.945)	(497.465)
Arriendos, Mant. Maquinaria y Equipos	(127.910)	(139.838)
Multas fiscales y otros	(1.150)	-
Total	**(694.005)**	**(637.303)**

19 INSTRUMENTOS FINANCIEROS

19.1 Clasificación de instrumentos financieros de activo por naturaleza y categoría

El detalle de los instrumentos financieros de activo, clasificados por naturaleza y categoría, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Préstamos y Cuentas por Cobrar	Saldo al	
	31-12-2019 M$	31-12-2018 M$
Deudores Comerciales	202.241	271.488
Provisión Deudores Incobrables	-	(28.515)
Provisión Ingresos por ventas	37.374	33.510
Ctas. Ctes. Personal y Otros	15.432	18.166
Total cuentas comerciales y activo por impuestos, corrientes	**255.047**	**296.449**

19.2 Clasificación de instrumentos financieros de pasivo por naturaleza y categoría

Los instrumentos financieros de pasivo, clasificados por naturaleza y categoría, al 31 de diciembre de 2019 y 2018.

Préstamos y Cuentas por pagar	Saldo al	
	31-12-2019 M$	31-12-2018 M$
Proveedores, otras Cuentas por pagar	209.133	102.769
Provisiones	53.104	72.707
Impuestos por pagar	13.647	17.234
Total Corriente	275.884	192.710
Total	**275.884**	**192.710**

20 OTROS RESULTADOS.

El detalle del resultado financiero al 31 de diciembre de 2019 y 2018, es el siguiente:

Resultado financiero	Saldo al	
	31/12/2019 M$	31/12/2018 M$
Ingresos Financieros	6.849	9.276
Gastos Financieros	(30.237)	(41.062)
Resultado por unidades de reajuste	(14.539)	(24.286)
Total Resultado Financiero	**(37.927)**	**(56.073)**

21 RESULTADO POR IMPUESTO A LAS GANANCIAS.

A continuación, se presenta la conciliación entre el impuesto sobre la renta que resultaría de aplicar el tipo impositivo general vigente al "Resultado Antes de Impuestos" y el gasto registrado por el citado impuesto en el Estado de Resultados correspondiente a los ejercicios 2019 y 2018:

(Gasto) Ingreso por Impuesto a las Ganancias	Saldo al	
	31/12/2019 M$	31/12/2018 M$
Otro Gasto por Impuesto Corriente	(12.808)	(498)
Gasto por Impuestos Corrientes, Neto, Total	**(12.808)**	**(498)**
Ingreso (Gasto) Diferido por Impuestos Relativos a la Creación y Reversión de Diferencias Temporarias	(13.324)	(55.736)
Ingreso (gasto) por Impuestos Diferidos, Neto, Total	**(26.132)**	**(56.234)**
Ingreso (Gasto) por Impuesto a las Ganancias	**(26.132)**	**(56.234)**

Conciliación del Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Legal con el Gasto por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	**31/12/2019 M$**	**31/12/2018 M$**
Gasto por impuestos utilizando la tasa legal	**(66.859)**	**(111.967)**
Efecto Impositivo en la Corrección Monetaria Capital Propio	50.051	47.540
Pérdida tributaria de arrastre	(41.877)	(26.458)
Corrección Monetaria activos fijos e intangibles	28.816	29.745
Otro decremento en cargo por impuestos legales	3.737	4.906
Total ajustes al gasto por impuestos utilizando la tasa legal	**40.727**	**55.733**
Ingreso (Gasto) por Impuestos Utilizando la Tasa Efectiva	**(26.132)**	**(56.234)**

El resultado por impuesto registrado en la Cuenta de Resultados del ejercicio 2019 asciende a M$ (26.132) y M$ (56.234) en 2018.

22 DOTACION DE PERSONAL (NO AUDITADO)

La distribución del personal de Aguas Santiago Poniente, al 31 de diciembre de 2019 y 2018, era la siguiente:

País	31-12-2019			
	Gerentes y Ejecutivos Principales	Profesionales y Técnicos	Trabajadores y Otros	Total
Chile	1	11	10	**22**
Total	**1**	**11**	**10**	**22**

País	31-12-2018			
	Gerentes y Ejecutivos Principales	Profesionales y Técnicos	Trabajadores y Otros	Total
Chile	1	12	12	**25**
Total	**1**	**12**	**12**	**25**

23 HECHOS POSTERIORES.

En diciembre de 2019, se informó que una nueva cepa de coronavirus, COVID-19, apareció en Wuhan, China. Desde entonces, el coronavirus COVID-19 se ha extendido a múltiples países, incluidos Chile.

El potencial impacto de esta situación en los negocios de Aguas Santiago Poniente S.A. dependerá de las medidas futuras que apliquen las autoridades y de la evolución de esta pandemia y sus efectos, tal como la propagación geográfica definitiva de la enfermedad, la duración del brote, las restricciones de viaje y distanciamiento social en Chile, cierres o interrupciones comerciales y la efectividad de las acciones tomadas por el gobierno chileno para contener y tratar la enfermedad.

La Sociedad se encuentra evaluando activamente los posibles efectos del brote de COVID-19 en nuestros empleados, clientes, proveedores, y evaluando las acciones gubernamentales que se están tomando para reducir su propagación. Sin embargo, aunque esperamos que nuestros resultados financieros para el segundo trimestre de 2020 se puedan ver afectados por esta contingencia sanitaria, actualmente no podemos estimar la incidencia o duración general de cualquier impacto resultante en nuestro negocio, condición financiera y / o resultados de operaciones.

En el período comprendido entre el 1° de enero de 2020 y la fecha de emisión de los presentes estados financieros no ha ocurrido otro hecho significativo que pueda afectar la presentación e interpretación de los mismos.

24 MEDIO AMBIENTE.

A finales de octubre de 2019, la Sociedad inició la ingeniería y construcción de una planta fotovoltaica de una potencia 120 kW, con una inversión de UF 3.070 + IVA, la cual entrará en operación durante el primer semestre de 2020 y ayudará a reducir el consumo eléctrico y, con esto, aportar a la disminución de los gases de efecto invernadero que aumentan la temperatura global.

DECLARACION DE RESPONSABILIDAD

Rut : 96.773.290-7
Razón Social : Aguas Santiago Poniente S.A.

En sesión de directorio de fecha 11 de marzo del 2020, las personas abajo indicadas tomaron conocimiento y se declaran responsables respecto a la veracidad de la información incorporada en el presente informe anual, referido al 31 de diciembre del 2019, de acuerdo al siguiente detalle:

	INDIVIDUAL
• Estado de Situación Financiera	X
• Estado de Resultados Integrales	X
• Estado de Flujo Efectivo	X
• Estado de Cambio en el Patrimonio Neto	X
• Notas Explicativas a los Estados Financieros	X
• Análisis Razonado	X

NOMBRE	CARGO	RUT	FIRMA
Victor Manuel Jarpa Riveros	Presidente	5.711.480-0	
Jose Manuel Guzmán Nieto	Director	5.324.834-9	
Bernardo Kupfer Matte	Director	7.023.968-K	
Bruno Luci Ghiardo	Director	7.044.631-6	
Jose Orostiga Ceballos	Director	8.036.818-6	
Felipe Alonso Meza Sanchez	Gerente General	16.211.787-4	